

POUR ACCOMPAGNER LES PERSONNES EN SITUATION D'ITINÉRANCE DANS LE MÉTRO

Agir avec le Pôle de service en itinérance



Les véhicules de Médecins du monde et de la Old Brewery Mission.



POUR RÉPONDRE AUX BESOINS CROISSANTS DES SANS-ABRIS SE RÉFUGIANT DANS LE MÉTRO, NOUS AVONS MIS EN PLACE, AVEC LA SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL (SDS), LE PREMIER PÔLE DE SERVICE EN ITINÉRANCE AU CENTRE-VILLE EN 2012.

L'itinérance est un phénomène social complexe qui interpelle plusieurs acteurs dans la société et dont la responsabilité est partagée. C'est pourquoi nous collaborons avec différents partenaires du milieu pour mettre en place des mesures concrètes telles que

- le service de la navette de liaison de la Mission Old Brewery pour la période hivernale,
- la présence de la clinique mobile Médecins du Monde à divers en-

droits stratégiques au centre-ville depuis 2013

- la poursuite de la médiation sociale avec la SDS en place depuis maintenant 5 ans.

Cette approche concertée vise à faire preuve d'une plus grande tolérance dans le réseau du métro, pour en assurer la sécurité et la fluidité

UN BILAN DES CINQ DERNIÈRES ANNÉES

La hausse du nombre d'interventions de médiation sociale est passée de un intervenant psychosocial pour 430 interventions en 2012 à 7 intervenants pour quelque 3 500 interventions réalisées par année. De plus, près de 400 personnes ont bénéficié du soutien et de l'accompagnement de l'équipe d'intervention au cours des cinq dernières années.

Le nombre d'interventions de médiation sociale est à la hausse.

D'autre part, plusieurs services à valeur ajoutée ont été intégrés au cours des dernières années :

- En 2013, déploiement de la Clinique mobile Médecins du Monde pour offrir des soins à proximité des stations de métro (près de 200 consultations offer-tes par année);
- En 2014, mise en service de la navette Mission Old Brewery pour faire le lien avec les refuges d'urgence et les haltes-chaleur (300 à 400 personnes accompagnées chaque hiver);
- En 2015, intégration du Système d'Information des personnes et fa-

milles Sans-Abris (SISA) pour optimiser le suivi des personnes rencontrées dans le métro (300 personnes);

- En 2016, création d'un programme pair-aidant pour favoriser la réinsertion et le lien avec les personnes rencontrées.

Rappelons qu'en janvier dernier, nous avons procédé, avec la SDS, au renouvellement du *Pôle de services en itinérance (PSI)*, dans cinq stations de métro du centre-ville, pour continuer de répondre aux besoins croissants des sans-abris se réfugiant dans le métro, et ce, pour une période de trois ans. Le PSI est un programme rendu possible par les contributions financières de la STM, de la Fondation J.A Bombardier ainsi que de la Fondation de la Corporation des Concessionnaires Automobile de Montréal.

À PROPOS

LA SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Cet organisme est le premier courtier en valeurs sociales en Amérique du Nord. Elle est un organisme à but non lucratif qui agit comme intermédiaire entre le secteur privé, le milieu communautaire et les organisations publiques dans le but de créer des projets communs d'inclusion sociale partout à Montréal.



ASTUCE POUR DES DÉPLACEMENTS RÉUSSIS PENDANT LES FÊTES

Opération Nez rouge de Montréal

En tout temps, mais plus spécialement en cette saison de partys de bureau et de fêtes de toutes sortes, nous vous suggérons de laisser la voiture de côté. Mais si vous devez y avoir recours et que la fête se poursuit jusqu'à tard dans la nuit, pensez au transport collectif ou offrez-vous le service de raccompagnement avec l'Opération Nez rouge de Montréal, en fonction jusqu'au 31 décembre. L'an dernier, près de 4 000 personnes ont fait le choix de rentrer à la maison en toute sécurité avec l'un de leurs bénévoles !

Détails à operationnezrouge-montreal.com et facebook.com/ONRMontreal

Ho ho hooooo!



Transport gratuit pour les 6 à 11 ans du 22 décembre (16 h) au 7 janvier *

stm.info/sortiesenfamille

* Maximum de cinq enfants accompagnés d'un adulte détenant un titre valide. D'autres conditions s'appliquent.