

Métro : l'ABC des interruptions

DANS LE MÉTRO, DES SITUATIONS ONT PARFOIS DES IMPACTS SUR VOS DÉPLACEMENTS EN CAUSANT DES RALENTISSEMENTS OU DES ARRÊTS DE SERVICE. NOUS VOUS PROPOSONS ICI DE VOUS AIDER À MIEUX COMPRENDRE LES ÉLÉMENTS QUI COMPOSENT CES SITUATIONS, ET DE VOIR COMMENT NOUS FAISONS EN SORTE QUE LE SERVICE SOIT MAINTENU, QUOI QU'IL ARRIVE.



LORS D'UNE INTERRUPTION DE SERVICE DU MÉTRO

Comment sont calculés les délais ?

LA DURÉE D'UNE INTERRUPTION DE SERVICE ANNONCÉE EST DÉTERMINÉE EN FONCTION DE LA CAUSE DE CELLE-CI. CETTE ESTIMATION EST BASÉE SUR UNE COMPILATION HISTORIQUE DU TEMPS DE REPRISE MOYEN POUR CHAQUE TYPE D'INTERRUPTION.

Il faut savoir que chaque interruption est différente, et que la situation peut évoluer rapidement, selon notamment les équipes d'intervention impliquées, l'heure à laquelle l'incident survient, etc. C'est ce qui explique que le service puisse parfois reprendre avant le temps de reprise annoncé initialement, ou au contraire, que l'interruption puisse se prolonger.

APPLICATIONS

Consultez vos horaires sans connexion Internet

CETTE FONCTIONNALITÉ ÉTAIT APPRÉCIÉE DES UTILISATEURS DE L'APPLICATION AUX COULEURS DE LA STM, QUI N'EST MAINTENANT PLUS OFFERTE. MAIS IL Y A UNE BONNE NOUVELLE : TRANSIT ET CHRONO, NOS DEUX APPLICATIONS PARTENAIRES GRATUITES, OFFRENT LA POSSIBILITÉ D'ACCÉDER À VOS HORAIRES, EN TOUT TEMPS.

HORAIRES HORS LIGNE

Il est pratique de pouvoir consulter les horaires de bus même si l'appareil que vous utilisez n'est pas connecté à Internet. Pour accéder aux horaires planifiés hors ligne, vous devez avoir préalablement téléchargé les horaires dans votre application, opération qui se fait automatiquement lorsque vous l'ouvrez et que vous êtes connecté à un réseau Wi-Fi. Les horaires demeureront enregistrés dans votre application pour une consultation facile et accessible en tout temps. La majorité des applications de déplacement offerte sur le marché offre cette fonction, Transit et Chrono sont du nombre.

Toutefois, sans connexion Internet, vous ne pourrez avoir accès aux horaires en temps réel.

D'AUTRES FONCTIONNALITÉS INTÉRESSANTES

Laissez les applications Transit et Chrono vous accompagner dans vos déplacements, elles offrent: les horaires de bus planifiés et en temps réel, un planificateur de trajet, l'état du service métro, la possibilité de créer des alertes et des favoris, présentent l'information sous forme de carte, et bien plus!

LE TEMPS RÉEL



SUPPRIMEZ L'APPLICATION STM

L'application aux couleurs de la STM n'est plus offerte, il n'est donc possible de la mettre à jour. Si vous avez toujours cette application dans votre appareil mobile, supprimez-la. Vous éviterez ainsi de consulter des horaires erronés.

stm.info/appli



DESCENDRE SUR LA VOIE

EST INTERDIT

En 2017, plus de 130 personnes se sont mises en danger en descendant sur les voies électrifiées.



750 VOLTS