

VOTRE CARTE OPUS

Trucs et astuces


VOUS CHARGEZ VOS TITRES DE TRANSPORT SUR UNE CARTE OPUS. SAVIEZ-VOUS QU'IL Y A 1 MILLION DE CARTES OPUS UTILISÉES PAR MOIS?

Lorsque vous utilisez votre carte OPUS, il est bien facile d'oublier que cette carte en plastique dotée d'une puce vous rend service quotidiennement. Voici des informations pratiques à son sujet.

VÉRIFIER LA DATE D'EXPIRATION D'UNE CARTE OPUS SANS PHOTO

Saviez-vous que votre carte OPUS sans photo expire après quatre ans? Afin d'assurer sa fiabilité et de ne pas être pris au dépourvu, vous devez la remplacer. Pour

connaître sa date d'expiration à l'aide du numéro de série et savoir comment la remplacer, visitez www.carteopus.info. Les frais d'émission OPUS de 6\$ s'appliquent lors du remplacement.

Vous avez 65 ans et plus ou vous êtes étudiant? Si vous possédez une carte OPUS avec photo, sa date d'expiration est inscrite à l'endos.

ENREGISTRER VOTRE CARTE POUR RÉCUPÉRER VOS TITRES

Pour protéger votre solde de titres en cas de perte ou de vol, remplissez le formulaire en ligne au www.stm.info (section titres et tarifs), venez en personne au centre de service à la clientèle à la sta-

tion Berri-UQAM ou rendez-vous dans un point de service des stations Côte-Vertu, Lionel-Groulx, Honoré-Beaugrand, Jean-Talon ou encore au terminus Fairview Pointe-Claire.

Si vous possédez une carte OPUS avec photo, celle-ci est automatiquement enregistrée et vous bénéficiez de la garantie de remplacement.

POUR ÉVITER DE L'ABIMER PRÉMATURÉMENT
CONSERVEZ VOTRE CARTE DANS UN ÉTUI RIGIDE

Enfin, pour en optimiser le fonctionnement lors de la validation dans le bus ou dans le métro, il

À L'ACHAT DE VOS TITRES DE TRANSPORT
GARDEZ VOTRE REÇU

Lorsque vous faites votre déclaration d'impôt fédéral, vous pourriez réclamer un crédit d'impôt non-reimboursable sur le coût d'achat d'abonnements mensuels au transport collectif.

OPUS à l'année et OPUS & Cie

Vous êtes abonné à un de nos programmes de fidélité? Récupérez et imprimez vos reçus pour 2016 en vous connectant à votre compte.

Titre mensuel

Conservez votre reçu à l'achat de votre titre mensuel (ordinaire ou réduit). Son impression ne se fait qu'une seule fois, au moment de l'achat. Par la suite, il est impossible de le récupérer.

OPUS en ligne

Vous avez un lecteur OPUS en ligne? Pour chaque transaction complétée, vous recevez un reçu par courriel. Imprimez-le et gardez-le précieusement!

POUR VOUS PROCURER VOS TITRES DE TRANSPORT
DES SOLUTIONS POUR GAGNER DU TEMPS

Abonnement à OPUS à l'année ou OPUS et Cie
Simplifiez-vous la vie en vous abonnant et recevez votre carte OPUS à la maison, chargée de titres mensuels.

Vous payez chaque mois par prélèvements bancaires ou sur carte de crédit. Voir les modalités au www.stm.info (section titres et tarifs - abonnements tarifaires).

Acheter votre titre mensuel à l'avance ou en ligne

En achetant votre titre mensuel STM dès le 20 de chaque mois à nos distributrices dans le métro, auprès d'un changeur ou chez un détaillant autorisé, vous déjouerez les files d'attente!

Saviez-vous que vous n'auriez plus à vous déplacer en utilisant le lecteur OPUS? Il vous permettra de charger votre carte à partir de votre ordinateur. Commandez votre lecteur au www.opusenligne.ca



VOTRE CARTE OPUS EXPIRE APRÈS 4 ANS

Ne soyez pas pris au dépourvu!

Pour connaître la date d'expiration de votre carte sans photo et savoir comment la remplacer :

carteopus.info

