

BILAN MI-ANNÉE

Des actions concrètes pour améliorer vos déplacements

AU COURS DES DERNIERS MOIS, PLUSIEURS INITIATIVES ONT ÉTÉ MISES SUR PIED AFIN D'AMÉLIORER VOTRE EXPÉRIENCE DE DÉPLACEMENT. VOUS ÊTES NOMBREUX À APPRÉCIER L'EFFORT, C'EST CE QUE RÉVÈLENT LES DERNIERS INDICATEURS DE PERFORMANCE, PUISQU'ILS SONT À LEUR PLUS HAUT NIVEAU EN CINQ ANS.

Nous travaillons quotidiennement à rendre vos déplacements plus efficaces et plus agréables!

BUS

Nouvelle voie réservée sur le boulevard Lacordaire

Bonifications de service

- 70 Bois-Franc
- 48 Perras

Projet pilote d'embarquement par toutes les portes

- 121 Sauvé/Côte-Vertu
- 139 Pie-IX
- 439 Express Pie-IX

MÉTRO

Diminution importante du nombre d'arrêts de service de 5 minutes ou plus, surtout du côté des incidents reliés au comportement de la clientèle.

- Présence accrue de personnel sur les quais aux heures de pointe.
- Vos petits gestes influencent les déplacements de nombreux clients. La campagne promotionnelle *Portes retenues* a eu pour effet de sensibiliser bon nombre de gens.

Mise en service progressive des nouvelles voitures de métro AZUR.

Investissements majeurs dans les infrastructures. De nombreuses stations subissent une cure de jeunesse pour un réseau plus accessible et plus accueillant.

INDICATEURS DE PERFORMANCE

Voici les indicateurs de performance qui reflètent les résultats de la première portion de l'année 2016.

Satisfaction générale :

91%*

Les clients apprécient particulièrement :

L'information complète en vue de la planification d'un déplacement.

La sécurité dans l'ensemble du réseau.

Le temps d'attente avant d'embarquer dans le métro aux heures de pointe.



99,5% du service bus promis est livré

Livraison du service planifié**



97,8% des clients sont arrivés à l'heure

Clients à l'heure**



Il s'agit de notre meilleur début d'année en cinq ans!

ET POUR LA SUITE?

Plusieurs grands projets innovants sont à nos portes, l'expérience de déplacement est définitivement sur la bonne voie!

* Sondage satisfaction clientèle mené entre avril et juin auprès de 1 000 clients.

** Indicateurs opérationnels

BON À SAVOIR



VOUS POUVEZ CONSULTER LES PLANIBUS D'AUTOMNE

En vigueur du 29 août au 8 janvier 2017, les planibus d'automne 2016 de toutes nos lignes de bus sont déjà disponibles pour consultation sur notre site Internet stm.info

SAVIEZ-VOUS QUE



IL EXISTE QUATRE FILS TWITTER, UN PAR LIGNE DE MÉTRO

Ils vous informent de l'état de service du métro.

Vous pouvez vous abonner aux fils correspondants à vos habitudes de transport à stm.info

POUR EN SAVOIR PLUS



RETROUVEZ-NOUS SUR FACEBOOK!

Voyez les coulisses du transport collectif sur notre page Facebook. Allez y jeter un coup d'œil.

Profitez-en au passage pour découvrir du contenu et des concours exclusifs ainsi qu'une foule d'infos pratiques!