

AU CŒUR DE L'ACTION

Les chefs d'intervention du métro

QUOTIDIENNEMENT, LE MÉTRO DE MONTRÉAL ENREGISTRE PLUS D'UN MILLION DE DÉPLACEMENTS. PARMI TOUTES LES ACTIONS PRISES POUR QUE TOUTS CES VOYAGES S'EFFECTUENT DE LA MEILLEURE FAÇON QUI SOIT, NOUS COMPTONS SUR UNE ÉQUIPE DÉDIÉE, DONT LA SPÉCIALITÉ EST UNIQUE AU QUÉBEC : LES CHEFS D'INTERVENTION DU MÉTRO (CI).

Ils sont une quinzaine au total. Leur rôle consiste à centraliser les communications et coordonner les actions à poser lorsqu'une intervention, majeure ou non, doit être

prise en charge dans le métro. Il peut s'agir d'un dégagement de fumée, d'une personne malade, d'une intrusion en tunnel, d'une inondation en station ou simplement d'une porte obstruée par le sac d'un client, par exemple, mais les cas de figure sont légion. L'objectif ultime : minimiser les arrêts et ralentissements de service tout en assurant la sécurité de la clientèle et du personnel.

Grâce au lien radio constant qu'ils entretiennent avec la salle de contrôle du métro, les CI sont les représentants de la STM sur les lieux des interventions dans le réseau du métro. Ils travaillent de

concert avec les différents intervenants sur place : policiers, ambulanciers, inspecteurs, etc.

Les chefs d'intervention sont les représentants de la STM sur les lieux des interventions dans le réseau du métro.

PRÉSENCE ACTIVE

Ces jours-ci, vous croiserez davantage de CI à Berri-UQAM, en raison des travaux majeurs qui occasionnent la fermeture temporaire de certains accès. En collaboration étroite avec nos inspecteurs de la Sûreté et contrôle et des gérants de station, ils assurent ainsi la fluidité des déplacements de la clientèle. Autrement, ils couvrent tout le réseau du métro, et c'est souvent aux abords des quais les plus achalandés qu'ils assurent une présence, contribuent à faciliter l'embarquement des clients, assistent les opérateurs de train, ou localisent des pépins mécaniques sur les trains, entre autres choses.



À LA STATION LIONEL-GROULX

Découvrez notreabri-vélo

SI VOUS ÊTES CLIENT DE LA STM ET AMATEUR DE VÉLO, PROFITEZ DE NOTRE ABRI-VÉLO LOCALISÉ À DEUX PAS DE LA STATION LIONEL-GROULX.

[Lionel-Groulx](#)

L'abri-vélo est un service gratuit. Il est verrouillé en permanence, c'est-à-dire que seules les personnes inscrites peuvent ouvrir la porte à l'aide d'une clé chargée sur leur carte OPUS. L'abri est accessible tous les jours, sauf pour une brève période entre 3 heures et 4 heures du matin.

VOUS AIMERIEZ VOUS EN SERVIR ?

Rendez-vous au point de services localisé à la station Lionel-Groulx pour vous inscrire et recevoir votre clé. Faites vite, les places sont limitées !



DANS LE MÉTRO

Les vélos se tiennent par la main

Vous montez dans la première voiture du train avec votre vélo ? En station, ne roulez pas sur ceux-ci !

Pour votre sécurité et celle des autres clients, planche à roulettes, bicyclette, tricycle ou monocycle doivent uniquement voyager à côté de leur propriétaire.

SAVIEZ-VOUS QUE ?

IL EXISTE QUATRE FILS TWITTER, UN PAR LIGNE DE MÉTRO.

Ils vous informent de l'état de service du métro.

Vous pouvez vous abonner au(x) fil(s) que vous associez à vos habitudes de transport à [stm.info](#).



TOUT LE MONDE PEUT AVOIR BESOIN D'UN SIÈGE

Soyez courtois

VOULOIR TOUT FAIRE ET POUVOIR LE FAIRE

WEEK-END ILLIMITÉ
Du vendredi 18 h au lundi 5 h **13\$**

On a le titre qu'il vous faut [stm.info/tarifs](#)