

OUVERTURE D'UN PREMIER ESPACE CLIENT À LA STATION JEAN-TALON

On se transforme pour mieux vous servir

LE RÔLE DU CHANGEUR EST EN PLEINE ÉVOLUTION. TANTÔT DANS LA LOGE, TANTÔT À L'EXTÉRIEUR, SON RÔLE EST ÉLARGI ET NE SE LIMITE PLUS SEULEMENT À LA VENTE DE TITRES.

Jean-Talon

En allant plus souvent à votre rencontre, que ce soit pour vous aider lors d'un achat de titre à la distributrice, pour vous renseigner sur votre trajet ou simplement pour vous saluer, le changeur joue un rôle de premier plan pour vous offrir une expérience de déplacement enrichie.

Dès le 19 juin, à la station Jean-Talon, le changeur, en plus de vendre des titres, sera appelé à réaliser

différentes tâches de service après-vente telles :

- Remplacer une carte OPUS expirée ou défectueuse;
- Récupérer le solde d'une carte OPUS enregistrée perdue, volée ou brisée;
- Corriger une erreur d'achat;
- Etc.

Cet été, douze changeurs nouvellement formés en service après-vente seront les premiers à vivre cette évolution à Jean-Talon. Ces employés seront accompagnés de collègues chevronnés en service après-vente qui veilleront à les soutenir dans leur apprentissage.

AJOUT D'UN TERMINAL BANCAIRE

La loge principale de Jean-Talon

devient donc un Espace client, un lieu où, sous le même toit, vous pourrez effectuer les transactions reliées à l'achat et au service après-vente. L'ajout d'un terminal bancaire vous permettra de payer par débit, crédit ou d'utiliser le paiement sans contact (paypass).

D'autres stations offriront bientôt le service après-vente.

Ce premier Espace client mis en service nous permettra de nous évaluer et de nous améliorer pour la suite. Au fil du temps, d'autres stations offriront bientôt le service après-vente.

VOUS PASSEZ PAR JEAN-TALON?

DONNEZ-NOUS VOTRE AVIS

À partir du 19 juin, nous serons heureux de vous entendre :

www.stm.info/espaceclient



MA VOIX MA STM

Donnez-nous votre opinion



QUE VOUS PRENIEZ LE BUS ET LE MÉTRO TOUS LES JOURS OU SEULEMENT À L'OCCASION, VOUS ÊTES INVITÉS À DONNER VOTRE OPINION.

Comme 9000 autres clients, rejoignez notre communauté et répondez à des sondages sur des sujets reliés au transport collectif. En ce moment, nos membres donnent leur avis sur la satisfaction envers les services de la STM, les campagnes de communication ou encore les projets à l'essai.

Il suffit de quelques minutes pour devenir membre de **Ma voix ma STM**. De plus, les participants courent la chance de remporter des prix en argent chaque mois.

Ça vaut la peine de donner son opinion. Donnez-nous la vôtre!

Inscrivez-vous à mavoixmastm.info

AJOUTS DE SERVICE BUS

419

À compter du lundi 19 juin, le service de la ligne 419 – Express John-Abbott sera ajouté durant les fins de semaine (samedi et dimanche) pour la période estivale, entre 10 h et 15 h. Cette bonification de service vise à rendre plus accessible le Zoo Ecomuseum à partir du terminus Fairview.

Par ailleurs, la ligne 419 se rendra au terminus MacDonald durant cette période afin de faciliter les correspondances.

747

Le service sur cette ligne sera amélioré dans le tronçon entre l'aéroport et la station de métro Lionel-Groulx.

Globalement, une vingtaine de départs par jour sera ajoutée par rapport à la même période l'an dernier. La fréquence de passage des bus sera donc améliorée tous les jours de la semaine, entre 11 h et 19 h 30.

Ces mesures entreront aussi en vigueur à compter du lundi 19 juin.

DE CHEZ VOUS À LA ZONE DES BUTS



LES ALOUETTES

Prochain match :
Jeudi 15 juin

Square-Victoria — OACI • McGill

25 NAVETTES GRATUITES | **1** NAVETTE CHANCEUSE

Détails à stm.info/sorties