

SI VOUS AVEZ ÉGARÉ QUELQUE CHOSE

# Vérifiez au comptoir des Objets trouvés

ZUT, VOUS AVEZ LAISSÉ VOTRE PARAPLUIE DANS LE BUS. À MOINS QUE VOTRE TÉLÉPHONE NE SE SOIT ÉCHAPPÉ DE VOTRE SAC DANS UN TRAIN ? ATTENDEZ, ILY A UNE FAÇON DE LES RÉCUPÉRER.

Berri-UQAM

Ils vous attendent peut-être à notre comptoir des Objets trouvés, à la station Berri-UQAM. En une seule année, on peut saisir plus de 41 000 objets dans l'inventaire des objets trouvés. Avouez qu'il y a de l'espoir!

## PERDU HIER... ATTENDRE JUSQU'À DEMAIN

Comptez 48 heures entre le moment où vous avez perdu votre objet et celui où vous présenterez à notre centre de services, ouvert du lundi au vendredi de 8 h à 18 h (fermé le samedi et le dimanche ainsi que les jours fériés. Si vous ne pouvez pas vous déplacer, composez le STM-INFO et faites le 6, puis le 2.

## QUAND C'EST PLEIN...

Et si vous avez trouvé quelque chose, son propriétaire sera heureux de le retrouver. Remettez-le



au comptoir des Objets trouvés ou à un employé de la STM. Inventorié, il sera gardé pendant 21 jours ouvrables. S'il n'est pas déclaré d'ici là, l'objet en question sera remis à un organisme de charité qui en fera bon usage. Au rythme d'environ 1 000 objets trouvés par semaine, on comprendra que nos tablettes ne peuvent pas tout contenir. C'est ainsi qu'en 2015, par exemple, près de 18 000 objets ont été remis aux gens de l'Accueil Bonneau : chapeaux foulards, sac à dos, boîtes à lunch, ces articles utiles au quotidien sont maintenant utilisés par des gens qui n'en possèdent que trop peu.

### POUR RÉCUPÉRER VOS OBJETS

## NOTEZ LES HEURES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h

Fermé samedi, dimanche et jours fériés.

### MA VOIX MA STM

## Donnez-nous votre opinion

UTILISATEURS RÉGULIERS OU OCCASIONNELS DU TRANSPORT COLLECTIF, VOUS ÊTES INVITÉS À DONNER VOTRE OPINION.

Comme 9000 autres clients, rejoignez notre communauté et répondez à des sondages sur des sujets reliés au transport collectif. En ce moment, nos membres donnent leur avis sur la satisfaction envers les services de la STM, les campagnes de communication ou encore les projets à l'essai.

Il suffit de quelques minutes pour devenir membre de Ma voix ma STM. De plus, les participants courent la chance de remporter des prix en argent chaque mois.

Ça vaut la peine de donner son opinion. Donnez-nous la vôtre!

Inscrivez-vous à [mavoixmastm.info](http://mavoixmastm.info)



### DANS LE BUS ET DANS LE MÉTRO

#### LA COURTOISIE A TOUJOURS SA PLACE!

Pour une raison ou pour une autre, tout le monde peut avoir besoin d'un siège. Si vous apercevez un autre passager qui pourrait en avoir besoin, s'il vous plaît, soyez courtois et offrez-lui le vôtre. Un geste aussi simple sera toujours apprécié.

#### Des sièges prioritaires

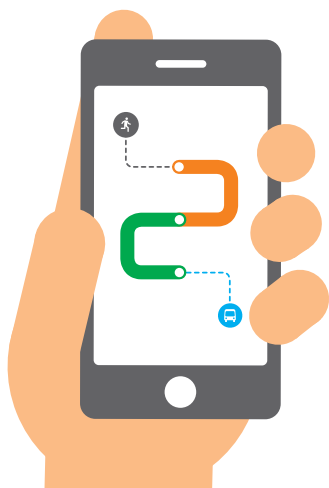
Nos bus et nos voitures de métro contiennent aussi des sièges prioritaires, spécifiquement identifiés pour les personnes à mobilité réduite. Merci de laisser utiliser ces emplacements à ces clients.

### NOS ACTIONS EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

#### DES EFFORTS COLLECTIFS EN MATIÈRE DE GESTION DES DÉCHETS

Grâce aux efforts de notre clientèle, le taux moyen de récupération des matières générées dans les stations du métro est de 75,8%. C'est 91,7% du papier et 61,8% des contenants qui sont déposés au bon endroit, soit dans les bacs de recyclage plutôt que dans les déchets par notre clientèle. Merci de poursuivre vos efforts pour une saine gestion des matières résiduelles.

Source : Rapport de développement durable de la STM 2016



# CONCOURS

## Itinerum

Parlez-nous de vos déplacements et courez la chance de gagner un iPad et des titres de transport.



Montréal

