

LE PÔLE DE SERVICE EN ITINÉRANCE

Des solutions pour améliorer la situation des personnes itinérantes

SAVIEZ-VOUS QUE LE PÔLE DE SERVICE EN ITINÉRANCE (P.S.I) EST EN OPÉRATION DANS CINQ STATIONS DE MÉTRO DU CENTRE-VILLE DE MONTRÉAL ? IL VIENT EN AIDE AUX PERSONNES ITINÉRANTES. DEPUIS SA CRÉATION IL Y A CINQ ANS, PLUS DE 5000 INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES ONT ÉTÉ RÉALISÉES PAR L'ÉQUIPE CONSTITUÉE DE QUATRE INTERVENANTS ET D'UNE COORDONNATRICE. NOUS POURSUIVONS CETTE INITIATIVE POUR LA PÉRIODE 2017-2019, EN PARTENARIAT AVEC LA SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL (SDS).

Depuis la mise sur pied du pôle de service en itinérance, les interventions ont, entre autres, permis de référer près de 400 personnes en situation d'itinérance vers les ressources à leur disposition à Montréal et ainsi recevoir différents services adaptés à leurs besoins.

UNE SOLUTION CONCRÈTE POUR RÉPONDRE À DE GRANDS BESOINS

Dès 2012, conscients des enjeux que représente l'itinérance dans notre réseau, nous avons décidé de prendre les devants et de trouver une solution concrète pour



répondre aux besoins des personnes sans abri et assurer une cohabitation optimale avec la clientèle.

C'est ainsi qu'est né le premier pôle de services en itinérance. Cinq ans plus tard, ce pôle est devenu une référence et un modèle pour d'autres réseaux de transport en Amérique du Nord.

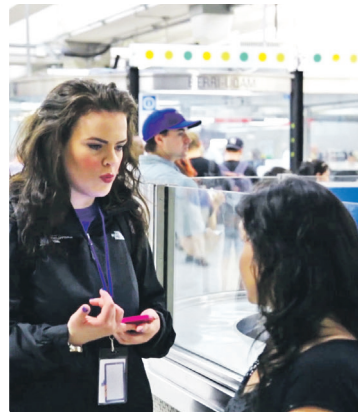
À LA STATION BONAVENTURE: UNE NAVETTE VERS UN ABRI AU CHAUD

Chaque hiver, du 1^{er} décembre au 1^{er} avril, un service de navette est également offert en collaboration avec l'organisme Old Brewery Mission (OBM) à la station Bonaventure afin de diriger de façon volontaire

les personnes en situation d'itinérance vers des ressources d'hébergement disponibles.

Ce pôle est devenu une référence et un modèle pour d'autres réseaux de transport en Amérique du Nord.

Nos inspecteurs accompagnent l'intervenant d'OBM pour encourager les personnes présentes en station à profiter du service offert. Depuis sa mise en place en 2013, plus de 1 000 personnes ont profité de ce service.



UNE AUTRE INITIATIVE UTILE

LE PROGRAMME PAIR-AIDANT

Initié en 2016 avec un premier projet pilote, le programme pair-aidant permet à une personne ayant connu la rue d'accompagner les intervenants et de partager son vécu et son histoire de rétablissement pour redonner de l'espoir, servir de modèle d'identification et offrir de l'inspiration, du soutien et de l'information aux personnes en situation d'itinérance rencontrées dans le métro. Fort du succès de la phase pilote, ce programme continuera d'opérer pendant toute la durée de la prochaine entente avec de nouveaux pairs-aidant

LE MÉTRO EN IMAGES

Avez-vous reconnu la station ?

Côte-des-Neiges

Cette photo diffusée sur notre page d'hier a été prise à la station Côte-des-Neiges, dans l'arrondissement Notre-Dame-de-Grâce – Côte-des-Neiges, sur la ligne bleue. Inaugurée en janvier 1988, cette station dispose maintenant des commodités du réseau mobile.

Cette photo présente les verrières de Claude Bettinger.

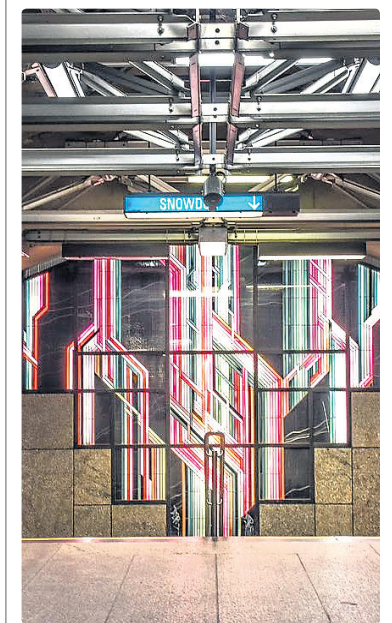


Photo: isai.lopez.photography

LAISSER TRÂNER SES VÊTEMENTS

Vos vêtements peuvent se coincer et causer des blessures.

FAIRE LE TOUR EN TROIS JOURS

3 JOURS consécutifs 18\$

On a le titre qu'il vous faut
stm.info/tarifs