

FAITS SAILLANTS DE NOTRE RAPPORT ANNUEL 2017

Le transport collectif montréalais poursuit son essor

DES HORAIRES DE BUS EN TEMPS RÉEL, LA VENUE DE BUS ÉLECTRIQUES, L'ARRIVÉE DU CONCEPT D'ESPACE CLIENT ET LA PLUS GRANDE BONIFICATION DES SERVICES DU MÉTRO DEPUIS L'OUVERTURE DES TROIS STATIONS À LAVAL FIGURENT PARMIS LES FAITS SAILLANTS DE NOTRE RAPPORT ANNUEL DE 2017. CES PROJETS ET BIEN D'AUTRES SE POURSUIVENT EN 2018.

Le bilan de nos activités pour l'année 2017 permet de constater les accomplissements, les avancements et les événements marquants de nos réseaux de bus et de métro et de notre service de Transport adapté.

DANS LES BUS

Dans le cadre du projet Cité Mobilité, nos trois premiers bus 100 % électriques ont pris la route sur la ligne 36 – Monk. L'électrification de notre réseau de bus s'accélère. En 2017, nous avons d'ailleurs annoncé l'acquisition de 40 nouveaux bus électriques.

En 2017, 107 véhicules se sont ajoutés à notre parc de

nouveaux bus hybrides, dont la plupart sont climatisés, portant leur nombre à 166.

Nous avons aussi officiellement déployé, aux arrêts des stations de métro, l'embarquement par les portes arrière des bus articulés. Ceci permet un embarquement plus rapide et une meilleure répartition des gens à l'intérieur des bus.

Le projet iBUS se concrétise. En 2017, pour faciliter vos prises de décision lors de vos déplacements, vous avez notamment eu accès aux horaires de bus en temps réel sur divers outils d'information clientèle.

AU MÉTRO

Saviez-vous qu'un immense chantier se concrétisera en un nouveau garage de trains pour le métro aux abords de la station Côte-Vertu ?

Des investissements majeurs ont aussi été injectés dans plusieurs projets de développement ou de mise à niveau de nos stations. L'accessibilité universelle, la fluidité des déplacements ou encore l'esthétique

en ressortent améliorés, comme par exemple à la station Place-d'Armes où on a mis en service un nouvel ascenseur, et à la station Crémazie où des travaux ont apporté plus d'éclat.

En 2017, vous avez voyagé dans 22 nouveaux trains AZUR, soit 4 de plus de prévus que l'échéancier d'origine. À terme, 54 trains, plus spacieux et confortables, circuleront dans nos tunnels.

Cette même année, des améliorations de service, dont le service 5 minutes max en soirée et la prolongation des heures de service sur la ligne bleue, ont contribué à augmenter l'offre de service métro de 7,8 %. Onze nouvelles stations ont aussi été branchées au réseau mobile, ce qui monte à 41 le nombre de stations qui le sont.

Avez-vous déjà profité des services d'un Espace client? Ces nouveaux points de service en station répondent à plusieurs de vos besoins d'achats et de services après-vente. Ultérieurement, on passera à 15 Espaces clients, qui seront ouverts 7 jours sur 7.

DÉPLACEMENTS EN 2017

429,5 millions

C'est la quantité de déplacements qui a été effectuée en bus et en métro en 2017.

Il s'agit d'une année record, et d'une hausse de 3,2% par rapport à 2016.



En 2017, nos trois premiers bus 100 % électriques ont pris la route sur la ligne 36 – Monk.



En 2017, à la station Place-d'Armes, on a mis de nouveaux ascenseurs en service, et ajouté une nouvelle œuvre à notre collection d'art public, *Soleil de minuit*.



Les Espaces clients sont des endroits où vous pouvez disposer de services après-vente. On en retrouve dans six stations, et leur déploiement se poursuit.

AU TRANSPORT ADAPTÉ

En 2017, 4 millions de déplacements ont été enregistrés au Transport adapté. L'année s'est déroulée sous le signe de l'amélioration des processus, pour les admissions et les réservations et a également été marquée par les avancées du projet EXTRA Connecte, écosystème intelligent qui vise à informer la clientèle sur l'état du service en temps réel.



Du métro à votre porte



Boutiquestm.com