

MÉTRO

Plus de service sur les lignes orange, verte et bleue

DEPUIS LE 9 JANVIER, LE SERVICE EST BONIFIÉ SUR LES LIGNES ORANGE ET VERTE. DÈS AUJOURD'HUI, LA LIGNE BLEUE FERME PLUS TARD. PROFITEZ-EN!

DU NOUVEAU SUR LA LIGNE BLEUE

En plus du prolongement de service sur la ligne bleue, plusieurs améliorations ont été apportées.

DU LUNDI AU VENDREDI :

- La fréquence de passage des trains est augmentée avant et après les périodes de pointe;
- Un train est ajouté en période de pointe du matin;
- Entre 18h30 et 22h30, votre train arrive dans les 5 minutes;

- Et vous pouvez rentrer plus tard, car le service est prolongé de 30 minutes.

L'ensemble de ces améliorations représente 250 passages de plus sur la ligne bleue.

LES SAMEDIS, DIMANCHES ET JOURS FÉRIÉS, LE SERVICE EST AUSSI BONIFIÉ!

Nous prolongeons les heures de service :

- D'une heure, le samedi ;
- Et de 30 minutes, le dimanche et les jours fériés.

Les améliorations en pointe et en soirée sur la ligne bleue sont en vigueur jusqu'au 16 juin 2017 et du 28 août au 5 janvier 2018. Le service sur la ligne bleue

sera prolongé tout au long de l'année.

PLUS DE SERVICE SUR LES LIGNES ORANGE ET VERTE

Les deux lignes les plus achalandées du métro bénéficient elles aussi d'un service bonifié. Voici comment :

DU LUNDI AU VENDREDI :

- La fréquence de passage des trains a été augmentée avant et après les périodes de pointe;
- Entre 18h30 et 22h30, votre train arrive dans les 5 minutes.

Ces améliorations représentent :

- 290 passages de plus sur la ligne verte;
- 180 passages de plus sur la ligne orange.

La bonification du service des lignes verte et orange est en vigueur jusqu'au 16 juin 2017 et du 28 août au 5 janvier 2018.

Cet été, le service sera ajusté en fonction de l'achalandage. Nous vous tiendrons informés de la situation.



DES GESTES À ÉVITER

POUR PRÉVENIR LES RALENTISSEMENTS DE SERVICE



Des incidents arrivent et ralentissent ou causent un arrêt de service selon l'ampleur de la situation. En 2016, 45% des arrêts de service ont été générés par un incident causé par la clientèle.

Les portes

En plus de ralentir le service, retenir les portes peut aussi provoquer un bris

dans le mécanisme de leur fermeture. Évitez toujours de les retenir. Les portes du métro n'ont pas de détecteur de mouvement, et les retenir n'entraîne pas leur réouverture automatique.

Les objets sur la voie

Lorsque vous attendez le train, tenez bien vos objets personnels et évitez leur manipulation. Ils

pourraient vous glisser des mains et se retrouver sur la voie, ce qui peut aussi occasionner un ralentissement de service.

Demeurez vigilants lorsque vous êtes sur le quai et tenez-vous à une bonne distance de la voie en attendant l'arrivée du train derrière la bande jaune tactile.



180 **PASSAGES DE PLUS** sur la ligne orange **DU LUN AU VEN**

290 **PASSAGES DE PLUS** sur la ligne verte **DU LUN AU VEN**