



# Rapport de développement durable 2024

Tableau complet des indicateurs 2015-2024

Indicateurs	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Variation 2023-2024	Variation 2015-2024	Cible 2025	Cible 2030	Note
<b>Chantier 1 : Viser la carboneutralité et contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques (1/2)</b>															
Émissions totales de GES (t éq. CO <sub>2</sub> )	164 837	163 775	160 960	163 505	158 889	145 295	143 541	140 282	136 683	135 743	-0,7%	-17,6%			2
Émissions directes des sources mobiles	132 725	133 475	131 544	131 441	126 999	116 546	113 213	108 031	106 389	107 948	1,5%	-18,7%			2
Émissions directes des sources fixes	25 113	25 360	24 514	26 870	26 175	24 954	25 647	26 733	24 256	21 581	-11,0%	-14,1%			2
Émissions directes diffuses	2 743	640	273	273	273	273	273	273	273	273	0,0%	-90,0%			2
Émissions directes fugitives	49	161	292	506	769	1 181	1 463	1 973	1 749	1 611	-7,9%	3214,7%			2
Émissions indirectes liées à la consommation d'électricité	402	160	244	200	200	230	503	234	232	235	1,0%	-41,6%			2
Émissions indirectes liées au service de transport adapté en taxis	3 804	3 979	4 093	4 216	4 473	2 110	2 442	3 038	3 783	4 096	8,3%	7,7%			2
GES totaux des bâtiments (t éq. CO <sub>2</sub> )	n.d.	27 697	24 991	22 159	-11,3%	n.d.			2						
GES totaux des véhicules de services et de travaux (t éq. CO <sub>2</sub> )	n.d.	2 365	2 573	2 393	-7,0%	n.d.			2						
GES totaux des bus (t éq. CO <sub>2</sub> )	n.d.	105 743	103 797	105 475	1,6%	n.d.			2						
Taux d'avancement vers la carboneutralité des opérations	n.d.	0%	3,2%	4,1%	0,9 pts	n.d.	5%	36%	2						
Émissions totales de GES par passager-km (g éq. CO <sub>2</sub> )	47,6	46,9	44,7	43,3	40,7	80,3	83,1	56,7	45,5	51,7	13,8%	8,8%			2, 3
Émissions totales de GES par place-km (g éq. CO <sub>2</sub> )	13,3	13,1	12,0	11,6	11,0	10,4	10,5	10,2	10,2	9,9	-3,8%	-26,1%			2
Émissions de GES des bus par place-km (g éq. CO <sub>2</sub> )	33,1	33,2	32,1	31,9	31,1	28,9	28,8	28,3	28,0	27,8	-0,7%	-15,8%			2
Émissions de GES des bus par passager-km (g éq. CO <sub>2</sub> )	105,3	105,6	100,8	96,2	89,9	204,7	208,7	139,9	113,0	134,3	18,8%	27,5%			2, 3
Émissions de GES des bus par km totaux (g éq. CO <sub>2</sub> )	1 528	1 534	1 493	1 491	1 448	1 349	1 336	1 323	1 311	1 301,0	-0,8%	-14,9%			2
Proportion de l'offre de service globale en mode électrique (places-km)	n.d.	72,8%	72,5%	72,8%	0,3 pts	n.d.	73,7%	83,9%							
Nombre de bus hybrides et électriques	8	59	169	269	445	667	780	878	878	890	1,4%	11025,0%			
% de bus hybrides et électriques	0,5%	3,3%	9,2%	14,9%	23,8%	34,2%	38,9%	43,3%	44,4%	48,6%	4,1 pts	48,1 pts			
Proportion des véhicules de travaux en tunnel électriques	2,6%	2,6%	2,6%	2,7%	2,7%	2,7%	3,1%	11,4%	20,5%	32,6%	12,0 pts	30,0 pts			
Taux d'électrification du parc de véhicules de services	n.d.	37,8%	n.d.	n.d.											
Consommation totale d'énergie (TJ)	3 946	3 951	3 938	3 959	3 885	3 601	3 582	3 565	3 497	3 492	-0,1%	-11,5%			
Proportion d'énergie consommée provenant de sources renouvelables (%)	39%	38%	39%	38%	39%	40%	40%	41%	42%	43%	0,6 pts	4,0 pts			
Consommation détaillée d'énergie (TJ)	3 946	3 951	3 938	3 959	3 885	3 601	3 582	3 565	3 497	3 492	-0,1%	-11,5%			
Diesel	1 856	1 872	1 843	1 841	1 778	1 623	1 574	1 500	1 475	1 498	1,6%	-19,3%			
Essence	82	86	87	89	94	64	72	80	94	98	4,9%	20,1%			
Gaz naturel	486	490	476	523	508	477	489	509	460	410	-11,0%	-15,7%			
Hydroélectricité	1 447	1 443	1 462	1 441	1 438	1 383	1 394	1 403	1 394	1 408	1,0%	-2,7%			
Biodiesel	76	60	70	65	67	54	53	72	72	78	8,2%	3,1%			
Propane	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	-	-			
Consommation totale d'énergie par passager-km (kJ)	1 138	1 132	1 093	1 048	994	1 991	2 074	1 441	1 163	1 330	14,4%	16,9%			3
Consommation totale d'énergie par place-km (kJ)	319	316	293	281	270	259	261	260	262	253	-3,2%	-20,6%			

Indicateurs	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Variation 2023-2024	Variation 2015-2024	Cible 2025	Cible 2030	Note
<b>Chantier 1 : Viser la carboneutralité et contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques (2/2)</b>															
Émissions directes de contaminants atmosphériques (tonnes)															
Émissions de NOx	741,44	744,58	733,08	732,25	710,68	643,88	628,50	610,44	601,80	612,35	2%	-17%			
Émissions de SO <sub>2</sub>	3,22	3,33	3,01	2,96	2,98	2,55	2,57	2,44	2,51	2,65	6%	-18%			
Émissions de COV	41,26	42,71	40,71	40,52	40,02	33,38	32,40	31,85	32,20	32,48	1%	-21%			
Émissions de CO	338,20	355,35	352,14	352,64	355,93	277,88	284,43	295,01	317,00	326,79	3%	-3%			
Particules totales (PM totaux)	25,11	25,27	24,72	24,62	23,95	21,61	21,11	20,44	20,23	20,69	2%	-18%			
Particules (PM <sub>10</sub> )	25,10	25,26	24,71	24,62	23,95	21,60	21,10	20,44	20,22	20,68	2%	-18%			
Particules (PM <sub>2,5</sub> )	22,24	22,39	21,87	21,78	21,19	19,13	18,69	18,09	17,88	18,29	2%	-18%			
Émissions de NOx des bus par passager-km (g)	0,57	0,57	0,55	0,52	0,49	1,10	1,12	0,76	0,61	0,73	19%	27%			3
Émissions de NOx des bus par place-km (g)	0,18	0,18	0,17	0,17	0,17	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0%	-16%			
Émissions de particules totales des bus par passager-km (g)	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,04	0,04	0,03	0,02	0,02	19%	27%			3
Émissions de particules totales des bus par place-km (g)	0,006	0,006	0,006	0,006	0,006	0,005	0,005	0,005	0,005	0,005	0%	-16%			
Qualité de l'air dans le métro (moyenne)														Valeur de référence	
Température ambiante (°C)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	25	25	26	27	25	24	-1,9%	n.d.	20-26		
Humidité relative (%)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	27	35	33	34	35	38	9,4%	n.d.	> 20%		
CO (ppm)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0	0	0	0	0	1	800,0%	n.d.	35		
CO <sub>2</sub> (ppm)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	616	415	426	462	590	617	4,5%	n.d.	5000		
NO (ppm)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0	0	0	0	0	1	1700,0%	n.d.	25		
NO <sub>2</sub> (ppm)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0	0	0	0	0	0	-15,4%	n.d.	3		
Particules (PM <sub>2,5</sub> ) (µg/m <sup>3</sup> )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	7	8	38	32	34	12	-64,7%	n.d.			
Particules (PM <sub>10</sub> ) (µg/m <sup>3</sup> )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	31	30	50	35	40	18	-55%	n.d.			

Indicateurs	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Variation 2023-2024	Variation 2015-2024	Cible 2025	Cible 2030	Note
<b>Chantier 2 : Concevoir des infrastructures durables et s'adapter aux changements climatiques</b>															
Pourcentage de la valeur des projets de construction et modernisation intégrant des mesures en développement durable	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	80%	90%	
Taux de détournement de l'élimination global des résidus de construction, rénovation et démolition (CRD)	n.d.	n.d.	86,9%	82,0%	92,9%	84,3%	76,8%	88,4%	91,2%	85,3%	-5,8 pts	n.d.	85%	90%	
Superficie d'espaces végétalisés sur nos sites (m <sup>2</sup> )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.			
Proportion de la valeur des projets pour lesquels une évaluation de résilience aux impacts des changements climatiques a été réalisée	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.			
Consommation de gaz dans les bâtiments de surface (Wh / m <sup>2</sup> / degré-jour de chauffage)	108,2	116,3	117,7	123,1	107,2	111,2	104,8	97,3	96,3	89,9	-6,7%	-16,9%			
Proportion des toits verts ou à indice de réflectance élevé (%)	n.d.	n.d.	67%	76%	80%	87%	94%	91%	91%	94%	2,8 pts	n.d.			
<i>Superficie de toits verts (m<sup>2</sup>)</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>9 521</i>	<i>9 521</i>	<i>9 475</i>	<i>9 475</i>	<i>21 923</i>	<i>22 006</i>	<i>22 116</i>	<i>24 761</i>	<i>12,0%</i>	<i>n.d.</i>			
<i>Superficie de toits à indice de réflectance élevé (m<sup>2</sup>)</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>217 188</i>	<i>247 136</i>	<i>259 884</i>	<i>288 828</i>	<i>326 877</i>	<i>315 020</i>	<i>313 473</i>	<i>326 304</i>	<i>4,1%</i>	<i>n.d.</i>			

Indicateurs	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Variation 2023-2024	Variation 2015-2024	Cible 2025	Cible 2030	Note
<b>Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable</b>															
Effectif total	9 506	9 651	9 754	10 029	10 444	10 768	10 708	10 414	10 586	10 603	0,2%	11,5%			
Proportion de l'effectif permanent (%)	96%	96%	96%	96%	96%	96%	97%	98%	98%	98%	0,1 pts	2,0 pts			
Diversité du personnel															
Proportion de l'effectif féminin (%)	24,7%	24,3%	23,7%	23,6%	23,4%	23,3%	23,6%	23,3%	22,9%	22,7%	-0,2 pts	-2,0 pts			
Proportion de l'effectif provenant de minorités visibles ou ethniques (%)	24,9%	27,0%	29,0%	30,5%	33,3%	35,3%	36,2%	37,7%	39,8%	41,4%	1,6 pts	16,5 pts			
Proportion de l'effectif en situation de handicap (%)	0,4%	0,4%	0,5%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,3%	0,4%	0,5%	0,1 pts	0,1 pts			
Proportion de l'effectif provenant de communautés autochtones (%)	0,5%	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	0,0 pts	0,1 pts			
Répartition de l'effectif par tranche d'âge (%)															
Génération Z (1997 et plus)	-	0,0%	0,0%	0,1%	0,2%	0,5%	0,6%	0,7%	1,0%	1,5%	0,5 pts	n.d.			
Génération Y (1980 à 1996)	15,7%	17,1%	19,0%	21,3%	24,2%	26,6%	28,1%	29,2%	30,9%	32,5%	1,6 pts	16,8 pts			
1965 à 1979 (Génération X)	50,2%	52,0%	53,5%	54,4%	55,3%	55,2%	55,7%	56,3%	56,4%	56,4%	0,0 pts	6,2 pts			
1945 à 1964 (Baby-boomer)	34,1%	30,8%	27,5%	24,2%	20,3%	17,6%	15,6%	13,8%	11,7%	9,6%	-2,1 pts	-24,5 pts			
1944 et moins (Vétéran)	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0 pts	-0,1 pts			
Diversité du personnel de gestion															
Proportion de l'effectif féminin (%)	35,5%	35,4%	35,0%	32,7%	33,6%	36,1%	36,3%	38,0%	38,7%	39,2%	0,5 pts	3,8 pts			
Proportion de l'effectif provenant de minorités visibles ou ethniques (%)	8,1%	8,5%	10,6%	10,9%	12,6%	12,4%	13,7%	15,8%	16,9%	17,0%	0,1 pts	8,9 pts			
Proportion de l'effectif en situation de handicap (%)	0,3%	0,7%	1,0%	1,0%	1,1%	1,1%	0,8%	0,8%	1,0%	0,7%	-0,3 pts	0,4 pts			
Proportion de l'effectif provenant de communautés autochtones (%)	0,7%	0,7%	0,7%	0,6%	0,6%	0,3%	0,3%	0,3%	0,2%	0,2%	0,0 pts	-0,4 pts			
Taux de fréquence des accidents du travail	6,0	5,8	6,1	6,6	6,7	6,4	6,9	6,9	7,3	7,7	5,5%	27,7%			
Taux de gravité des accidents du travail	338,2	303,2	333,9	352,1	347,0	543,9	661,6	659,9	724,1	827,9	14,3%	144,8%			
Durée moyenne d'emploi (années)	11,3	11,2	11,1	10,9	10,6	10,6	11,0	11,4	11,5	11,6	0,9%	2,7%			
Taux de roulement du personnel (% d'employés qui quittent la STM)	4,4%	4,4%	5,1%	4,6%	6,1%	5,6%	5,0%	6,3%	6,4%	6,3%	0,0 pts	2,0 pts			
Taux d'absentéisme	8,8%	8,6%	8,9%	8,7%	8,6%	9,0%	10,1%	10,8%	10,8%	10,6%	-0,3 pts	1,8 pts	10%	9%	
Taux de réalisation des mesures correctives suivant les audits de SST	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	75%	90%	
Taux de prise de contact initiale dans les 48 heures ouvrables suivant un signalement ou une demande logés auprès de la protection de la personne	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	92,0%	n.d.	n.d.	90%	95%	
Proportion des fiches de contrôle des énergies dangereuses (cadenassage) prévues qui ont été mises en œuvre	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	40,8%	n.d.	n.d.			1
Proportion d'employés syndiqués (%)	89%	90%	90%	90%	89%	90%	89%	89%	89%	89%	0,0 pts	-0,4 pts			
Portion de l'effectif représenté dans des comités SST (%)	89%	90%	90%	90%	89%	90%	89%	89%	89%	89%	0,0 pts	-0,4 pts			

Indicateurs	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Variation 2023-2024	Variation 2015-2024	Cible 2025	Cible 2030	Note
-------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	---------------------	---------------------	------------	------------	------

Chantier 4 : Prévenir et réduire la contamination de l'air, de l'eau et des sols															
Nombre de déversements ayant fait l'objet d'une déclaration aux autorités	7	5	7	8	5	4	4	5	4	9	n.d.	n.d.	Vision 0	Vision 0	
Quantité de matières déversées (litres)	4 590	5 900	1 475	418	700	5 415	800	4 260	180	1 485	725,0%	-67,6%			
Taux de récupération des matières déversées (%)	74%	79%	86%	93%	96%	100%	100%	100%	100%	100%	0,0 pts	25,7 pts	100%	100%	
Matières dangereuses résiduelles générées (tonnes)	5 031	5 256	4 487	4 669	4 608	4 450	4 454	4 429	4 375	4 228	-3,3%	-15,9%			
<i>Solutions détergentes usées</i>	1 193	1 235	812	810	793	627	620	563	831	891	7,1%	-25,3%			
<i>Boues issues de l'entretien des réseaux de drainage</i>	3 039	3 111	2 740	2 973	2 890	3 017	3 006	3 122	2 832	2 623	-7,4%	-13,7%			
<i>Huiles et solvants usés, eaux huileuses dans les réservoirs</i>	385	405	429	399	367	330	354	308	361	296	-18,1%	-23,1%			
<i>MDR en contenants (solvants, antigels, peintures, etc.)</i>	319	365	398	369	449	379	373	325	251	346	37,6%	8,4%			
<i>Batteries Accumulateurs au plomb</i>	72	120	81	100	95	85	83	92	79	59	-25,3%	-17,8%			
<i>Lampes d'éclairages contenant des résidus mercuriels</i>	23	21	26	18	13	13	18	20	19	14	-29,5%	-42,0%			

Indicateurs	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Variation 2023-2024	Variation 2015-2024	Cible 2025	Cible 2030	Note
<b>Chantier 5 : Réduire la consommation des ressources et la production de matières résiduelles</b>															
Matières résiduelles récupérées (tonnes)	3 614	4 329	11 538	7 954	18 580	7 187	11 536	8 025	10 440	22 810	118,5%	531,1%			
Papier, carton, plastique, verre métal - métro	1 009	884	744	619	539	193	171	235	224	262	17,1%	-74,0%			
Papier, carton, plastique, verre métal - installation de surface	346	299	349	386	380	340	346	339	478	494	3,3%	42,7%			
Métaux	986	1 867	4 665	5 251	2 310	2 688	2 906	1 639	1 161	1 350	16,3%	36,9%			
Déchets de construction, de rénovation et de démolition (CRD)	457	475	4 907	846	14 456	3 140	7 354	4 949	7 623	19 622	157,4%	4192,7%			
Caoutchouc (pneus routiers, pneus de métro et autre)	784	752	735	757	882	817	741	836	931	928	-0,4%	18,4%			
Bois	21	12	118	82	0	0	0	0	0	135	n.d.	531,4%			
Composantes mécaniques, électriques et électroniques	11	40	11	4	9	6	12	22	15	8	-44,3%	-24,3%			
Matières compostables	n.d.	n.d.	8	9	4	3	5	5	8	11	30,6%	n.d.			
Matières résiduelles éliminées (tonnes)	2 007	1 601	3 207	2 443	3 365	2 342	4 183	2 573	2 717	5 162	90,0%	157,2%			
Total des matières résiduelles générées (tonnes)	5 621	5 930	14 745	10 398	21 945	9 528	15 720	10 598	13 157	27 972	112,6%	397,6%			
Taux de détournement de l'élimination des matières résiduelles (%)	64,3%	73,0%	78,2%	76,5%	84,7%	75,4%	73,4%	75,7%	79,3%	81,5%	2,2 pts	17,3 pts			
Taux de détournement de l'élimination des matières résiduelles (hors CRD et matériel roulant)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	51%	n.d.	n.d.	Cible à venir	Cible à venir	
Matières résiduelles générées (hors CRD et matériel roulant) (tonnes)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	3628	n.d.	n.d.	Cible à venir	Cible à venir	
Proportion des centres de transport équipés de recycleurs d'eau sur les lave-bus	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	33%	33%	33%	0,0 pts	n.d.	40%	80%	
Proportion des compteurs d'eau installés dans nos installations (%)	8,4%	10,6%	19,0%	22,3%	29,9%	42,3%	42,6%	61,9%	63,5%	67,2%	3,7 pts	58,8 pts			
Taux global de fonctionnement normal des recycleurs d'eau des lave-bus	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	76,7%	n.d.	n.d.			
Taux global de fonctionnement normal des systèmes de chauffage des centres de transport	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.			
Valeur de revente des produits, biens et matériaux en fin de vie utile (bois, métal, huile usée, bus, etc.) (k\$)	n.d.	n.d.	983,8	1 260,5	777,0	625,1	881,8	923,1	635,6	570,0	-10,3%	n.d.			

Indicateurs	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Variation 2023-2024	Variation 2015-2024	Cible 2025	Cible 2030	Note
-------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	---------------------	---------------------	------------	------------	------

Chantier 6 : Renforcer la démarche d'approvisionnement responsable et accroître la contribution environnementale, sociale et économique de la STM															
Proportion des contrats de biens et services prioritaires attribuée dans l'année avec mesures d'approvisionnement responsable (% de la valeur)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Cible à venir	Cible à venir	
Valeur des contrats et ententes avec des entreprises d'économie sociale (k\$)	26,7	67,4	51,4	57,3	86,4	33,9	34,6	76,8	39,7	41,3	4,1%	54,6%	100	150	
Acquisition de biens et services (M\$)	n.d.	n.d.	1 334	1 343	1 136	1 533	1 537	1 236	1 161	1 249	7,5%	n.d.			
<i>    Exploitation</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>419</i>	<i>330</i>	<i>336</i>	<i>355</i>	<i>326</i>	<i>355</i>	<i>414</i>	<i>456</i>	<i>10,1%</i>	<i>n.d.</i>			
<i>    Aux investissements</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>916</i>	<i>1 014</i>	<i>800</i>	<i>1 178</i>	<i>1 211</i>	<i>881</i>	<i>747</i>	<i>793</i>	<i>6,1%</i>	<i>n.d.</i>			
Proportion des acquisitions de biens et services produits au Québec (%)	n.d.	n.d.	42%	47%	51%	51%	55%	59%	60%	67%	6,9 pts	n.d.			
Nombre d'emplois soutenus par les acquisitions de biens et services	n.d.	n.d.	6 369	6 444	6 504	7 753	8 023	6 266	5 623	7 512	33,6%	n.d.			

Indicateurs	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Variation 2023-2024	Variation 2015-2024	Cible 2025	Cible 2030	Note
<b>Chantier 7 : Adopter les meilleures pratiques en acceptabilité sociale et contribuer au bien-être des collectivités locales</b>															
Taux global de satisfaction du voisinage envers nos mécanismes de communication et de participation publique	n.d.	78%	n.d.	n.d.	75%	80%									
Nombre d'interventions de première ligne auprès de personnes vulnérables	n.d.	22 954	n.d.	n.d.											
<i>Référencements vers ressources</i>	n.d.	2 055	n.d.	n.d.				4							
<i>Raccompagnements en fermeture</i>	n.d.	12 124	n.d.	n.d.				4							
<i>Raccompagnements en opération</i>	n.d.	8 728	n.d.	n.d.				4							
<i>Administration de Naloxone</i>	n.d.	47	n.d.	n.d.											
Nombre d'interventions de deuxième ligne pour une prise en charge psychosociale	n.d.	1 180	n.d.	n.d.											
Dons versés par le personnel actif et à la retraite (k\$)	861	658	664	696	626	653	694	667	665	649	-2,5%	-24,6%			

Indicateurs	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Variation 2023-2024	Variation 2015-2024	Cible 2025	Cible 2030	Note
-------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	---------------------	---------------------	------------	------------	------

**Chantier 8 : Consolider la gouvernance de la STM en développement durable**

Degré de maturité du système de gestion environnementale	n.d.	52,0%	n.d.	59,9%	n.d.	n.d.	70%	90%							
Nombre de membres du personnel ayant suivi un atelier de sensibilisation ou une formation touchant au développement durable au cours de l'année	n.d.	n.d.	1 276	n.d.	n.d.										

Indicateurs	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Variation 2023-2024	Variation 2015-2024	Cible 2025	Cible 2030	Note
<b>Autres indicateurs pertinents</b>															
Offre de service commerciale (milliers de km parcourus en service à la clientèle)	144 645	145 822	153 548	157 154	158 724	154 192	151 289	150 445	147 726	151 004	2,2%	4,4%			
Métro	77 874	78 802	84 956	88 208	90 232	86 297	84 619	85 087	82 691	84 552	2,3%	8,6%			
Réseau de surface	66 771	67 021	68 592	68 946	68 492	67 895	66 670	65 358	65 035	66 452	2,2%	-0,5%			
Offre de service (milliards de place-km)	12	13	13	14	14	14	14	14	13	14	3,2%	11,5%			
Métro	9	9	9	10	10	10	10	10	10	10	3,5%	17,5%			
Réseau de surface	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2,3%	-1,8%			
Achalandage (millions de déplacements)	413,3	416,2	429,5	450,4	466,0	214,8	205,1	293,9	357,2	314,6	-11,9%	-23,9%			3
Passagers-kilomètre (millions)	3 466,6	3 490,5	3 602,6	3 777,3	3 908,3	1 808,3	1 727,0	2 474,0	3 007,3	2 624,7	-12,7%	-24,3%			3

Indicateurs	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Variation 2023-2024	Variation 2015-2024	Cible 2025	Cible 2030	Note
<b>Notes explicatives</b>															
1 : Fin 2024, 40 % des fiches de contrôle des énergies dangereuses qui doivent être produites dans le cadre du programme avaient été mises en œuvre. Notamment, 5000 fiches ont été produites dans l'année.															
2 : Les facteurs d'émissions utilisés pour l'inventaire des émissions de GES ont été mis à jour suite à la publication du "Rapport d'inventaire national 1990-2022 : Source et puits de gaz à effet de serre" et du "Taux d'émission de GES associés aux approvisionnements résiduels en électricité d'Hydro-Québec 1990-2023". Les facteurs d'émission utilisés pour les émissions fugitives ainsi que l'ensemble des facteurs d'émission combustion (pour toutes les années) ont été mis à jour en utilisant les données du "Sixième Rapport d'évaluation du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat".															
3 : À partir de 2024, les données d'achalandage utilisées pour les calculs des passagers-kilomètres sont basées sur une nouvelle méthodologie rendant la comparaison avec les années précédentes impossible.															
4 : Entre le 4 novembre et le 31 décembre 2025															