

EN VIGUEUR À COMPTER DU 1^{ER} JUILLET 2016

Une nouvelle grille tarifaire

UNE NOUVELLE GRILLE TARIFAIRE ENTRERA EN VIGUEUR À COMPTER DU 1^{ER} JUILLET 2016. ELLE S'INSCRIT EN CONTINUITÉ AVEC NOTRE BUDGET 2016 DONT L'APPROCHE VISE À ATTEINDRE UN MEILLEUR ÉQUILIBRE ENTRE L'EXPÉRIENCE CLIENT, L'ACCROISSEMENT DE LA DEMANDE ET LA NÉCESSITÉ D'ASSURER UNE GESTION BUDGÉTAIRE DURABLE.

«Soucieux de prendre en compte l'intérêt de la clientèle et la capacité de payer de chacun, les membres du conseil d'administration, après avoir accordé un répit à ses clients pour les six premiers mois de l'année, ont approuvé un ajustement à la grille tarifaire, le premier depuis les 18 derniers mois. Cet ajustement s'inscrit dans un contexte où la STM vise à atteindre un équilibre entre un service bonifié, tout en continuant à contrôler ses dépenses et à limiter les hausses de tarifs», a souligné M. Philippe Schnobb, président du conseil d'administration de la STM.

Cet ajustement, le plus faible à la grille tarifaire depuis 1998, est inférieur en moyenne à l'indice des prix à la consommation pour les 12 derniers mois (1,25%). Rappelons aussi que les tarifs mensuels de la STM demeurent parmi les plus bas en Amérique du Nord.

VIRAGE STRATÉGIQUE

DES RÉSULTATS CONCRETS

Les résultats du début de l'année démontrent déjà l'efficacité de notre virage stratégique vers l'amélioration de l'excellence de l'expérience client entrepris en 2015 :

- **Meilleure performance dans le réseau du métro depuis 2010 :**
97,8% des clients sont arrivés à l'heure;
- **Meilleure performance dans le réseau des bus depuis 2010 :**
un taux de livraison à 99,5%;
- **Baisse de 28% des interruptions de service** (de plus de 5 minutes) de janvier à avril dans le réseau du métro par rapport à la même période l'an dernier.
- **Diminution de 26% du nombre de plaintes des clients.**



BUS ET MÉTRO

TITRES	TARIF ORDINAIRE	TARIF RÉDUIT	
		6-17 ANS 65 ANS ET +	ÉTUDIANTS 18-25 ANS
1 passage	3,25 \$	2,25 \$	-----
2 passages • Un seul détenteur	6,00 \$	4,00 \$	-----
10 passages	27,00 \$	16,50 \$	-----
Soirée illimitée • 18 h à 5 h Première utilisation avant minuit	5,00 \$	-----	-----
1 jour • 24 h	10,00 \$	-----	-----
Week-end illimité Du vendredi 18 h au lundi 5 h	13,75 \$	-----	-----
3 jours • Consécutifs Jusqu'à 23 h 59 le 3 ^e jour	18,00 \$	-----	-----
Hebdo Du lundi au dimanche	25,75 \$	15,75 \$	-----
Mensuel Du 1 ^{er} à la fin du mois	83,00 \$	49,75 \$	49,75 \$
4 mois • Consécutifs	-----	197,00 \$	197,00 \$
Groupe 1 adulte + 10 enfants de 6-13 ans	-----	16,50 \$	-----
Aéroport Mtl-Trudeau (747)	10,00 \$	-----	-----
Passage 747 ouest	10,00 \$	-----	-----



Gratuit pour les enfants de 5 ans et moins en tout temps et pour les enfants de 6 à 11 ans à certaines périodes dans le cadre du programme Sorties en famille.

TRANSPORT ADAPTÉ ET SERVICES PAR TAXI

TITRES	TARIF ORDINAIRE	TARIF RÉDUIT	
		6-17 ANS 65 ANS ET +	ÉTUDIANTS 18-25 ANS
Montant exact dans le véhicule	2,70 \$	1,65 \$	-----
1 passage	3,25 \$	2,25 \$	-----
Hebdo Du lundi au dimanche	25,75 \$	15,75 \$	-----
Mensuel Du 1 ^{er} à la fin du mois	83,00 \$	49,75 \$	49,75 \$
4 mois • Consécutifs	-----	197,00 \$	197,00 \$

TRANSPORT ADAPTÉ — TARIFS DES DÉPLACEMENTS MÉTROPOLITAINS

Vers les territoires du RTL et de la STL	Vers les autres destinations à l'intérieur du territoire délimité par l'AMT
Double tarification Montréal	Triple tarification Montréal

Pour consulter la grille tarifaire complète et ses modalités, allez à stm.info à la section Tarifs.