

RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2015

Index du contenu GRI G4

MOUVEMENT
COLLECTIF



ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION		
Éléments généraux d'information	Page / Lien	Vérification externe
Stratégie et analyse		
G4-1	Rapport de développement durable 2015 : "Mot du directeur général, Allier mobilité et gestion durables ", p. 7 Plan de développement durable 2020, p. 2 "Mot des dirigeants"	Non vérifié
Profil de l'organisation		
G4-3	Rapport de développement durable 2015 : "À propos de ce rapport de développement durable", p. 8	Non vérifié
	Plan de développement durable 2020 : "Réseau de Bus"; "Réseau de Métro"; "Transport adapté" p. c2	Non vérifié
G4-5	Rapport de développement durable 2015 : "À propos de ce rapport de développement durable", p. 8	Non vérifié
G4-6	Rapport de développement durable 2015 : "À propos de ce rapport de développement durable", p. 8	Non vérifié
G4-7	Site internet de la STM, "Conseil d'administration", http://www.stm.info/fr/a-propos/gouvernance-d-entreprise/conseil-dadministration	Non vérifié
G4-8	Rapport de développement durable 2015 : "À propos de ce rapport de développement durable", p. 8	Non vérifié
G4-9	Rapport annuel 2015, "Répartition des ressources humaines" p. 12, "Les ressources humaines en quelques chiffres" p.13 Tableau complet des indicateurs 2011-2015 : - "Chantier 4 : Optimiser la contribution économique et la performance de la STM", p. 3 - "Chantier 8 : Agir en employeur responsable", p. 8 Rapport de développement durable 2015, "Achalantage" p. 9-10	Non vérifié
G4-10	Rapport annuel 2015 : "Répartition des ressources humaines" p. 12 Tableau complet des indicateurs 2011-2015 : "Chantier 8 : Agir en employeur responsable", p. 8	Non vérifié
G4-11	Tableau complet des indicateurs 2011-2015 : "Chantier 8 : Agir en employeur responsable", p. 8	Non vérifié
G4-12	Rapport de développement durable 2015 : "Description de la chaîne d'approvisionnement"; p. 31	Non vérifié
G4-13	Rapport de développement durable 2015 : "À propos de ce rapport de développement durable", p. 8	Non vérifié
G4-14	Politique corporative de développement durable ("Poursuivre ses efforts afin de prévenir et de réduire la pollution, ainsi que de minimiser son empreinte écologique, notamment par son système de gestion environnementale") : http://www.stm.info/fr/a-propos/gouvernance-d-entreprise/les-reglements-et-politiques/pc-113-developpement-durable Plan de développement durable 2020, "CHANTIER 5 : Réduire notre empreinte écologique" p. 38 Plan Stratégique 2020 : - "Améliorer la sécurité" p 59. - "Stratégie 22 : Réduire l'empreinte écologique de l'entreprise" p. 93	Non vérifié

ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION		
Éléments généraux d'information	Page / Lien	Vérification externe
G4-15	Site internet de la STM, "Historique de la démarche de développement durable", http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/historique-de-la-demarche-de Rapport de développement durable 2015 : "Contribution à l'avancement du développement durable et de la mobilité durable" p. 42	Non vérifié
G4-16	Site internet de la STM, "Historique de la démarche de développement durable", http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/historique-de-la-demarche-de Rapport de développement durable 2015 : "Contribution à l'avancement du développement durable et de la mobilité durable" p. 42	Non vérifié
Aspects et périmètres pertinents identifiés		
G4-17	Rapport annuel 2015, Informations financières, : "Notes complémentaires, 2) Principales méthodes comptables, a) Périmètre de consolidation" p. 72	Non vérifié
G4-18	Site internet de la STM, "Analyse de la pertinence", http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/analyse-de-pertinence	Non vérifié
G4-19	Site internet de la STM, "Analyse de la pertinence", http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/analyse-de-pertinence Plan de développement durable 2020 : "Les enjeux de développement durable pour la STM" p 16-18 "Concordance entre les dix chantiers et les enjeux de développement durable" p 20-21	Non vérifié
G4-20	Rapport de développement durable 2015 : "À propos de ce rapport de développement durable", p. 8	Non vérifié
G4-21	Rapport de développement durable 2015 : "À propos de ce rapport de développement durable", p. 8	Non vérifié
G4-22	Tableau complet des indicateurs 2011-2015 : "Notes explicatives" p. 10	Non vérifié
G4-23	Rapport de développement durable 2015 : "À propos de ce rapport de développement durable", p. 8 Tableau complet des indicateurs 2011-2015 : "Notes explicatives" p. 10	Non vérifié

ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION		
Éléments généraux d'information	Page / Lien	Vérification externe
Implication des parties prenantes		
G4-24	Site internet de la STM, "Priorisation des enjeux" et "Parties prenantes externes consultées", http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/analyse-de-pertinence Rapport de développement durable 2015, "Dialogue avec les parties prenantes" p. 41	Non vérifié
G4-25	Site internet de la STM, "Priorisation des enjeux", http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/analyse-de-pertinence	Non vérifié
G4-26	Site internet de la STM, "Priorisation des enjeux" et "Parties prenantes externes consultées", http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/analyse-de-pertinence Rapport de développement durable 2015, "Dialogue avec les parties prenantes" p. 41	Non vérifié
G4-27	Rapport de développement durable 2015 : "Analyse de pertinence" p. 9	Non vérifié
Profil du rapport		
G4-28	Rapport de développement durable 2015 : "À propos de ce rapport de développement durable", p. 8	Non vérifié
G4-29	Rapport de développement durable 2015 : "À propos de ce rapport de développement durable", p. 8	Non vérifié
G4-30	Rapport de développement durable 2015 : "À propos de ce rapport de développement durable", p. 8	Non vérifié
G4-31	Rapport de développement durable 2015 : "À propos de ce rapport de développement durable", p. 8	Non vérifié
G4-32	Rapport de développement durable 2015 : "À propos de ce rapport de développement durable", p. 8	Non vérifié
G4-33	Rapport de développement durable 2015 : "À propos de ce rapport de développement durable", p. 8	Non vérifié
Gouvernance		
G4-34	Site internet de la STM, "Conseil d'administration", http://www.stm.info/fr/a-propos/gouvernance-d-entreprise/conseil-d-administration	Non vérifié
Éthique et intégrité		
G4-56	Site internet de la STM, "L'éthique à la STM" : http://www.stm.info/fr/a-propos/gouvernance-d-entreprise/lethique-la-stm	Non vérifié

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION					
DMA et indicateurs	Page / Lien	Non-publication d'informations	Raisons de non-publications	Explication des non-publications	Vérification externe
CATÉGORIE : ÉCONOMIE					
Aspect pertinent : Performance économique					
G4-DMA	Plan stratégique 2020 : "Améliorer davantage la performance" p. 85 Plan de développement durable 2020 : "Chantier 4 : Optimiser la contribution et la performance économique de la STM" p. 36 Rapport de développement durable 2015 : "Performance économique et efficacité" p. 18				Non vérifié
G4-EC1	Rapport annuel 2015, Informations financières, : - "État consolidé des résultats" (Revenus) p. 65 - "Excédent de fonctionnement à des fins fiscales consolidé" (Excédent de fonctionnement de l'exercice à des fins fiscales) p. 66 - "Charges par objet consolidées" (Rémunération, Charges sociales, Biens et services) p. 71 Tableau complet des indicateurs 2011-2015, - "Chantier 1 : Bonifier l'offre de service pour maximiser les bénéfices du transport collectif" p. 1 - "Chantier 4 : Optimiser la contribution économique et la performance de la STM", p. 3				Non vérifié
G4-EC3	Rapport annuel 2015, Informations financières, : "Notes complémentaires, 14. Actif au titre des avantages sociaux futurs" p. 83-84				Non vérifié
G4-EC4	Rapport annuel 2015, Informations financières, : "État consolidé des résultats" (Revenus) p. 65 Tableau complet des indicateurs 2011-2015, "Chantier 4 : Optimiser la contribution économique et la performance de la STM", p. 3				Non vérifié

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION					
DMA et indicateurs	Page / Lien	Non-publication d'informations	Raisons de non-publications	Explication des non-publications	Vérification externe
Aspect pertinent : Impacts économiques indirects					
G4-DMA	Plan de développement durable 2020 : "Chantier 4 : Optimiser la contribution et la performance économique de la STM" p. 36 Rapport de développement durable 2015 : - "Accessibilité universelle" p. 13 - "Contribution économique" p. 19				Non vérifié
G4-EC7	Tableau complet des indicateurs 2011-2015 : "Chantier 1 : Bonifier l'offre de service pour maximiser les bénéfices du transport collectif", p. 1 "Chantier 2 : Rendre le transport collectif accessible au plus grand nombre", p. 2				Non vérifié
G4-EC8	Tableau complet des indicateurs 2011-2015 : "Chantier 4 : Optimiser la contribution économique et la performance de la STM" p. 3				Non vérifié
Aspect pertinent : Pratiques d'achat					
G4-DMA	Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 7 : S'APPROVISIONNER DE FAÇON RESPONSABLE" p. 42-43 Rapport de développement durable 2015 : "Évolution de l'indicateur d'approvisionnement responsable" p. 31				Non vérifié
G4-EC9	Rapport de développement durable 2015 : "Description de la chaîne d'approvisionnement"; p. 30 Tableau complet des indicateurs 2011-2015 : "Chantier 4 : Optimiser la contribution économique et la performance de la STM" p. 3				Non vérifié

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION					
DMA et indicateurs	Page / Lien	Non-publication d'informations	Raisons de non-publications	Explication des non-publications	Vérification externe
CATÉGORIE : ENVIRONNEMENT					
Aspect pertinent : Matières					
G4-DMA	Plan de développement durable 2020, "CHANTIER 7 : S'approvisionner de façon responsable" p. 42-43				Non vérifié
G4-EN1		Poids ou volume total de matières utilisées pour produire et emballer les principaux produits et services de l'organisation au cours de la période	L'information est actuellement indisponible	Les données disponibles actuellement ne sont pas complètes et ne peuvent être diffusées. En 2015-2016, la STM va étudier les enjeux de développement durable associés à sa chaîne d'approvisionnement. Un inventaire des matières à enjeux sera complété en 2016 et divulgué en 2017.	Non vérifié
Aspect pertinent : Énergie					
G4-DMA	Plan de développement durable 2020 : - "Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique" (Poursuivre la construction et la rénovation de bâtiments durables) p. 39 Rapport de développement durable 2015 : - "Infrastructures durables", p. 22-23 - "Actions de réduction des émissions", p. 28 - "Électrification des transports", p. 28-29				Non vérifié
G4-EN3	Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique" p. 4				Non vérifié
G4-EN5	Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique" p. 4				Non vérifié

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION					
DMA et indicateurs	Page / Lien	Non-publication d'informations	Raisons de non-publications	Explication des non-publications	Vérification externe
Aspect pertinent : Eau					
G4-DMA	Plan de développement durable 2020, "CHANTIER 5 : Réduire notre empreinte écologique" (Compléter le portrait de la consommation d'eau potable en 2014 et adopter en 2015 un Plan de réduction) p. 39 Rapport de développement durable 2015, "Eau potable", p. 21				Non vérifié
G4-EN8		L'indicateur n'est pas divulgué.	L'information est actuellement indisponible	Compte tenu des enjeux budgétaires, une partie des travaux prévus pour améliorer le portrait de consommation d'eau potable ont été reportés. Comme précisé dans le document, un plan d'action visant à encadrer les actions dans le domaine de l'eau a été produit en 2014. Ce plan inclut l'installation de compteurs d'eau dans l'ensemble des sites de la STM ce qui permettra à la STM d'obtenir un portrait complet. L'installation des compteurs d'eau sera finalisée en 2018. L'information sera divulguée dans le rapport de développement durable suivant.	Non vérifié

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION					
DMA et indicateurs	Page / Lien	Non-publication d'informations	Raisons de non-publications	Explication des non-publications	Vérification externe
Aspect pertinent : Émissions					
G4-DMA	Plan de développement durable 2020 : - "Chantier 6 : Limiter nos émissions atmosphériques" p. 40-41 Rapport de développement durable 2015 : - "Actions de réduction des émissions", p. 28 - "Électrification des transports", p. 28-29				Non vérifié
G4-EN15	Tableau complet des indicateurs 2011-2015 : "Chantier 6 : Limiter nos émissions atmosphériques" p.6 Rapport de développement durable 2015 : "Émissions directes de la STM" p. 26				Non vérifié
G4-EN18	Tableau complet des indicateurs 2011-2015 : "Chantier 6 : Limiter nos émissions atmosphériques" p.6 Rapport de développement durable 2015 : "Intensité des émissions de GES" p. 27				Non vérifié
G4-EN21	Tableau complet des indicateurs 2011-2015 : "Chantier 6 : Limiter nos émissions atmosphériques" p.6				Non vérifié
Aspect pertinent : Effluents et déchets					
G4-DMA	Plan de développement durable 2020, "CHANTIER 5 : Réduire notre empreinte écologique" p. 38 "Optimiser la gestion des matières résiduelles par la réduction à la source et la bonification de nos programmes en place." p. 39 Rapport de développement durable 2015, "Gestion des matières résiduelles" et "Gestion des matières résiduelles dangereuses" p. 24				Non vérifié
G4-EN23	Tableau complet des indicateurs 2011-2015 : "Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique" p. 5				Non vérifié
G4-EN24	Tableau complet des indicateurs 2011-2015 : "Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique" p. 4				Non vérifié

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION					
DMA et indicateurs	Page / Lien	Non-publication d'informations	Raisons de non-publications	Explication des non-publications	Vérification externe
Aspect pertinent : Produits et services					
G4-DMA	Plan de développement durable 2020 : - "Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique" p. 38 et 39 - "Chantier 6 : Limiter nos émissions atmosphériques" p. 40-41 Rapport de développement durable 2015, "Intensité des émissions de GES", p. 27				Non vérifié
G4-EN27	Tableau complet des indicateurs 2011-2015 : "Chantier 6 : Limiter nos émissions atmosphériques" p.6				Non vérifié
Aspect pertinent : Conformité					
G4-DMA	Plan de développement durable 2020 : - "Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique" p. 38 Rapport de développement durable 2015 : - "Non-conformités légales en environnement" p. 21 - "Eau potable" p. 21				Non vérifié
G4-EN29	Tableau complet des indicateurs 2011-2015 : "Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique" p. 4				Non vérifié
Aspect pertinent : Évaluation environnementale des fournisseurs					
G4-DMA	Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 7 : S'APPROVISIONNER DE FAÇON RESPONSABLE" p. 42 Rapport de développement durable 2015 : "Évolution de l'indicateur d'approvisionnement responsable" p. 31				Non vérifié
G4-EN33		L'indicateur n'est pas divulgué.	L'information est actuellement indisponible	L'indicateur retenu par la STM concerne l'intégration de critères de développement durable (tous aspects confondus) dans les contrats. Actuellement, le détail par aspect (environnement, emploi, société, droits de l'homme) ou par fournisseur n'est pas disponible. En 2015-2016, la STM va étudier les enjeux de développement durable associés à sa chaîne d'approvisionnement. Cette étude permettra d'affiner l'approche de la STM sur cet aspect. Cet indicateur sera divulgué dans le rapport de développement durable 2016 (soit en 2017).	Non vérifié

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION					
DMA et indicateurs	Page / Lien	Non-publication d'informations	Raisons de non-publications	Explication des non-publications	Vérification externe
CATÉGORIE : SOCIAL					
SOUS-CATÉGORIE : PRATIQUES EN MATIÈRE D'EMPLOI ET TRAVAIL DÉCENT					
Aspect pertinent : Emploi					
G4-DMA	Plan stratégique 2020 : "Élaborer un plan de visibilité positionnant la STM comme un employeur de choix" p 67 "Réviser les stratégies de sélection" p. 67 "Optimiser le processus d'accueil et d'intégration des nouveaux employés" p. 68 Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 8 : AGIR EN EMPLOYEUR RESPONSABLE" p. 44-46 Rapport de développement durable 2015 : "Diversité et accès à l'égalité en emploi" p. 34-35				Non vérifié
G4-LA1	Tableau complet des indicateurs 2011-2015 : "Chantier 8 : Agir en employeur responsable" p. 8				Non vérifié
Aspect pertinent : Relations employeur/employés					
G4-DMA	Plan stratégique 2020 : "STRATÉGIE 15 POURSUIVRE LA DYNAMIQUE COLLABORATIVE DES RELATIONS DE TRAVAIL" ("Promouvoir la collaboration et la recherche de solutions" et "Favoriser la stabilité des ententes collectives de travail"), p. 72 Rapport de développement durable 2015 : "Mobilisation", p. 36				Non vérifié
G4-LA4		L'indicateur n'est pas divulgué.	L'information est soumise à des contraintes de confidentialité spécifiques.	Les délais minimaux de préavis en cas de changements opérationnels sont prévus dans les conventions syndicales de la STM. Toutefois, la STM ne rend pas ces documents publics.	Non vérifié

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION					
DMA et indicateurs	Page / Lien	Non-publication d'informations	Raisons de non-publications	Explication des non-publications	Vérification externe
Aspect pertinent : Santé et sécurité au travail					
G4-DMA	Plan stratégique 2020 : "Développer une culture de santé et de la sécurité au travail (SST)", p. 74 Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 8 : AGIR EN EMPLOYEUR RESPONSABLE" p. 44-46 Rapport de développement durable 2015 : "Santé-sécurité au travail" p. 36				Non vérifié
G4-LA5	Tableau complet des indicateurs 2011-2015 : "Chantier 8 : Agir en employeur responsable" p.8				Non vérifié
G4-LA6	Rapport de développement durable 2015 : "Santé-sécurité au travail" p. 36 Tableau complet des indicateurs 2011-2015 : "Chantier 8 : Agir en employeur responsable" p. 8				Non vérifié
Aspect pertinent : Formation et éducation					
G4-DMA	Plan stratégique 2020 : p.68 - "Développer et implanter des stratégies de développement et de maintien des compétences", - "Implanter une nouvelle stratégie de formation à l'entretien des bus", - "L'apprentissage en ligne" Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 9 : SENSIBILISER, FORMER ET OUTILLER NOS EMPLOYÉS" p. 48-49				Non vérifié
G4-LA9	Tableau complet des indicateurs 2011-2015 : "Chantier 9 : Sensibiliser, former et outiller nos employés" p. 9				Non vérifié

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION					
DMA et indicateurs	Page / Lien	Non-publication d'informations	Raisons de non-publications	Explication des non-publications	Vérification externe
Aspect pertinent : Diversité et égalité des chances					
G4-DMA	Plan stratégique 2020 : - "Gérer dans un contexte de diversité", p. 74 - "Poursuivre les efforts dans la gestion de la diversité, le co-développement et le mentorat", p. 75 Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 8 : AGIR EN EMPLOYEUR RESPONSABLE" p. 44-46 Rapport de développement durable 2015 : "Diversité et accès à l'égalité en emploi" p. 34-35				Non vérifié
G4-LA12	Tableau complet des indicateurs 2011-2015 : "Chantier 8 : Agir en employeur responsable" p. 8				Non vérifié
Aspect pertinent : Égalité de rémunération entre les femmes et les hommes					
G4-DMA	Plan stratégique 2020 : - "Gérer dans un contexte de diversité", p. 74 - "Poursuivre les efforts dans la gestion de la diversité, le co-développement et le mentorat", p. 75 Déclaration en matière de diversité et d'inclusion : http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/presentation-de-la-stm/diversite#titre-h2-Déclaration_en_matière_de_diversité_et_d'inclusion--3				Non vérifié
G4-LA13		L'indicateur n'est pas divulgué.	L'information est soumise à des contraintes de confidentialité spécifiques.	Les niveaux de rémunération par type de professions sont définis par les conventions syndicales de la STM. Évidemment, ces niveaux de rémunération sont similaires pour les hommes et les femmes. Toutefois, la STM ne rend pas ces documents publics.	Non vérifié

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION					
DMA et indicateurs	Page / Lien	Non-publication d'informations	Raisons de non-publications	Explication des non-publications	Vérification externe
Aspect pertinent : Évaluation des pratiques en matière d'emploi chez les fournisseurs					
G4-DMA	Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 7 : S'APPROVISIONNER DE FAÇON RESPONSABLE" p. 42-43 Rapport de développement durable 2015 : "Évolution de l'indicateur d'approvisionnement responsable", p. 31				Non vérifié
G4-LA15		L'indicateur n'est pas divulgué.	L'information est actuellement indisponible	L'indicateur retenu par la STM concerne l'intégration de critères de développement durable (tous aspects confondus) dans les contrats. Actuellement, le détail par aspect (environnement, emploi, société, droits de l'homme) ou par fournisseur n'est pas disponible. En 2015-2016, la STM va étudier les enjeux de développement durable associés à sa chaîne d'approvisionnement. Cette étude permettra d'affiner l'approche de la STM sur cet aspect. Cet indicateur sera divulgué dans le rapport de développement durable 2016 (soit en 2017).	Non vérifié
SOUS-CATÉGORIE : DROITS DE L'HOMME					
Aspect pertinent : Liberté syndicale et droit de négociation collective					
G4-DMA	Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 7 : S'APPROVISIONNER DE FAÇON RESPONSABLE" p. 42-43 Rapport de développement durable 2015 : "Évolution de l'indicateur d'approvisionnement responsable", p. 31				Non vérifié
G4-HR4		L'indicateur n'est pas divulgué.	L'information est actuellement indisponible	En 2015-2016, la STM va étudier les enjeux de développement durable associés à sa chaîne d'approvisionnement. En 2016, les types d'approvisionnement présentant des enjeux de droit à la liberté syndicale et à la négociation collective seront identifiés. Cet indicateur sera divulgué dans le rapport de développement durable 2016 (soit en 2017).	Non vérifié

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION					
DMA et indicateurs	Page / Lien	Non-publication d'informations	Raisons de non-publications	Explication des non-publications	Vérification externe
Aspect pertinent : Pratiques en matière de sécurité					
G4-DMA	Plan stratégique 2020 : "Stratégie 10 : Offrir un environnement sécuritaire, convivial et agréable", p. 59-60				Non vérifié
G4-HR7	Tableau complet des indicateurs 2011-2015 : Chantier 1 : Bonifier l'offre de service pour maximiser les bénéfices du transport collectif" p. 1				Non vérifié
SOUS-CATÉGORIE : SOCIÉTÉ					
Aspect pertinent : Communautés locales					
G4-DMA	Politique de consultation publique - réseau métro p 5-6 (http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/les-reglements-et-politiques/pc-114-consultation) Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 10 : Engager nos parties prenantes" p. 50 Rapport de développement durable 2015 : "CHANTIER 3 : CONTRIBUER À LA PLANIFICATION DU TERRITOIRE" p. 16-17				Non vérifié
G4-SO1	Tableau complet des indicateurs 2011-2015 : - "Chantier 2 : Rendre le transport collectif accessible au plus grand nombre" p.2 - "Chantier 3 : Contribuer à la planification du territoire" p.3				Non vérifié
Aspect pertinent : Lutte contre la corruption					
G4-DMA	L'Éthique à la STM, " http://www.stm.info/fr/a-propos/gouvernance-d-entreprise/lethique-la-stm " Politique de gestion contractuelle (http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/les-reglements-et-politiques/pc-409-gestion)				Non vérifié
G4-SO4	Code d'éthique, p. 5,6 (http://www.stm.info/sites/default/files/code_ethique.pdf) Politique de gestion contractuelle (http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/les-reglements-et-politiques/pc-409-gestion)				Non vérifié

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION					
DMA et indicateurs	Page / Lien	Non-publication d'informations	Raisons de non-publications	Explication des non-publications	Vérification externe
Aspect pertinent : Évaluation des impacts des fournisseurs sur la société					
G4-DMA	Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 7 : S'APPROVISIONNER DE FAÇON RESPONSABLE" p. 42-43 Rapport de développement durable 2015 : "Évolution de l'indicateur d'approvisionnement responsable", p. 31				Non vérifié
G4-SO10		L'indicateur n'est pas divulgué.	L'information est actuellement indisponible	L'indicateur retenu par la STM concerne l'intégration de critères de développement durable (tous aspects confondus) dans les contrats. Actuellement, le détail par aspect (environnement, emploi, société, droits de l'homme) ou par fournisseur n'est pas disponible. En 2015-2016, la STM va étudier les enjeux de développement durable associés à sa chaîne d'approvisionnement. Cette étude permettra d'affiner l'approche de la STM sur cet aspect. Cet indicateur sera divulgué dans le rapport de développement durable 2016 (soit en 2017).	Non vérifié
SOUS-CATÉGORIE : RESPONSABILITÉ LIÉE AUX PRODUITS					
Aspect pertinent : Santé et sécurité des consommateurs					
G4-DMA	Plan stratégique 2020 : "Stratégie 10 : Offrir un environnement sécuritaire, convivial et agréable" ("Améliorer la sécurité" et "Améliorer la signalétique"), p. 59-60				Non vérifié
G4-PR1	Tableau complet des indicateurs 2011-2015 : "Chantier 1 : Bonifier l'offre de service pour maximiser les bénéfices du transport collectif" p. 1				Non vérifié
Aspect pertinent : Étiquetage des produits et services					
G4-DMA	Plan stratégique 2020 : "Stratégie 10 : Offrir un environnement sécuritaire, convivial et agréable", p. 59-60				Non vérifié
G4-PR5	Tableau complet des indicateurs 2011-2015 : "Chantier 1 : Bonifier l'offre de service pour maximiser les bénéfices du transport collectif" p. 1				Non vérifié