

À COMPTER DU 29 AOÛT

Embarquement par toutes les portes sur les lignes 139 et 439

CETTE DÉMARCHÉ S'INSCRIT DANS LA VOLONTÉ D'AMÉLIORER SANS CESSER L'EXPÉRIENCE DE LA CLIENTÈLE EN ACCÉLÉRANT L'EMBARQUEMENT ET EN ASSURANT UNE MEILLEURE RÉPARTITION DES CLIENTS À BORD DES BUS.

139, 439

Dès le 29 août, les lignes 139 Pie-IX et 439 Express Pie-IX rejoindront les rangs du projet pilote d'embarquement toutes portes,

présentement en vigueur sur la ligne 121-Sauvé/Côte-Vertu.

Le fonctionnement sera le même, soit de permettre aux détenteurs de titres illimités (mensuel, hebdo, 4 mois, abonnements) d'embarquer par toutes les portes des bus articulés, tous les jours de 5 h 30 à 19 h.

Sondage auprès de la clientèle de la ligne 121

L'embarquement par toutes les portes est très apprécié par la clientèle et les résultats du projet

pilote en cours sur la ligne 121-Sauvé/Côte-Vertu sont très positifs. Rappelons que, ce printemps, la STM a mené un sondage auprès d'environ 650 clients empruntant la ligne 121. Le taux de répondants se disant favorables à l'égard de l'embarquement par toutes les portes s'est élevé à 84 %, alors que le taux de satisfaction a atteint à 76 %. C'est principalement au niveau de la fluidité que les clients ont perçu une amélioration. En effet, pour 70 % d'entre eux, l'embarquement dans le bus s'en est trouvé amélioré. De

plus, plus de la moitié des clients estiment que la répartition dans le bus est meilleure et qu'il est plus facile d'y circuler.

C'est devant ce succès, que la décision a été prise d'étendre l'embarquement par toutes les portes à l'axe Pie-IX. Ceci permettra de poursuivre l'amélioration de nos connaissances au sujet de cette pratique et, surtout, de faire profiter plus de clients de cette mesure.



LIGNES 139 ET 439

Faits saillants

- La ligne 139 parcourt 21 km aller-retour avec 92 arrêts. Elle est la troisième ligne la plus achalandée du réseau avec 28 500 déplacements par jour moyen de semaine.
- La ligne 439 parcourt de 22,5 km aller-retour pour la ligne 439 avec 45 arrêts.

DANS LE MÉTRO ET DANS LE BUS



Vos bagages peuvent nuire de différentes façons

Vous transportez parfois autre chose que des sacs? Par exemple, outils, skateboard, ou bagages volumineux peuvent devenir préoccupants pour vos voisins. Assurez-vous de transporter ces objets à l'intérieur de sacs ou de contenants adéquats. Sachez aussi les immobiliser pendant votre voyage pour éviter qu'ils ne se déplacent en cas d'arrêt brusque.

LE SAVIEZ-VOUS ?

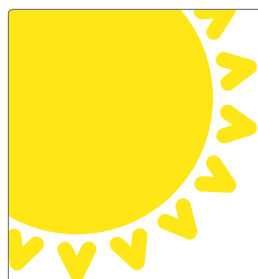
EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

Lors des travaux de réfection à la station Berri-UQAM, 20 unités de ventilo-convecteurs ont été remplacées par trois unités de ventilation centralisées, diminuant les besoins d'entretien et offrant une meilleure performance du système.

source: Rapport de développement durable 2015 de la STM



Le poste de ventilation mécanique Hermine



BONJOUR MÉTRO, BONJOUR BUS, BYE BYE SMOG!

Faites votre part pour une meilleure qualité de l'air en ville!

Merci de choisir le transport collectif



50% DE RABAIS

Avec votre titre mensuel STM, économisez 15\$ sur l'abonnement 30 jours de BIXI.

stm.info/bixi

