

POUR RÉCUPÉRER VOS TITRES SI VOUS LA PERDEZ

Enregistrez votre carte OPUS



NOS POINTS DE SERVICE

HEURES D'OUVERTURE

Points de service

Côte-Vertu, Lionel-Groulx, Honoré-Beaugrand

• Du lundi au vendredi de 7 h à 21 h

Espace client

Jean-Talton

• Du lundi au vendredi de 7 h à 21 h

Fairview-Pointe-Claire

• Du lundi au vendredi de 11 h à 18 h

Centre de service à la clientèle

Berri-UQAM

• Du lundi au vendredi de 7 h à 21 h

• Samedi et dimanche de 9 h à 16 h

SI VOTRE CARTE OPUS EST ENREGISTRÉE, VOUS POUVEZ LA REMPLACER EN CAS DE PERTE OU DE VOL. LE SOLDE DES TITRES DE TRANSPORT VALIDES SUR VOTRE CARTE AU MOMENT OÙ VOUS L'AVEZ DÉCLARÉE PERDUE VOUS EST ALORS RESTITUÉ. CETTE PRÉCAUTION EST FACILE À PRENDRE. VOICI COMMENT.

À stm.info/enregistrer, remplissez le formulaire en ligne d'adhésion à OPUS enregistrée. Votre demande sera traitée dans un délai de dix jours ouvrables.

Vous pouvez aussi vous procurer ce document dans un des points de service de la STM (stations

Côte-Vertu, Lionel-Groulx, Honoré-Beaugrand et Berri-UQAM ainsi qu'au terminus Fairview à Pointe-Claire et à l'Espace client de la station Jean-Talton) et le remettre ensuite sur place, dûment rempli, au préposé à la clientèle.

EN CAS DE PERTE OU DE VOL Présentez-vous dans un de nos points de service, muni d'une pièce d'identité avec photo pour recevoir votre nouvelle carte OPUS chargée des titres restitués. Vous n'aurez que les frais d'émission de la carte OPUS à déboursier. Notez enfin que si vous détenez une carte OPUS avec photo, à tarif réduit, votre carte est automatiquement enregistrée et vous bénéficiez de la garantie de remplacement.

POUR DIFFUSER DES MESSAGES IMPORTANTS

Les haut-parleurs dans les stations

SAVIEZ-VOUS QUE PLUS DE 6000 HAUT-PARLEURS SONT RÉPARTIS DANS NOS 68 STATIONS?

Ces composantes discrètes des stations de métro sont de trois types :

- ronds et orientables ;
- carrés standard ;
- en colonnes pour les grands volumes (environ 300).

Ceci représente une moyenne d'une centaine de haut-parleurs pour les petites stations, de 200 pour les plus grosses stations, et d'environ 400 pour notre station la plus importante, la station Berri-UQAM.



CONNAISSANCE DU MÉTRO

LUMIÈRE SUR VOTRE STATION

Et si on parlait aussi de lumière ? Les systèmes d'éclairage utilisés en station sont constitués de plusieurs composantes telles que des lampes et des ampoules de toutes sortes, des ballasts qui servent à allumer les luminaires, ainsi que des lentilles et des réflecteurs qui diffusent et réfléchissent la lumière.

Chacune de ces composantes existe en une multitude de versions. De plus, l'architecture de certaines stations leur permet même de disposer de luminosité naturelle à certains endroits.

Sauriez-vous reconnaître votre station par son éclairage ?

De quelle station provient cette lumière ?



Découvrez la réponse dans l'édition de demain de notre page STM INFO.

ÉTUDIANTS

OBTENEZ VOTRE CARTE OPUS AVEC PHOTO MAINTENANT!



EN LIGNE

- ✓ Concordia
- ✓ McGill
- ✓ ÉTS
- ✓ Université de Montréal



EN TOURNÉE

Dans les écoles participantes jusqu'à la mi-octobre



AU STUDIO PHOTO

L - V • 11 h 30 à 18 h
S - D • 10 h 30 à 17 h

Berri-UQAM



stm.info/opusetudiants