

*Mémoire du Comité des usagers du CUSM présenté à  
la Commission de consultation publique sur l'aménagement de la station de métro Vendôme  
8 mars 2017*

Le Comité des usagers du Centre universitaire de santé McGill (CUSM) se voit confier par la *Loi sur les services de santé et les services sociaux (L.R.Q. chapitre S-4.2, a. 212)* le mandat, notamment, de défendre les droits et les intérêts collectifs des usagers auprès de l'établissement ou de toute autorité compétente. C'est donc en cette qualité de mandatés que nous nous présentons devant cette commission afin de vous faire part respectueusement de nos inquiétudes et de nos suggestions à l'égard de l'aménagement d'un nouvel édicule à la station de métro Vendôme ainsi que d'un nouveau tunnel qui servira de lien piétonnier reliant cet édicule à la gare de trains Vendôme, au site Glen du CUSM, et au boulevard De Maisonneuve Ouest.

1. The Committee's greatest concern is that, 18 months after opening the hospital, there is still no bus service between the Vendôme station and the MUHC Glen site. There are many reasons for satisfying this need:

The proximity of this much used intermodal station to the proposed site of the hospital complex was key to the site's selection;

The majority of transit passengers arriving at or leaving the hospital do so via the Vendôme Station. The lack of handicapped accessible options present significant obstacles for those who are subject to reduced mobility for any reason: the existing edicule is lengthy, several flights of stairs are required to navigate to one's destination and there is a lack of sufficient seating;

Use of the outdoor route along de Maisonneuve Blvd and Décarie Blvd magnifies the difficulties. Exposure to the elements, particularly at the intersection of De Maisonneuve and Décarie, is especially dangerous. Users choosing to transit between Metro Vendôme and the MUHC at The Glen via the Lionel-Groulx station and the # 77 bus extend their travel time **by 45 minutes each way**;

The MUHC at The Glen is designated by the Ministry of Health and Social Services to be tertiary and quaternary care facilities. Many of the patients are

Glen Site / Site Glen : D 04.7514 – 1001 Boulevard Décarie, Montréal, QC H4A 3J1  
Tél : 514-934-1934, ext. 31968 Courriel / Email : patients.comm@muhc.mcgill.ca

unable to manage the prolonged distances and extra time is currently required to navigate between The Glen Site and Station Vendôme;

Furthermore, the STM's proposed construction plans for the second entrance at the Vendôme Metro will necessitate the use of large, heavy construction vehicles and the destruction of the current "roundabout" at this station. One can anticipate that the sidewalks immediately adjacent to the current entrances/exits will be very difficult to navigate even for able-bodied persons and next to impossible for those with limited mobility.

2. Durant la période de construction, il y aura sans doute une certaine congestion de la circulation, due à la présence de camions de construction. Il nous apparaît essentiel d'assurer la sécurité des piétons dans des aires protégées. Nous préconisons l'aménagement de débarcadères pour taxis et véhicules privés sur le boulevard De Maisonneuve.

3. A handrail for pedestrians, similar to the type at the Emergency Entrance to The Montreal General Hospital on Côte-des-Neiges should be installed from 5252 de Maisonneuve Blvd, west to Décarie Blvd and south on Décarie to the overpass. The sidewalk in this location is steep and slopes into the intersection. This is also a very windy corner which in turn causes ice to form in winter. The Borough of NDG will find it very difficult to keep this area clear while there are significant numbers of construction vehicles and buses going to and fro at Metro Vendôme.

4. Le projet devrait prévoir l'installation d'escaliers roulants à la nouvelle entrée de la station Vendôme. Cela encouragerait les usagers dont la mobilité n'est pas altérée, à laisser l'utilisation des ascenseurs aux usagers à mobilité réduite.

5. Because persons with limited mobility oftentimes tire easily, we respectfully requests that benches/seating be placed at strategic intervals in both the old and new areas of the Vendome station. Handrails for balance and support are highly recommended.

6. Les personnes à mobilité réduite peuvent facilement devenir la proie de malfaiteurs. Nous vous demandons donc de prévoir un éclairage adéquat des lieux, et d'installer des caméras de surveillance afin de décourager les délits.

7. A well-publicized telephone HELP number and e-mail address which citizens can use to contact the STM in the event of problems/difficulties as the project rolls out would be most helpful. It would also project a strong "goodwill" message on behalf of the STM.

8. Ce genre de projet engendre parfois des incompréhensions qui mettent parfois à l'épreuve la cohabitation et le bon voisinage entre les diverses parties intervenantes. C'est pourquoi nous recommandons la mise sur pied par la STM d'un comité de bon voisinage, réunissant des représentants des résidents de NDG, Westmount et St-Henri, les travailleurs du CUSM, de même que les employés et usagers du CUSM. Tenir informés les différents intervenants s'est, en effet, avéré utile durant la construction du site Glen du CUSM.

Le Comité désire remercier les commissaires de leur écoute et souhaite vivement que plusieurs de ses suggestions puissent se matérialiser.