

BILAN DE 2016 ET PERSPECTIVES DE 2017

Des actions concrètes au service de nos clients

NOTRE RAPPORT ANNUEL MET EN LUMIÈRE LES PRINCIPAUX RÉSULTATS ET PROJETS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE 2016. RAPPELONS QU'EN 2015, NOUS AVIONS AMORCÉ UN VIRAGE METTANT LE CLIENT AU CŒUR DE NOS PRIORITÉS, CE QUI A GUIDÉ DEPUIS CHACUNE DE NOS ACTIONS. EN REGARDANT CE QUI A ÉTÉ RÉALISÉ EN 2016, AINSI QUE LES PISTES D'AMÉLIORATIONS QUE NOUS AVONS IDENTIFIÉES, VOYONS CE QUI SE DÉVELOPPE CETTE ANNÉE POUR AMÉLIORER VOTRE EXPÉRIENCE.

2016

Bonification de service sur 13 lignes ciblées (en raison des grands chantiers)

Affichage des **prochains arrêts** dans l'ensemble des bus, et installation de **bornes d'information** clientèle

Cité mobilité : début des tests avec les premiers bus 100 % électriques

51 nouveaux bus à propulsion hybride, dont 44 climatisés pour votre confort

Embarquement toutes portes sur 3 lignes achalandées pour plus de rapidité à l'embarquement

Croissance de 5 % des déplacements au service de transport adapté

63.8 km supplémentaires de mesures préférentielles pour bus

2017

100 000 h supplémentaires et embauche de **400 chauffeurs**

Intégration du temps de passage des bus en temps réel aux outils d'information clientèle

Cité mobilité : mise en service clientèle des premiers bus 100 % électriques

Réception de **107 bus à propulsion hybride** climatisés

Des **bus stratégiquement positionnés** sur les parcours pour venir en renfort aux bus coincés dans la congestion

Programme de familiarisation au réseau bus pour la clientèle du transport adapté

Atteinte des **375 km** de mesures préférentielles pour bus



12 trains Azur mis en service pour augmenter la capacité de livrer le service

1 M de km supplémentaires pour une offre de service plus performante

2 nouvelles stations avec ascenseurs : Rosemont et Snowdon

Ajout d'employés sur les quais pour aider à la fluidité aux heures de pointe

15 nouvelles stations branchées pour un total de 30

18 nouveaux trains AZUR pour un total de 30

5 M de km supplémentaires de service
Du lundi au vendredi :

- 290 passages supplémentaires sur la ligne verte
- 250 passages supplémentaires sur la ligne bleue
- 180 passages supplémentaires sur la ligne orange
- 5 minutes maximum d'attente en soirée sur les lignes verte, orange et bleue

10 stations branchées de plus pour un total de 40

