



# Rapport de développement durable 2025

Tableau complet des indicateurs 2015-2025

Indicateurs	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variation 2024-2025	Variation 2015-2025	Cible 2025	Cible 2030	Note
<b>Chantier 1 : Viser la carboneutralité et contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques (1/2)</b>																
Émissions totales de GES (t éq. CO <sub>2</sub> )	164 837	163 775	160 960	163 505	158 889	145 257	143 270	140 555	136 683	136 478	136 126	-0,3%	-17,4%			2
<i>Émissions directes des sources mobiles</i>	132 725	133 475	131 544	131 441	126 999	116 546	113 213	108 031	106 389	107 948	104 867	-2,9%	-21,0%			
<i>Émissions directes des sources fixes</i>	25 113	25 360	24 514	26 870	26 175	24 954	25 647	26 733	24 256	21 581	24 160	12,0%	-3,8%			
<i>Émissions directes diffuses</i>	2 743	640	273	273	273	273	273	273	273	273	273	0,0%	-90,0%			
<i>Émissions directes fugitives</i>	49	161	292	506	769	1 181	1 463	1 973	1 749	1 611	1 594	-1,1%	3179,3%			
<i>Émissions indirectes liées à la consommation d'électricité</i>	402	160	244	200	200	192	232	506	232	970	967	-0,3%	140,7%			2
<i>Émissions indirectes liées au service de transport adapté en taxis</i>	3 804	3 979	4 093	4 216	4 473	2 110	2 442	3 038	3 783	4 096	4 265	4,1%	12,1%			
GES totaux des bâtiments (t éq. CO <sub>2</sub> )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	27 969	24 991	22 895	25 428	11,1%	n.d.			2
GES totaux des véhicules de services et de travaux (t éq. CO <sub>2</sub> )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	2 365	2 573	2 393	2 341	-2,2%	n.d.			
GES totaux des bus (t éq. CO <sub>2</sub> )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	105 743	103 797	105 475	102 532	-2,8%	n.d.			
Taux d'avancement vers la carboneutralité des opérations	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0%	3,4%	3,7%	4,1%	0,4 pts	n.d.	5%	36%	2
Émissions totales de GES par passager-km (g éq. CO <sub>2</sub> )	47,6	46,9	44,7	43,3	40,7	80,3	83,0	56,8	45,5	52,0	56,8	9,1%	19,4%			2, 5
Émissions totales de GES par place-km (g éq. CO <sub>2</sub> )	13,3	13,1	12,0	11,6	11,0	10,4	10,4	10,3	10,2	9,9	10,2	2,9%	-23,6%			2
Émissions de GES des bus par place-km (g éq. CO <sub>2</sub> )	33,1	33,2	32,1	31,9	31,1	28,9	28,8	28,3	28,0	27,8	28,2	1,2%	-14,8%			1
Émissions de GES des bus par passager-km (g éq. CO <sub>2</sub> )	105,3	105,6	100,8	96,2	89,9	204,7	208,7	139,9	113,0	134,3	135,4	0,8%	28,5%			5
Émissions de GES des bus par km totaux (g éq. CO <sub>2</sub> )	1 528	1 534	1 493	1 491	1 448	1 349	1 336	1 323	1 311	1 301	1 304	0,2%	-14,7%			2
Proportion de l'offre de service globale en mode électrique (places-km)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	72,8%	72,5%	72,8%	72,9%	0,1 pts	n.d.	73,7%	83,9%	
Nombre de bus hybrides et électriques	8	59	169	269	445	667	780	878	878	890	905	1,7%	11212,5%			
% de bus hybrides et électriques	0,5%	3,3%	9,2%	14,9%	23,8%	34,2%	38,9%	43,3%	44,4%	48,6%	49,1%	0,6 pts	48,7 pts			
Proportion des véhicules de travaux en tunnel électriques	2,6%	2,6%	2,6%	2,7%	2,7%	2,7%	3,1%	11,4%	20,5%	32,6%	37,0%	4,4 pts	34,4 pts			
Taux d'électrification du parc de véhicules de services	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	37,8%	41,8%	4,0 pts	n.d.			
Consommation totale d'énergie (TJ)	3 946	3 951	3 938	3 959	3 885	3 601	3 582	3 565	3 497	3 492	3 493	0,0%	-11,5%			4
<i>Proportion d'énergie consommée provenant de sources renouvelables (%)</i>	39%	38%	39%	38%	39%	40%	40%	41%	42%	43%	42%	-0,2 pts	3,8 pts			4
<i>Consommation détaillée d'énergie (TJ)</i>	3 946	3 951	3 938	3 959	3 885	3 601	3 582	3 565	3 497	3 492	3 493	0,0%	-11,5%			4
<i>Diesel</i>	1 856	1 872	1 843	1 841	1 778	1 623	1 574	1 500	1 475	1 498	1 457	-2,8%	-21,5%			
<i>Essence</i>	82	86	87	89	94	64	72	80	94	98	100	1,8%	22,3%			
<i>Gaz naturel</i>	486	490	476	523	508	477	489	509	460	410	457	11,6%	-5,9%			
<i>Hydroélectricité</i>	1 447	1 443	1 462	1 441	1 438	1 383	1 394	1 403	1 394	1 408	1 404	-0,3%	-3,0%			4
<i>Biodiesel</i>	76	60	70	65	67	54	53	72	72	78	75	-3,4%	-0,4%			
<i>Propane</i>	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	-	-			
Consommation totale d'énergie par passager-km (KJ)	1 138	1 132	1 093	1 048	994	1 991	2 074	1 441	1 163	1 330	1 456	9,5%	27,9%			4, 5
Consommation totale d'énergie par place-km (KJ)	319	316	293	281	270	259	261	260	262	253	262	3,2%	-18,1%			4

Indicateurs	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variation 2024-2025	Variation 2015-2025	Cible 2025	Cible 2030	Note
<b>Chantier 1 : Viser la carboneutralité et contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques (2/2)</b>																
Émissions directes de contaminants atmosphériques (tonnes)																
Émissions de NOx	741,44	744,58	733,08	732,25	710,68	643,88	628,50	610,44	601,80	612,35	600,58	-2%	-19%			
Émissions de SO <sub>2</sub>	3,22	3,33	3,01	2,96	2,98	2,55	2,57	2,44	2,51	2,65	2,80	5%	-13%			
Émissions de COV	41,26	42,71	40,71	40,52	40,02	33,38	32,40	31,85	32,20	32,48	33,32	3%	-19%			
Émissions de CO	338,20	355,35	352,14	352,64	355,93	277,88	284,43	295,01	317,00	326,79	330,50	1%	-2%			
Particules totales (PM totaux)	25,11	25,27	24,72	24,62	23,95	21,61	21,11	20,44	20,23	20,69	20,36	-2%	-19%			
Particules (PM <sub>10</sub> )	25,10	25,26	24,71	24,62	23,95	21,60	21,10	20,44	20,22	20,68	20,36	-2%	-19%			
Particules (PM <sub>2,5</sub> )	22,24	22,39	21,87	21,78	21,19	19,13	18,69	18,09	17,88	18,29	18,03	-1%	-19%			
Émissions de NOx des bus par passager-km (g)	0,57	0,57	0,55	0,52	0,49	1,10	1,12	0,76	0,61	0,73	0,73	1%	28%			5
Émissions de NOx des bus par place-km (g)	0,18	0,18	0,17	0,17	0,17	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	1%	-15%			1
Émissions de particules totales des bus par passager-km (g)	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,04	0,04	0,03	0,02	0,02	0,02	1%	28%			5
Émissions de particules totales des bus par place-km (g)	0,006	0,006	0,006	0,006	0,006	0,005	0,005	0,005	0,005	0,005	0,005	1%	-15%			1
Qualité de l'air dans le métro (moyenne)														Valeur de référence		
Température ambiante (°C)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	25	25	26	27	25	24	24	-1,3%	n.d.	20-26		
Humidité relative (%)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	27	35	33	34	35	38	36	-5,7%	n.d.	> 20%		
CO (ppm)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0	0	0	0	0	1	0	-	n.d.	35		
CO <sub>2</sub> (ppm)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	616	415	426	462	590	617	525	-14,9%	n.d.	5000		
NO (ppm)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0	0	0	0	0	1	0	-	n.d.	25		
NO <sub>2</sub> (ppm)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13	0,11	0,00	-	n.d.	3		
Particules (PM <sub>2,5</sub> ) (µg/m <sup>3</sup> )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	7	8	38	32	34	12	17	41,7%	n.d.			
Particules (PM <sub>10</sub> ) (µg/m <sup>3</sup> )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	31	30	50	35	40	18	24	33,3%	n.d.			

Indicateurs	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variation 2024-2025	Variation 2015-2025	Cible 2025	Cible 2030	Note
<b>Chantier 2 : Concevoir des infrastructures durables et s'adapter aux changements climatiques</b>																
Pourcentage de la valeur des projets de construction et modernisation intégrant des mesures en développement durable	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	80%	90%	
Taux de détournement de l'élimination global des résidus de construction, rénovation et démolition (CRD)	n.d.	n.d.	86,9%	82,0%	92,9%	84,3%	76,8%	88,4%	91,2%	85,3%	96,4%	11,0 pts	n.d.	85%	90%	
Superficie d'espaces végétalisés sur nos sites (m2)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.			
Proportion de la valeur des projets pour lesquels une évaluation de résilience aux impacts des changements climatiques a été réalisée	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.			
Consommation de gaz dans les bâtiments de surface (Wh / m2 / degré-jour de chauffage)	108,2	116,3	117,7	123,1	107,2	111,2	104,8	97,3	96,3	89,9	87,5	-2,6%	-19,1%			
Proportion des toits verts ou à indice de réflectance élevé (%)	n.d.	n.d.	67%	76%	80%	87%	94%	91%	91%	94%	94%	0,4 pts	n.d.			
<i>Superficie de toits verts (m²)</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>9 521</i>	<i>9 521</i>	<i>9 475</i>	<i>9 475</i>	<i>21 923</i>	<i>22 006</i>	<i>22 116</i>	<i>24 761</i>	<i>24 894</i>	<i>0,5%</i>	<i>n.d.</i>			
<i>Superficie de toits à indice de réflectance élevé (m²)</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>217 188</i>	<i>247 136</i>	<i>259 884</i>	<i>288 828</i>	<i>326 877</i>	<i>315 020</i>	<i>313 473</i>	<i>326 304</i>	<i>333 875</i>	<i>2,3%</i>	<i>n.d.</i>			

Indicateurs	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variation 2024-2025	Variation 2015-2025	Cible 2025	Cible 2030	Note
<b>Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable</b>																
Effectif total	9 506	9 651	9 754	10 029	10 444	10 768	10 708	10 414	10 586	10 603	10 531	-0,7%	10,8%			
Proportion de l'effectif permanent (%)	96%	96%	96%	96%	96%	96%	97%	98%	98%	98%	99%	0,3 pts	2,3 pts			
Diversité du personnel																
<i>Proportion de l'effectif féminin (%)</i>	24,7%	24,3%	23,7%	23,6%	23,4%	23,3%	23,6%	23,3%	22,9%	22,7%	22,3%	-0,5 pts	-2,4 pts			
<i>Proportion de l'effectif provenant de minorités visibles ou ethniques (%)</i>	24,9%	27,0%	29,0%	30,5%	33,3%	35,3%	36,2%	37,7%	39,8%	41,4%	42,7%	1,3 pts	17,8 pts			
<i>Proportion de l'effectif en situation de handicap (%)</i>	0,4%	0,4%	0,5%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,3%	0,4%	0,5%	0,5%	0,0 pts	0,1 pts			
<i>Proportion de l'effectif provenant de communautés autochtones (%)</i>	0,5%	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	0,0 pts	0,1 pts			
Répartition de l'effectif par tranche d'âge (%)																
<i>Génération Z (1997 et plus)</i>	-	0,0%	0,0%	0,1%	0,2%	0,5%	0,6%	0,7%	1,1%	1,6%	2,0%	0,5 pts	n.d.			1
<i>Génération Y (1980 à 1996)</i>	15,7%	17,1%	19,0%	21,3%	24,2%	26,6%	28,1%	29,2%	30,9%	32,5%	34,2%	1,7 pts	18,5 pts			
<i>1965 à 1979 (Génération X)</i>	50,2%	52,0%	53,5%	54,4%	55,3%	55,2%	55,7%	56,3%	56,4%	56,4%	55,9%	-0,5 pts	5,7 pts			
<i>1945 à 1964 (Baby-boomer)</i>	34,1%	30,8%	27,5%	24,2%	20,3%	17,6%	15,6%	13,8%	11,7%	9,6%	7,9%	-1,7 pts	-26,2 pts			
<i>1944 et moins (Vétéran)</i>	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0 pts	-0,1 pts			
Diversité du personnel de gestion																
<i>Proportion de l'effectif féminin (%)</i>	35,5%	35,4%	35,0%	32,7%	33,6%	36,1%	36,3%	38,0%	38,7%	39,2%	38,9%	-0,4 pts	3,4 pts			
<i>Proportion de l'effectif provenant de minorités visibles ou ethniques (%)</i>	8,1%	8,5%	10,6%	10,9%	12,6%	12,4%	13,7%	15,8%	16,9%	17,0%	16,8%	-0,2 pts	8,7 pts			
<i>Proportion de l'effectif en situation de handicap (%)</i>	0,3%	0,7%	1,0%	1,0%	1,1%	1,1%	0,8%	0,8%	1,0%	0,7%	0,5%	-0,3 pts	0,2 pts			
<i>Proportion de l'effectif provenant de communautés autochtones (%)</i>	0,7%	0,7%	0,7%	0,6%	0,6%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,2%	0,5%	0,2 pts	-0,2 pts			
Taux de fréquence des accidents du travail	6,0	5,8	6,1	6,6	6,7	6,4	6,9	6,4	7,3	7,9	7,2	-8,9%	19,4%			1
Taux de gravité des accidents du travail	338,2	303,2	333,9	352,1	347,0	543,9	661,6	663,2	753,8	842,0	947,4	12,5%	180,1%			1
Durée moyenne d'emploi (années)	11,3	11,2	11,1	10,9	10,6	10,6	11,0	11,4	11,5	11,7	12,0	2,2%	5,8%			1
Taux de roulement du personnel (% d'employés qui quittent la STM)	4,4%	4,4%	5,1%	4,6%	6,1%	5,6%	5,0%	6,3%	6,3%	6,3%	5,3%	-1,0 pts	1,0 pts			
Taux d'absentéisme	8,8%	8,6%	8,9%	8,7%	8,6%	9,0%	10,1%	10,8%	10,8%	10,6%	11,7%	1,2 pts	2,9 pts	10%	9%	
Taux de réalisation des mesures correctives suivant les audits de SST	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	78,8%	n.d.	n.d.	75%	90%	
Taux de prise de contact initiale dans les 48 heures ouvrables suivant une demande ou un signalement logés auprès de la protection de la personne	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	92,0%	97,5%	5,5 pts	n.d.	90%	95%	
Proportion des fiches de contrôle des énergies dangereuses (cadenassage) prévues qui ont été mises en œuvre	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	40,8%	52,0%	11,2 pts	n.d.			
Proportion d'employés syndiqués (%)	89%	90%	90%	90%	89%	90%	89%	89%	89%	89%	89%	0,5 pts	-0,3 pts			
Portion de l'effectif représenté dans des comités SST (%)	89%	90%	90%	90%	89%	90%	89%	89%	89%	89%	89%	0,5 pts	-0,3 pts			

Indicateurs	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variation 2024-2025	Variation 2015-2025	Cible 2025	Cible 2030	Note
-------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	---------------------	---------------------	------------	------------	------

**Chantier 4 : Prévenir et réduire la contamination de l'air, de l'eau et des sols**

Nombre de déversements ayant fait l'objet d'une déclaration aux autorités	7	5	7	8	5	4	4	5	4	9	5	-44,4%	-28,6%	Vision 0	Vision 0	
Quantité de matières déversées (litres)	4 590	5 900	1 475	418	700	5 415	800	4 260	180	1 485	310	-79,1%	-93,2%			
Taux de récupération des matières déversées (%)	74%	79%	86%	93%	96%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	-1,0 pts	24,7 pts	100%	100%	
Matières dangereuses résiduelles générées (tonnes)	5 031	5 256	4 487	4 669	4 608	4 450	4 454	4 429	4 375	4 228	4 186	-1,0%	-16,8%			
<i>Solutions détergentes usées</i>	1 193	1 235	812	810	793	627	620	563	831	891	820	-7,9%	-31,2%			
<i>Boues issues de l'entretien des réseaux de drainage</i>	3 039	3 111	2 740	2 973	2 890	3 017	3 006	3 122	2 832	2 623	2 846	8,5%	-6,3%			
<i>Huiles et solvants usés, eaux huileuses dans les réservoirs</i>	385	405	429	399	367	330	354	308	361	296	228	-23,0%	-40,8%			
<i>MDR en contenants (solvants, antigels, peintures, etc.)</i>	319	365	398	369	449	379	373	325	251	346	281	-18,7%	-11,9%			
<i>Batteries Accumulateurs au plomb</i>	72	120	81	100	95	85	83	92	79	59	3	-95,6%	-96,4%			
<i>Lampes d'éclairages contenant des résidus mercuriels</i>	23	21	26	18	13	13	18	20	19	14	8	-37,9%	-64,0%			

Indicateurs	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variation 2024-2025	Variation 2015-2025	Cible 2025	Cible 2030	Note
<b>Chantier 5 : Réduire la consommation des ressources et la production de matières résiduelles</b>																
Matières résiduelles récupérées (tonnes)	3 614	4 329	11 538	7 954	18 580	7 187	11 536	8 025	10 440	22 810	22 355	-2,0%	518,5%			
<i>Papier, carton, plastique, verre métal - métro</i>	1 009	884	744	619	539	193	171	235	224	262	246	-6,2%	-75,6%			
<i>Papier, carton, plastique, verre métal - installation de surface</i>	346	299	349	386	380	340	346	339	478	494	582	17,9%	68,3%			
<i>Métaux</i>	986	1 867	4 665	5 251	2 310	2 688	2 906	1 639	1 161	1 350	1 292	-4,3%	31,0%			
<i>Déchets de construction, de rénovation et de démolition (CRD)</i>	457	475	4 907	846	14 456	3 140	7 354	4 949	7 623	19 622	19 344	-1,4%	4131,7%			
<i>Caoutchouc (pneus routiers, pneus de métro et autre)</i>	784	752	735	757	882	817	741	836	931	928	865	-6,8%	10,3%			
<i>Bois</i>	21	12	118	82	0	0	0	0	0	135	0	n.d.	-			
<i>Composantes mécaniques, électriques et électroniques</i>	11	40	11	4	9	6	12	22	15	8	20	145,2%	85,6%			
<i>Matières compostables</i>	n.d.	n.d.	8	9	4	3	5	5	8	11	6	-40,9%	n.d.			
Matières résiduelles éliminées (tonnes)	2 007	1 601	3 207	2 443	3 365	2 342	4 183	2 573	2 717	5 162	2 210	-57,2%	10,1%			
Total des matières résiduelles générées (tonnes)	5 621	5 930	14 745	10 398	21 945	9 528	15 720	10 598	13 157	27 972	24 565	-12,2%	337,0%			
Taux de détournement de l'élimination des matières résiduelles (%)	64,3%	73,0%	78,2%	76,5%	84,7%	75,4%	73,4%	75,7%	79,3%	81,5%	91,0%	9,5 pts	26,7 pts			
Taux de détournement de l'élimination des matières résiduelles (hors CRD et matériel roulant)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	50,7%	61,1%	10,4 pts	n.d.	Cible à venir	Cible à venir	
Matières résiduelles générées (hors CRD et matériel roulant) (tonnes)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	3628	3803	4,8%	n.d.	Cible à venir	Cible à venir	
Proportion des centres de transport équipés de recycleurs d'eau sur les lave-bus	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	33%	33%	33%	40%	6,7 pts	n.d.	40%	80%	
Proportion des compteurs d'eau installés dans nos installations (%)	8,4%	10,6%	19,0%	22,3%	29,9%	42,3%	42,6%	61,9%	63,5%	67,2%	69,7%	2,5 pts	61,3 pts			
Taux global de fonctionnement normal des recycleurs d'eau des lave-bus	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	76,7%	90,0%	13,3 pts	n.d.			
Taux global de fonctionnement normal des systèmes de chauffage des centres de transport	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.			
Valeur de revente des produits, biens et matériaux en fin de vie utile (bois, métaux, huile usée, bus, etc.) (k\$)	n.d.	n.d.	983,8	1 260,5	777,0	625,1	881,8	923,1	635,6	570,0	594,1	4,2%	n.d.			

Indicateurs	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variation 2024-2025	Variation 2015-2025	Cible 2025	Cible 2030	Note
-------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------------------------	------------------------	------------	------------	------

**Chantier 6 : Renforcer la démarche d'approvisionnement responsable et accroître la contribution environnementale, sociale et économique de la STM**

Proportion de la valeur des contrats de biens et services prioritaires attribuée dans l'année avec mesures d'approvisionnement responsable	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Cible à venir	Cible à venir	
Valeur des contrats et ententes avec des entreprises d'économie sociale (k\$)	26,7	67,4	51,4	57,3	86,4	33,9	34,6	76,8	39,7	52,9	60,0	13,4%	124,3%	100	150	4
Acquisition de biens et services (M\$)	n.d.	n.d.	1 334	1 343	1 136	1 533	1 537	1 236	1 161	1 249	1 347	7,9%	n.d.			
<i>Exploitation</i>	n.d.	n.d.	419	330	336	355	326	355	414	456	449	-1,5%	n.d.			
<i>Aux investissements</i>	n.d.	n.d.	916	1 014	800	1 178	1 211	881	747	793	898	13,3%	n.d.			
Proportion des acquisitions de biens et services produits au Québec (%)	n.d.	n.d.	42%	47%	51%	51%	55%	59%	60%	67%	66%	-0,8 pts	n.d.			
Nombre d'emplois soutenus par les acquisitions de biens et services	n.d.	n.d.	6 369	6 444	6 504	7 753	8 023	6 266	5 623	7 512	7 677	2,2%	n.d.			

Indicateurs	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variation 2024-2025	Variation 2015-2025	Cible 2025	Cible 2030	Note
<b>Chantier 7 : Adopter les meilleures pratiques en acceptabilité sociale et contribuer au bien-être des collectivités locales</b>																
Taux global de satisfaction du voisinage envers nos mécanismes de communication et de participation publique	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	78%	88%	10,0 pts	n.d.	75%	80%	
Nombre d'interventions de première ligne auprès de personnes vulnérables	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	22 954	54 795	138,7%	n.d.			
<i>Références vers ressources</i>	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	2 055	7 467	263,4%	n.d.			
<i>Raccompagnements en fermeture</i>	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	12 124	11 347	-6,4%	n.d.			
<i>Raccompagnements en opération</i>	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	8 728	35 913	311,5%	n.d.			
<i>Administration de Naloxone</i>	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	47	68	44,7%	n.d.			
Nombre d'interventions de deuxième ligne pour une prise en charge psychosociale	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	1 159	910	-21,5%	n.d.			4
Dons versés par le personnel actif et à la retraite (k\$)	861	658	664	696	626	653	694	667	665	649	589	-9,2%	-31,6%			

Indicateurs	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variation 2024-2025	Variation 2015-2025	Cible 2025	Cible 2030	Note
<b>Chantier 8 : Consolider la gouvernance de la STM en développement durable</b>																
Degré de maturité du système de gestion environnementale	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	52,0%	n.d.	59,9%	62,4%	2,5 pts	n.d.	70%	90%	
Nombre de membres du personnel ayant suivi un atelier de sensibilisation ou une formation touchant au développement durable au cours de l'année	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	574	735	1 276	547	-57,1%	n.d.			

Indicateurs	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variation 2024-2025	Variation 2015-2025	Cible 2025	Cible 2030	Note
<b>Autres indicateurs pertinents</b>																
Offre de service commerciale (milliers de km parcourus en service à la clientèle)	144 645	145 822	153 548	157 154	158 724	154 192	151 289	150 445	147 726	151 712	147 020	-3,1%	1,6%			
<i>Métro</i>	77 874	78 802	84 956	88 208	90 232	86 297	84 619	85 087	82 691	85 260	82 920	-2,7%	6,5%			1
<i>Réseau de surface</i>	66 771	67 021	68 592	68 946	68 492	67 895	66 670	65 358	65 035	66 452	64 100	-3,5%	-4,0%			
Offre de service (milliards de place-km)	12	13	13	14	14	14	14	14	13	14	13	-3,1%	8,0%			
<i>Métro</i>	9	9	9	10	10	10	10	10	10	10	10	-2,8%	14,3%			1
<i>Réseau de surface</i>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-3,9%	-5,7%			1
Achalandage (millions de déplacements)	413,3	416,2	429,5	450,4	466,0	214,8	205,1	293,9	357,2	314,6	293,9	-6,6%	-28,9%			3
Passagers-kilomètre (millions)	3 466,6	3 490,5	3 602,6	3 777,3	3 908,3	1 808,3	1 727,0	2 474,0	3 007,3	2 624,7	2 398,6	-8,6%	-30,8%			5

Indicateurs	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variation 2024-2025	Variation 2015-2025	Cible 2025	Cible 2030	Note
-------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------------------------	------------------------	------------	------------	------

Notes explicatives
1. Les données des années 2022 à 2024 ont été redressées.
2. Les facteurs d'émissions utilisés pour l'inventaire des émissions de GES ont été mis à jour suite à la publication du "Rapport d'inventaire national 1990-2023 : Source et puits de gaz à effet de serre" et du "Taux d'émission de GES associés aux approvisionnements résiduels en électricité d'Hydro-Québec 1990-2024".
3 : À partir de 2024, les données d'achalandage utilisées pour les calculs des passagers-kilomètres sont basées sur une nouvelle méthodologie rendant la comparaison avec les années précédentes impossible.
4 : Les données de l'année 2024 ont été redressées
5 : Les données des passagers-kilomètres 2024 sont basées sur une nouvelle méthodologie les rendant non-comparables avec les années précédentes. Il en va de même pour les résultats 2025 qui ne sont pas comparables avec les années précédentes (incluant 2024). Ces changements résultent d'améliorations des méthodologies de calcul.