

ÉVITEZ LA CATASTROPHE!

Enregistrez votre carte OPUS et récupérez vos titres

SI VOTRE CARTE OPUS EST ENREGISTRÉE, VOUS POUVEZ LA REMPLACER EN CAS DE PERTE OU DE VOL. LE SOLDE DES TITRES DE TRANSPORT VALIDES SUR VOTRE CARTE AU MOMENT OÙ VOUS L'AVEZ DÉCLARÉE PERDUE VOUS EST ALORS RESTITUÉ. CETTE PRÉCAUTION EST FACILE À PRENDRE. VOICI COMMENT.

À stm.info/enregistrer, remplissez le formulaire en ligne d'adhésion à OPUS enregistrée. Votre demande sera traitée dans un délai de dix jours ouvrables.

Vous pouvez aussi vous procurer ce document dans un des points de service de la STM (stations Côte-Vertu, Lionel-Groulx, Honoré-Beaugrand, Jean-Talon et Berri-UQAM ainsi qu'au terminus Fairview à Pointe-Claire) et le remettre ensuite sur place, dûment rempli, au préposé à la clientèle.

EN CAS DE PERTE OU DE VOL
Présentez-vous dans un de nos points de service, muni d'une pièce d'identité avec photo pour recevoir votre nouvelle carte OPUS chargée des titres restitués. Vous n'aurez

que les frais d'émission de la carte OPUS à déboursier. Notez enfin que si vous détenez une carte OPUS avec photo, à tarif réduit, votre carte est automatiquement enregistrée et vous bénéficiez de la garantie de remplacement.

NOS POINTS DE SERVICE

HEURES D'OUVERTURE

Points de service des stations Côte-Vertu, Lionel-Groulx, Honoré-Beaugrand et Jean-Talon

Du lundi au vendredi de 7 h à 21 h

Centre de service du terminus Fairview à Pointe-Claire

Du lundi au vendredi de 11 h à 18 h

Centre de service à la clientèle de la station Berri-UQAM

Du lundi au vendredi de 7 h à 21 h
Samedi et dimanche de 9 h à 16 h



DES SONDAGES RELIÉS AU TRANSPORT COLLECTIF

Ma voix ma STM

QUE VOUS PRENIEZ LE BUS ET LE MÉTRO TOUS LES JOURS OU SEULEMENT À L'OCCASION, NOUS VOULONS ENTENDRE VOTRE VOIX.

Joignez-vous à notre communauté et répondez à des sondages sur des sujets reliés au transport collectif.

DES AMÉLIORATIONS GRÂCE À VOS OPINIONS

À ce jour, les membres ont permis d'améliorer, entre autres, la signalétique dans le métro, le service OPUS en ligne ainsi que des campagnes portant notamment sur le renouvellement de la carte OPUS étudiant et le programme d'abonnement OPUS à l'année.

Il suffit de quelques minutes pour devenir membre de **Ma voix ma STM**. De plus, les participants courent la chance de remporter des prix chaque mois.

Ça vaut la peine de donner son opinion. Donnez-nous la vôtre en vous inscrivant dès que possible.

mavoixmastm.info

DÈS AUJOURD'HUI Soyez déjà prêts pour le mois de février

PRÉVOYEZ LE COUP ET ACHETEZ VOTRE TITRE MENSUEL DU MOIS DE FÉVRIER DÈS AUJOURD'HUI! LE SAVIEZ-VOUS? À PARTIR DU 20 DE CHAQUE MOIS, LE TITRE MENSUEL DU MOIS SUIVANT DEVIENT DISPONIBLE. C'EST FACILE DE DÉJOUER LA FILE, IL SUFFIT D'Y PENSER!

Et que diriez-vous de recharger votre carte OPUS de la maison avec OPUS en ligne? C'est très pratique! Il permet l'achat de titres de transport en ligne, sans avoir à se déplacer. Tous les titres de transport sont disponibles pour l'achat en ligne.

N'attendez plus, procurez-vous votre lecteur OPUS via stm.info/opusenligne.

14,49\$ plus taxes.



DE CHEZ VOUS À LA PISTE DE DANSE

igloofest

Igloofest

Du 12 janvier au 4 février

Champ-de-Mars

Les samedis, on vous offre le retour.

Titres de transport remis sur le site d'Igloofest à compter de 23 h

stm.info/sorties