

DANS LE BUS OU DANS LE MÉTRO

Si vous avez perdu ou trouvé un objet

SI C'EST VOUS QUI L'AVEZ TROUVÉ, RAPPORTEZ-LE AU CHAUFFEUR S'IL S'AGIT D'UN BUS, OU AU CHANGEUR DE LA LOGE DE LA STATION OÙ VOUS DESCENDREZ DU MÉTRO.

ET SI C'EST VOUS QUI AVEZ PERDU L'OBJET EN QUESTION DANS UN VÉHICULE DE LA STM, SACHEZ OÙ LE RÉCUPÉRER!

Du foulard au téléphone portable en passant par le gant de cette paire que vous aimiez tant, quantité de choses sont oubliées dans les bus et le métro.

Ça vous est arrivé récemment? Sachez qu'un guichet de notre Centre de services à la clientèle

est dédié exclusivement aux objets trouvés.

Situé à la station Berri-UQAM au niveau mezzanine, près des tourniquets, peut-être pourrez-vous y récupérer un objet qui vous tenait à cœur... ou au chaud!

ATTENDEZ 48 HEURES AVANT DE RÉCLAMER

Lorsqu'un bon samaritain rapporte un objet perdu à la loge du changeur ou au chauffeur d'autobus, il faut compter un délai de 48 heures pour que l'objet en question atteigne le comptoir des objets perdus.

Laissez donc passer deux jours avant de passer au guichet de la station Berri-UQAM.



La différence entre 1926 et aujourd'hui à notre comptoir des objets trouvés? Alors qu'on en trouvait 1 000 par mois il y a plus de 90 ans, on en retrouve maintenant plus de 1 000... par semaine!

HORAIRES ET COORDONNÉES

LE COMPTOIR DES OBJETS TROUVÉS

Berri-UQAM

Le comptoir des objets trouvés de notre Centre de services à la clientèle est ouvert du lundi au vendredi de 8 h à 18 h. Fermé le samedi, le dimanche et les jours fériés.

Si vous ne pouvez vous déplacer, composez le STM-INFO et faites le 6, puis le 2 (514 786-4636 + 6 + 2).

LE MÉTRO, VÉHICULE DE NOTRE HISTOIRE

Pierre Le Moyne, sieur d'Iberville (1661-1706)



VINGT-HUIT DE NOS STATIONS DE MÉTRO PORTENT LE NOM DE PERSONNAGES IMPORTANTS DE L'HISTOIRE DU QUÉBEC ET DE MONTRÉAL. DÉCOUVREZ LEURS HISTOIRES.

d'Iberville

Navigateur, militaire et explorateur, d'Iberville est l'homme de guerre le plus illustre de l'histoire québécoise. Ses exploits les plus fameux contre les Anglais ont pour théâtres la baie d'Hudson et Terre-Neuve. Il fonde la Louisiane (1700), dont il est le premier gouverneur. Surnommé le «Cid canadien», il est le premier véritable héros de la Nouvelle-France.

Pour plus d'information: fondationlionelgroulx.org/metro

SI VOUS TROUVEZ UNE CARTE OPUS

ELLE EST SANS DOUTE ENREGISTRÉE. ET LA VÔTRE?

Vous avez trouvé une carte OPUS? Faites un geste civique en la rapportant à un point de service de la STM. Si la carte est enregistrée, son propriétaire en aura sans doute signalé la disparition pour en empêcher l'utilisation.

Votre carte OPUS n'est pas enregistrée? Vous avez tout avantage à le faire! Procédez dès que possible en remplissant le formulaire en ligne au www.stm.info (section titres et

tarifs), ou rendez vous en personne au centre de service à la clientèle à la station Berri-UQAM ou dans un point de service des stations Côte-Vertu, Lionel-Groulx, Honoré-Beaugrand, Jean-Talon ou encore au terminus Fairview Pointe-Claire.

Si vous possédez une carte OPUS avec photo, celle-ci est automatiquement enregistrée et vous bénéficiez de la garantie de remplacement.



Si vous enregistrez votre carte OPUS, vous pouvez nous le signaler en vous rendant à un de nos centres de service dès que vous la perdez ou que vous l'égariez. Ainsi, personne d'autre ne pourra l'utiliser. Le solde des titres de transport valides sur votre carte au moment où vous l'avez déclarée perdue vous est aussi restitué au moment de vous procurer une nouvelle carte.



LAISSER TRAÎNER SES VÊTEMENTS

Vos vêtements peuvent se coincer et causer des blessures.

S'OFFRIR 24 HEURES SANS LIMITES

1 JOUR 10\$

On a le titre qu'il vous faut stm.info/tarifs