

VALÉRIE BRODEUR ET MARCK EVENS AUGUSTIN

Opérateurs de métro

À L'OCCASION DE LA JOURNÉE INTERNATIONALE DE LA FEMME CÉLÉBRÉE HIER, NOUS PUBLIONS AUJOURD'HUI UN SECOND PORTRAIT D'EMPLOYÉS, HOMMES ET FEMMES, QUI TRAVAILLENT DANS DES MILIEUX MAJORITAIREMENT MASCULINS.

On les voit et entrer et sortir des tunnels dans leur loge de conduite du train. Les opérateurs de métro sont-ils reclus pour autant ?

Marck Evens Augustin pilote un train après avoir été chauffeur de bus. «Lorsque j'étais chauffeur, j'aimais la possibilité d'échanger avec les clients. J'ai cru qu'en descendant dans le métro, je perdrais ça. Or, sur le train, plutôt que d'écouter les gens, j'ai appris à les lire, c'est différent !»

Valérie Brodeur, qui vous conduit elle aussi d'une station à l'autre depuis 2002, renchérit : «Je lis la météo sur les vêtements des gens !». Comme les deux l'expliquent, conduire un train avec tous les clients à bord demande de rester alerte et de faire preuve de beaucoup de vigilance. «Et beaucoup de communication» ajoute Marck Evens. Et ça se comprend, parce qu'en plus des signaux à observer sur la voie, les opérateurs demeurent aux aguets pour tout ce qui se passe sur les



Marck Evens Augustin

quais lors de leurs passages, même le non verbal des clients sur les quais leur parle. «Nous sommes les yeux de nos collègues de la salle de contrôle du métro», ajoute Valérie.

Travailler sous terre ne les rend pas taciturnes pour autant. C'est même plutôt le contraire. «Il faut être une personne positive pour être opérateur, être bien dans sa tête, pour éviter que les moments passés seuls deviennent trop lourds.», dit Valérie.

TOUS PAREILS

Valérie sait d'autant plus de quoi elle parle lorsqu'on sait que trois autres membres de sa famille ont poursuivi leur carrière dans le métro. Son père, maintenant à la retraite, a exercé plusieurs métiers, dont opérateur et contrôleur du trafic à la salle de contrôle du métro,



Valérie Brodeur

son frère est opérateur comme elle, et son oncle œuvre lui aussi à la STM. Un monde d'hommes, le métro ? «Femme ou hommes, ici, il n'y a pas de différence, dit Valérie. Le contexte du travail fait en sorte que les clichés hommes / femmes ne s'appliquent pas.»

«À la STM, le respect fait partie de la culture, ajoute Marck Evens Augustin. S'il arrive des situations problématiques, on réagit immédiatement pour rétablir la situation.»

RATIO HOMMES/FEMMES

LE SAVIEZ-VOUS ?

De 1987 à 2016, la proportion de femmes chauffeurs, opératrices ou changeuses est passée de 3,5% à 25,6% à la STM

POUR VOTRE RAPPORT D'IMPÔT FÉDÉRAL

Gardez vos reçus de titres mensuels

C'EST LA SAISON DES RAPPORTS D'IMPÔT. VOS ACHATS DE TITRES DE TRANSPORT MENSUELS POURRAIENT VOUS VALOIR CERTAINES DÉDUCTIONS. MAIS ATTENTION : L'IMPRESSION DU REÇU SE FAIT SEULEMENT À L'ACHAT !

En effet, si vous vous procurez vos titres de transport sur une base mensuelle ou même, annuellement, prenez bien soin de garder votre reçu ! Lorsque vous remplirez votre déclaration d'impôt fédérale, vous pourrez utiliser votre (vos) reçu(s) pour réclamer un crédit d'impôt non remboursable sur le coût d'achat d'abonnements mensuels au transport collectif.

OPUS À L'ANNÉE ET OPUS & CIE

Vous êtes abonné à un de nos programmes de fidélité ? Parmi les avantages dont vous pouvez profiter, il vous est possible de récupérer et d'imprimer vos reçus pour 2015 à partir de notre site internet aux sections dédiées à ces programmes. Votre preuve de paiement y est toujours.

TITRE MENSUEL : UNE SEULE IMPRESSION À L'ACHAT !

Il est important de garder son reçu à l'achat de son titre mensuel puisque la STM ne peut pas le remettre plus tard. Son impression

ne se fait qu'une seule fois, au moment de l'achat. Conservez-le donc précieusement jusqu'à la prochaine période des rapports d'impôt.

C'EST SIMPLE AVEC OPUS EN LIGNE

Vous disposez d'un lecteur OPUS en ligne ? Vous recevez un reçu par courriel une fois la transaction complétée pour votre achat de titre mensuel. Imprimez-le et gardez-le précieusement.

Toutes les informations sur nos programmes d'abonnement tarifaires OPUS à l'année et OPUS & Cie sont disponibles sur stm.info

OPUS EN LIGNE

EN CONNAISSEZ-VOUS TOUS LES AVANTAGES ?

Tous nos titres de transport sont disponibles sur OPUS en ligne. C'est pratique de pouvoir se les procurer n'importe quand, de la maison, quelques soient les besoins des membres de votre foyer.

Simplifiez-vous la vie et procurez-vous un lecteur OPUS en ligne en passant par stm.info



TRICOLORE TON TRANSPORT COLLECTIF

Prenez-vous en photo avec vos joueurs à la station Bonaventure et partagez-la avec #stmCH

PRIX À GAGNER CHAQUE MOIS

canadiens.com/concours

S'OFFRIR 24 HEURES SANS LIMITES



On a le titre qu'il vous faut stm.info/tarifs

