

TRUCS ET ASTUCES

Pour une bonne utilisation de votre carte OPUS

ON VOUS PROPOSE DE COMMENTER VOTRE ANNÉE TRANSPORT DU BON PIED EN PRENANT CONNAISSANCE DE CES INFORMATIONS PRATIQUES AU SUJET DE VOTRE CARTE OPUS.

VÉRIFIER LA DATE D'EXPIRATION D'UNE CARTE OPUS SANS PHOTO

Saviez-vous que votre carte OPUS sans photo expire après quatre ans? Afin d'assurer sa fiabilité et de ne pas être pris au dépourvu, vous devez la remplacer. Pour connaître sa date d'expiration à l'aide du numéro de série et savoir comment la remplacer, visitez carteopus.info. Les frais d'émission OPUS de 6\$ s'appliquent lors du remplacement. Vous avez 65 ans et plus ou vous êtes étudiant? Si vous possédez une carte OPUS avec photo, sa date d'expiration est inscrite à l'endos.

ENREGISTRER VOTRE CARTE POUR RÉCUPÉRER VOS TITRES

Pour protéger votre solde de titres en cas de perte ou de vol, remplissez le formulaire en ligne au stm.info (section titres et tarifs), venez en personne au centre de service à la clientèle à la station Berri-UQAM, à l'Espace client de



la station Jean-Talon ou McGill, ou rendez-vous dans un point de service des stations Côte-Vertu, Lionel-Groulx, Honoré-Beaugrand, ou au terminus Fairview Pointe-Claire.

Si vous possédez une carte OPUS avec photo, celle-ci est automatiquement enregistrée et vous bénéficiez de la garantie de remplacement.



POUR ÉVITER DE L'ABIMER PRÉMATURÉMENT

CONSERVEZ VOTRE CARTE DANS UN ÉTUI RIGIDE

Pour en optimiser le fonctionnement lors de la validation dans le

bus ou dans le métro, il est important d'utiliser une carte OPUS en bon état. Gardez-la dans un étui rigide et non dans un portefeuille qui peut lui avoir infligé une déformation avec le temps.

POUR VOUS PROCURER VOS TITRES DE TRANSPORT

DES SOLUTIONS POUR GAGNER DU TEMPS

Abonnement à OPUS à l'année ou OPUS et Cie

Simplifiez-vous la vie en vous abonnant et recevez votre carte OPUS à la maison, chargée de titres mensuels.

Vous payez chaque mois par prélèvements bancaires ou sur carte de crédit. Voir les modalités à stm.info (section Titres et tarifs - Abonnements tarifaires).

Acheter votre titre mensuel à l'avance ou en ligne

En achetant votre titre mensuel STM dès le 20 de chaque mois à nos distributrices dans le métro, auprès d'un changeur ou chez un détaillant autorisé, vous déjouez les files d'attente!

Saviez-vous que vous n'auriez plus à vous déplacer en utilisant le lecteur OPUS? Il vous permettra de charger votre carte à partir de votre ordinateur. Commandez votre lecteur à opusenligne.ca

TENEZ-VOUS À DISTANCE DE LA VOIE DU MÉTRO

POUR ÉVITER QUE DES OBJETS SE RETROUVENT SUR LA VOIE

Demeurez vigilants. Lorsque vous êtes sur le quai, tenez-vous à une bonne distance de la voie en attendant l'arrivée du train derrière la bande jaune tactile. Tout ça en tenant bien vos objets personnels ou en évitant leur manipulation, pour éviter qu'ils ne vous glissent des mains.

Ne prenez aucun risque! Descendre sur la voie est interdit et peut causer des blessures graves ou mortelles. Si vous échappez un objet sur la voie, veuillez aviser un employé de la STM. Il prendra les mesures nécessaires pour le récupérer.

BIEN VOYAGER ENSEMBLE

PENSEZ À RAMASSER VOTRE JOURNAL

Les journaux laissés sur les bancs des quais et des trains peuvent causer des ralentissements de service. Évitez de laisser votre journal au sol ou dans les trains, partagez-le avec vous ou recyclez-le.

Une bonne habitude à prendre!



UNE CARRIÈRE EN MOUVEMENT

Venez faire bouger Montréal

stm.info/carrière