



RAPPORT
DE DÉVELOPPEMENT
DURABLE 2016

Tableau complet des indicateurs de développement durable 2011-2016

MOUVEMENT
COLLECTIF



GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Variation 2015-2016	Variation 2011-2016	Cible 2020	Note
Chantier 1 : Bonifier l'offre de service pour maximiser les bénéfices du transport collectif											
	Offre de service (milliers de km parcourus)	162 007	168 278	167 679	162 981	161 724	163 265	1,0%	0,8%	206 200	1
	<i>Métro</i>	77 129	78 162	77 993	77 681	78 257	79 299	1,3%	2,8%	97 200	1
	<i>Réseau de surface</i>	84 878	90 116	89 686	85 300	83 468	83 965	0,6%	-1,1%	109 000	1
	Offre de service (milliards de places-km)	12,4	12,8	12,7	12,5	12,5	12,6	1,0%	1,7%		2
	<i>Métro</i>	8,5	8,6	8,5	8,5	8,6	8,7	1,3%	2,6%		
	<i>Réseau de surface</i>	3,9	4,2	4,1	4,0	3,9	3,9	0,4%	-0,5%		
	Achalandage (millions de déplacements)	404,8	412,6	416,5	417,2	413,3	416,2	0,7%	2,8%	540	1
	Kilomètres-passagers (millions)	3 374	3 438	3 493	3 499	3 467	3 491	0,7%	3,5%		3
	Part modale (tous modes) du transport collectif sur l'île de Montréal	32%	32%	31%	31%	31%	31%	0,0%	-1,0%		
	Part modale (tous modes) du transport collectif vers le centre-ville, pointe du matin	63%	63%	66%	66%	66%	66%	0,0%	3,0%		
G4-PR1	Sentiment de sécurité – bus selon un sondage (%)	93%	94%	94%	93%	94%	94%	0,0%	1,0%	93%	
G4-PR1	Sentiment de sécurité – métro selon un sondage (%)	93%	92%	93%	92%	94%	92%	-2,0%	-1,0%	93%	
G4-HR7	Pourcentage d'agents en charge de la sécurité ayant été formés aux politiques ou procédures de l'organisation relatives aux droits de l'homme applicables dans leur activité	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0,0%	0,0%		4
G4-PR5	Satisfaction de la clientèle (% des satisfaits et très satisfaits)	89%	88%	85%	87%	85%	88%	3,0%	-1,0%	90%	
	Taux de couverture des rues du réseau de la STM										
	% des rues – pointe du matin sur semaine	n.d.	n.d.	n.d.	91,6%	91,6%	91,5%	0,0%	n.d.		5
	% des rues – jour de semaine	n.d.	n.d.	n.d.	91,7%	91,7%	91,7%	0,0%	n.d.		5
	% des rues – Jour de fin de semaine	n.d.	n.d.	n.d.	86,5%	86,4%	86,3%	-0,1%	n.d.		5
G4-EC1 G4-EC7	Investissements en capital dans le développement des infrastructures et l'amélioration de l'efficacité du TC (M\$)	220	213	300	159	200	359	80,0%	63,7%		
G4-PR1	Âge moyen des voitures de métro (années)	40	41	42	43	44	38	-12,8%	-4,1%		
G4-PR1	Âge moyen du parc de bus (années)	4,4	5,3	6,2	6,9	7,8	8,7	11,5%	100,0%		
	Nombre total de bus composant le parc	1 680	1 712	1 730	1 767	1 721	1 771	2,9%	5,4%		
	Nombre de bus articulés	202	202	220	257	257	257	0,0%	27,2%		
G4-PR1	Nombre de bus munis de supports à vélos	12	22	45	45	45	45	0,0%	275,0%		
G4-PR1	Nombre de places pour vélos disponibles aux abords des stations de métro	3 032	3 032	3 064	3 004	3 148	3 089	-1,9%	1,9%	3 500	

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Variation 2015-2016	Variation 2011-2016	Cible 2020	Note
Chantier 2 : Rendre le transport collectif accessible au plus grand nombre											
G4-EC7	Nombre de stations de métro équipées d'ascenseurs (nb)	8	8	8	9	10	12	20,0%	50,0%	13 (en 2017)	6
G4-EC7	Proportions de stations de métro équipées d'ascenseurs (%)	12%	12%	12%	13%	15%	18%	2,9%	5,9%		6
G4-EC7	Proportions de stations de métro équipées d'escaliers roulants (%)	88%	88%	88%	88%	88%	88%	0,0%	0,0%		
G4-EC7	Proportion de lignes de bus accessibles aux personnes en fauteuils roulants (%)	75%	74%	95%	95%	95%	95%	0,0%	20,4%		
G4-EC7	Proportion de bus avec rampe avant (%)	51%	52%	52%	53%	55%	56%	1,2%	5,1%		
G4-EC7	Nombre de déplacements en transport adapté (milliers de déplacements)	2 859	3 056	3 233	3 460	3 628	3 809	5,0%	33,3%	4 300	1
G4-EC7	<i>Par minibus</i>	395	400	396	435	437	438	0,0%	10,7%		
G4-EC7	<i>Par taxis accessibles</i>	635	723	767	848	903	922	2,1%	45,3%		
G4-EC7	<i>Par taxis</i>	1 828	1 933	2 069	2 177	2 288	2 450	7,1%	34,0%		
G4-EC7	Service de transport adapté – nombre de déplacements par types de clientèle (milliers de déplacements)	2 859	3 056	3 233	3 460	3 628	3 809	5,0%	33,3%		
G4-EC7	<i>Clientèle ambulante</i>	1 631	1 784	1 896	1 987	2 083	2 222	6,7%	36,3%		
G4-EC7	<i>Clientèle en fauteuil roulant</i>	408	389	375	388	383	375	-2,0%	-8,0%		
G4-EC7	<i>Autre</i>	820	883	961	1 086	1 163	1 212	4,3%	47,9%		
G4-EC7	Service de transport adapté – nombre total de clients	22 322	23 996	25 541	27 032	28 885	30 329	5,0%	35,9%		
G4-EC8	Nombre d'heures travaillées au salaire minimum pour se procurer un titre de transport mensuel (année en cours)	7,54	7,63	7,59	7,83	7,77	7,72	-0,6%	2,4%		
G4-EC8	Proportion des déplacements à tarification différenciée (%)	32,2%	31,6%	31,6%	31,9%	32,2%	32,0%	-0,2%	-0,2%		
G4-EC8	Nombre de déplacements gratuits (millions)	1,3	1,9	2,3	2,2	2,4	2,5	4,4%	92,3%		

3 STM

RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2016

TABLEAU COMPLET DES INDICATEURS

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Variation 2015-2016	Variation 2011-2016	Cible 2020	Note
Chantier 3 : Contribuer à la planification du territoire											
G4-SO1	Mesures préférentielles pour bus (km)	136,0	147,8	162,7	208,7	223,7	287,5	28,5%	111,4%	375 (en 2017)	
	Vitesse commerciale moyenne (km/h)	18,1	18,2	18,1	18,0	17,9	17,7	-0,6%	-2,0%		

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Variation 2015-2016	Variation 2011-2016	Cible 2020	Note
Chantier 4 : Optimiser la contribution économique et la performance de la STM											
	Cote de crédit Standard & Poor's	A+	A+	A+	A+	AA-	AA-	n.a.	n.a.	A+	
	Cote de crédit Moody's	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	n.a.	n.a.	Aa2	
G4-9	Total des produits d'exploitation (M\$)	1 163	1 321	1372	1260	1324	1352	2,1%	16,2%		7
G4-EC1	Revenus voyageurs (M\$)	533	564	581	599	613	620	1,1%	16,3%		
G4-EC1	Contribution de l'agglomération de Montréal (M\$)	388	373	403	384	418	431	3,2%	11,2%		
G4-EC4	Subventions du gouvernement du Québec (M\$)	134	260	274	155	175	180	3,0%	34,2%		
G4-EC4	Contributions régionales et des municipalités hors Montréal (M\$)	71	82	84	84	66	72	8,5%	1,2%		
G4-EC4	Autres produits et excédents (déficits) reportés (M\$)	36	43	29	37	51	48	-6,1%	32,7%		7
G4-EC1	Masse salariale (M\$)	639	691	737	736	745	767	3,0%	20,1%		
G4-EC1	Retombées fiscales attribuables aux salaires des employés (M\$)	146	156	159	136	147	147	0,0%	0,6%		
G4-EC1	Acquisition de biens et services (M\$)	665	578	709	586	643	790	22,9%	18,7%		
G4-EC1	Exploitation	267	288	297	282	284	278	-2,1%	4,4%		
G4-EC1	Aux investissements	398	290	412	304	358	511	42,7%	28,3%		
G4-EC1	Retombées fiscales attribuables aux acquisitions de biens et services (M\$)	76	73	94	76	85	104	22,6%	36,2%		
G4-EC8	Nombre d'emplois soutenus par les acquisitions de biens et services	3 476	3 397	4 200	3 344	3 555	4 003	12,6%	15,2%		
G4-EC9	Proportion des acquisitions de biens et services produits au Québec (%)	43%	47%	48%	50%	48%	46%	-1,8%	3,3%		
	Coût d'exploitation moyen par déplacement (bus et métro) (\$)	2,41	2,55	2,63	2,56	2,69	2,66	-1,0%	10,5%		
	Proportion de projets de plus de 1 M\$ ayant fait l'objet d'une évaluation sur le plan du développement durable	n.d.	70%	100%	100%	100%	100%	0,0%	n.d.	100%	

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Variation 2015-2016	Variation 2011-2016	Cible 2020	Note
Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique											
	Proportion des éléments de la norme ISO 14001 implantés (%)	40%	n.d.	50%	62%	75%	80%	5,0%	40,0%	100%	8
G4-EN3	Consommation totale d'énergie (TJ)	3 860,1	3 848,7	3 901,1	3 945,8	3 879,5	3 873,1	-0,2%	0,3%		9
G4-EN3	<i>De sources non renouvelables</i>	2 425,3	2 399,8	2 440,6	2 446,1	2 361,1	2 378,7	0,7%	-1,9%		9
G4-EN3	<i>De sources renouvelables</i>	1 434,8	1 448,9	1 460,5	1 499,7	1 518,3	1 494,4	-1,6%	4,1%		9
G4-EN3	Proportion d'énergie consommée provenant de sources renouvelables (%)	37%	38%	37%	38%	39%	39%	-0,6%	1,4%		9
G4-EN3	Consommation détaillée d'énergie (TJ)	3 860	3 849	3 901	3 946	3 879	3 873	-0,2%	0,3%		9
G4-EN3	<i>Diesel</i>	1 997	1 981	1 974	1 898	1 856	1 872	0,9%	-6,3%		9
G4-EN3	<i>Essence</i>	24	28	24	27	25	26	5,6%	8,7%		9
G4-EN3	<i>Gaz Naturel</i>	404	390	443	521	480	480	-0,1%	18,9%		9
G4-EN3	<i>Hydroélectricité</i>	1 368	1 380	1 394	1 431	1 442	1 434	-0,6%	4,8%		9
G4-EN3	<i>Biodiesel</i>	67	69	66	69	76	60	-20,4%	-9,7%		9
G4-EN5	Consommation totale d'énergie par passager-km (KJ)	1 144	1 119	1 117	1 128	1 119	1 110	-0,8%	-3,0%		9
G4-EN7	Consommation totale d'énergie par place-km (KJ)	311	301	308	315	311	307	-1,2%	-1,3%		9
G4-EN5	Consommation totale d'énergie par million de km parcourus (GJ - 109 joules)	23 827	22 871	23 265	24 210	23 988	23 723	-1,1%	-0,4%		9
G4-EN5	Consommation d'énergie (électricité et gaz) dans les bâtiments de surface (kJ / m2 / degré-jour de chauffage)	607,7	614,8	597,8	613,30	592,7	630,3	6,3%	3,7%		
G4-EN5	Consommation de gaz dans les bâtiments de surface (kWh / m2 / degré-jour de chauffage)	109,8	110,5	114,0	115,8	108,2	116,3	7,4%	5,9%		
	Superficie totale des terrains investigués appartenant à la STM	629 270	630 290	630 290	634 255	634 255	665 323	4,9%	5,7%		
	Superficie totale des terrains investigués contaminés appartenant à la STM	39 456	41 283	41 433	42 463	46 191	47 240	2,3%	19,7%		
	Pourcentage de terrains investigués présentant une contamination (%)	6,3%	6,5%	6,6%	6,7%	7,3%	7,1%	-0,2%	0,8%		
	Quantité de sols contaminés traités durant l'année (t.m.)	3 760	22 254	4 980	34	18 624	0	-	-		10
G4-EN24	Nombre de déversements accidentels déclarés durant l'année	12	10	11	1	8	7	-12,5%	-41,7%		
G4-EN24	Quantité de produits déversés (litres)	2 314	587	3 050	100	4 590	5 900	28,5%	155,0%		
G4-EN24	Taux de récupération des produits qui ont été déversés (%)	41%	74%	97%	95%	74%	79%	4%	38%		
G4-EN29	Nombre d'avis de non-conformité légale en environnement	1	2	4	10	1	5	400%	400%		

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Variation 2015-2016	Variation 2011-2016	Cible 2020	Note
Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique (Suite)											
G4-EN23	Matières résiduelles récupérées (tonnes)	4 826	4 003	3 512	3 591	3 614	4 329	19,8%	-10,3%		
G4-EN23	<i>Papier du réseau métro (Journaux)</i>	994	1 422	1 357	1 149	991	854	-13,7%	-14,0%		
G4-EN23	<i>Papier et carton domestique</i>	245	267	292	278	283	222	-21,6%	-9,5%		
G4-EN23	<i>Plastique, verre, métal (PVM) domestique</i>	6	6	35	43	58	66	13,4%	992,5%		
G4-EN23	<i>Plastique, verre, métal (PVM) issus du réseau métro</i>	6	31	30	22	19	30	61,7%	398,5%		
G4-EN23	<i>Métaux</i>	2 583	799	753	828	986	1 867	89,3%	-27,7%		
G4-EN23	<i>Déchets de construction, de rénovation et de démolition (CRD)</i>	550	976	506	503	372	365	-2,0%	-33,7%		11
G4-EN23	<i>Pneus de bus et d'automobiles</i>	181	305	318	526	654	642	-1,8%	254,5%		
G4-EN23	<i>Pneus de métro</i>	133	83	84	117	115	92	-20,2%	-31,0%		
G4-EN23	<i>Autre caoutchouc</i>	n.d.	n.d.	23	19	15	18	17,9%	n.d.		
G4-EN23	<i>Bois</i>	115	96	115	89	106	123	15,2%	6,6%		
G4-EN23	<i>Composantes mécaniques, électriques et électroniques</i>	11	18	0	10	11	40	270,8%	265,1%		
G4-EN23	<i>Verre</i>	2	0	0	7	5	11	107,8%	458,0%		11
G4-EN23	Matières résiduelles éliminées (tonnes)	2 863	2 006	2 313	1 889	2 007	1 601	-20,2%	-44,1%		
G4-EN23	Total des matières résiduelles générées (tonnes)	7 689	6 009	5 825	5 480	5 621	5 930	5,5%	-22,9%		
G4-EN23	Taux de détournement de l'élimination des matières résiduelles (%)	62,8%	66,6%	60,3%	65,5%	64,3%	73,0%	8,7%	10,2%	80%	
G4-EN23	Matières dangereuses résiduelles récupérées (tonnes)	2 555	2 782	2 991	4 419	5 031	5 256	4,5%	105,8%		
G4-EN23	<i>Solutions détergentes usées</i>	1 322	1 428	1 136	970	1 193	1 235	3,5%	-6,6%		
G4-EN23	<i>Boues issues de l'entretien des réseaux de drainage</i>	471	556	1 017	2 601	3 039	3 111	2,4%	560,4%		
G4-EN23	<i>Huiles et solvants usés, eaux huileuses dans les réservoirs</i>	423	436	448	417	385	405	5,2%	-4,2%		
G4-EN23	<i>MDR en contenants (solvants, antigels, peintures, etc.)</i>	235	267	290	313	319	365	14,4%	55,1%		
G4-EN23	<i>Batteries Accumulateurs au plomb</i>	84	72	75	89	72	120	66,7%	43,2%		
G4-EN23	<i>Lampes d'éclairages contenant des résidus mercuriels</i>	19	23	25	28	23	21	-12,0%	7,5%		
G4-EN23	Taux de détournement de l'élimination des matières dangereuses résiduelles (%)	23%	23%	61%	88%	88%	98%	9,6%	74,7%		

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Variation 2015-2016	Variation 2011-2016	Cible 2020	Note
Chantier 6 : Limiter nos émissions atmosphériques											
G4-EN15	Émissions totales de GES (t éq. CO ₂)	167 613	164 378	167 631	166 740	160 604	160 044	-0,3%	-4,5%		9
	<i>Emissions directes des sources mobiles</i>	141 505	140 707	141 104	136 100	132 970	134 161	0,9%	-5,2%		9
	<i>Emissions directes des sources fixes</i>	20 872	20 119	23 088	26 929	24 854	24 884	0,1%	19,2%		9
	<i>Emissions directes des procédés</i>	2 695	3 136	2 921	2 827	2 330	543	-76,7%	-79,8%		9
	<i>Emissions directes fugitives</i>	71	71	92	248	49	58	18,7%	-18,6%		9
	<i>Emissions indirectes liées à la consommation d'électricité</i>	2 470	345	426	636	401	398	-0,6%	-83,9%		9
G4-EN18	Emissions de GES totales par km parcouru (g éq. CO ₂)	1 035	977	1 000	1 023	993	980	-1,3%	-5,3%		9
G4-EN18	Emissions de GES totales par km-passager (g éq. CO ₂)	49,7	47,8	48,0	47,7	46,3	45,9	-1,0%	-7,7%	39,0	3 et 9
G4-EN27	Emissions de GES totales par place.km (g éq. CO ₂)	13,5	12,8	13,2	13,3	12,9	12,7	-1,4%	-6,1%		9
G4-EN18	Émissions de GES des bus par passager-km (g éq. CO ₂)	112,1	109,4	111,8	107,2	105,5	106,1	0,6%	-5,3%		3 et 9
G4-EN27	Émissions de GES des bus par place-km (g éq. CO ₂)	34,9	32,2	33,0	33,0	33,0	33,3	0,88%	-4,52%		9
G4-EN18	Émissions de GES des bus par km parcouru (g éq. CO ₂)	1 604	1 503	1 520	1 537	1 531	1 541	0,6%	-3,9%		9
G4-EN18	Proportion des km-passagers réalisés en mode électrique (%)	64,0%	64,0%	65,1%	65,1%	65,1%	65,1%	0,0%	1,1%		3
G4-EN27	Déplacements sur le réseau ayant recours à l'électricité	68,9%	68,9%	69,6%	69,6%	69,5%	69,5%	0,0%	0,7%	86%	
G4-EN21	Émissions directes de contaminants atmosphériques (tonnes)										
G4-EN21	Émissions de NO _x	780,99	775,58	778,02	751,34	736,10	737,95	0,3%	-5,5%		9
G4-EN21	Proportion des émissions de NO _x de sources mobiles (%)	97,0%	97,1%	96,2%	96,1%	96,3%	96,1%	-0,2%	-0,9%		9
G4-EN21	Émissions de SO ₂	3,31	3,27	3,58	3,24	3,17	3,27	3,2%	-1,3%		9
G4-EN21	Proportion des émissions de SO ₂ de sources mobiles (%)	84,2%	84,9%	77,0%	82,2%	82,3%	79,9%	-2,5%	-4,4%		9
G4-EN21	Émissions de COV	42,93	42,51	40,02	40,06	35,85	36,96	3,1%	-13,9%		9
G4-EN21	Proportion des émissions de COV de sources mobiles (%)	63,1%	64,0%	66,7%	65,8%	71,8%	69,5%	-2,3%	6,3%		9
G4-EN21	Émissions de CO	217,80	229,44	225,23	233,70	224,18	234,11	4,4%	7,5%		9
G4-EN21	Proportion des émissions de CO de sources mobiles (%)	92,7%	93,3%	91,8%	91,3%	91,6%	88,0%	-3,6%	-4,6%		9
G4-EN21	Particules totales (PM totaux)	26,46	26,28	26,52	25,41	24,90	25,06	0,6%	-5,3%		9
G4-EN21	Proportion des PM totaux de sources mobiles (%)	97,1%	97,2%	95,8%	96,5%	96,5%	96,2%	-0,4%	-0,9%		9
G4-EN21	Particules (PM10)	26,38	26,28	26,51	25,40	24,90	25,06	0,6%	-5,0%		9
G4-EN21	Proportion des PM10 de sources mobiles (%)	97,4%	97,2%	95,8%	96,5%	96,5%	96,1%	-0,4%	-1,2%		9
G4-EN21	Particules (PM2,5)	23,45	23,35	23,61	22,59	22,13	22,30	0,7%	-4,9%		9
G4-EN21	Proportion des PM2,5 de sources mobiles (%)	96,7%	96,8%	95,3%	96,0%	96,1%	95,7%	-0,4%	-1,0%		9
G4-EN18	Émissions de NO _x des bus par passager-km (g)	0,61	0,60	0,60	0,58	0,57	0,57	-0,2%	-6,3%		3 et 9
G4-EN27	Émissions de NO _x des bus par place-km (g)	0,19	0,18	0,18	0,18	0,18	0,18	0,1%	-5,5%		9
G4-EN18	Émissions de particules totales des bus par passager-km (g)	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	-0,2%	-6,3%		3 et 9
G4-EN27	Émissions de particules totales des bus par place-km (g)	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,1%	-5,5%		9
	Nombre de bus hybrides	8	8	8	8	8	59	637,5%	637,5%		
	Proportion de petits véhicules routiers hybrides ou électriques	n.d.	n.d.	7,8%	7,9%	9,3%	10,3%	1,0%	n.d.		
	Moyenne des intensités des émissions de GES des petits véhicules routiers (gr. éq CO ₂ / km)	265,9	262,3	246,6	224,0	216,0	209,0	-3,2%	-21,4%		

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Variation 2015-2016	Variation 2011-2016	Cible 2020	Note
Chantier 7 : S'approvisionner de façon responsable											
G4-EN32	Pourcentage des contrats* en cours dans l'année avec des critères de développement durable	8%	17%	19%	21%	27%	41%	14,0%	32,9%	90%	
G4-EN32	Pourcentage de la valeur des contrats* en cours dans l'année avec des critères de développement durable	42%	62%	68%	73%	74%	77%	2,8%	35,2%	90%	
G4-EN32	Pourcentage des contrats en cours* adjugés avec une marge préférentielle liée au développement durable	0%	6%	5%	10%	25%	41%	15,7%	40,7%		
G4-EN32	Pourcentage de la valeur des contrats* en cours dans l'année adjugés avec une marge préférentielle liée au développement durable	0%	61%	79%	80%	81%	69%	-11,8%	68,7%		

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Variation 2015-2016	Variation 2011-2016	Cible 2020	Note
Chantier 8 : Agir en employeur responsable											
G4-9	Effectif total	9 344	9 777	9 775	9 544	9 506	9 651	1,5%	3,3%		
G4-10	<i>Permanent</i>	9 044	9 415	9 374	9 199	9 149	9 298	1,6%	2,8%		
G4-10	<i>Temporaire et stagiaires</i>	300	362	401	345	357	353	-1,1%	17,7%		
G4-10	Proportion de l'effectif permanent (%)	97%	96%	96%	96%	96%	96%	0,1%	-0,4%		
G4-10	Répartition de l'effectif par tranche d'âge (%)										
G4-10	<i>1992 à aujourd'hui (Génération C)</i>	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,3%	0,1%	0,3%		12
G4-10	<i>1980 à 1991 (Génération Y)</i>	11,1%	12,9%	13,8%	14,6%	15,5%	16,9%	1,4%	5,8%		12
G4-10	<i>1965 à 1979 (Génération X)</i>	43,3%	45,4%	46,8%	48,2%	50,2%	52,0%	1,8%	8,6%		12
G4-10	<i>1945 à 1964 (Baby boomer)</i>	45,3%	41,5%	39,2%	37,0%	34,1%	30,8%	-3,3%	-14,4%		12
G4-10	<i>1944 et moins (Vétéran)</i>	0,3%	0,2%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	-0,2%		12
G4-LA1	Diversité du personnel										
G4-LA1	<i>Proportion de l'effectif féminin (%)</i>	24,1%	24,3%	24,4%	24,6%	24,7%	24,3%	-0,4%	0,2%		12
G4-10	<i>Proportion de minorités visibles et ethniques (%)</i>	20,5%	22,1%	23,0%	23,6%	24,9%	27,0%	2,1%	6,5%		12
G4-LA1	<i>Proportion d'employés en situation d'handicap (%)</i>	0,5%	0,5%	0,5%	0,4%	0,4%	0,4%	0,0%	-0,1%		12
G4-LA1	<i>Proportion d'employés d'origine autochtone (%)</i>	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,6%	0,0%	0,1%		12
G4-LA12	Diversité du personnel de gestion										
G4-LA12	<i>Proportion de l'effectif féminin (%)</i>	19,1%	20,5%	20,4%	21,5%	21,4%	22,4%	1,0%	3,4%		12
G4-LA12	<i>Proportion de minorités visibles et ethniques (%)</i>	9,8%	10,9%	11,5%	12,2%	13,3%	13,8%	0,4%	4,0%		12
G4-LA12	<i>Proportion d'employés en situation d'handicap (%)</i>	0,5%	0,5%	0,6%	0,5%	0,4%	0,8%	0,3%	0,3%		12
G4-LA12	<i>Proportion d'employés d'origine autochtone (%)</i>	0,5%	0,7%	0,7%	0,8%	0,7%	0,7%	0,0%	0,2%		12
G4-LA1	Durée moyenne d'emploi (années)	10,4	10,1	10,3	10,7	10,9	10,8	-0,4%	4,5%		12
G4-LA1	Taux de roulement du personnel (% d'employés qui quittent la STM)	5,0%	4,3%	3,8%	4,4%	4,4%	4,7%	0,2%	-0,3%		12
G4-LA6	Taux de fréquence des accidents du travail	<i>Indicateur en révision.</i>						-	-		13
G4-LA6	Taux de gravité des accidents du travail	<i>Indicateur en révision.</i>						-	-		13
G4-LA6	Taux d'absentéisme	7,6%	7,5%	7,8%	8,5%	8,7%	8,6%	-0,1%	1,0%		12
G4-11	Proportion d'employés syndiqués (%)	89%	90%	89%	89%	89%	90%	0,3%	0,2%		12
G4-LA5	Portion de l'effectif représenté dans des comités SST (%)	89%	90%	89%	89%	89%	90%	0,3%	0,2%		14

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Variation 2015-2016	Variation 2011-2016	Cible 2020	Note
Chantier 9 : Sensibiliser, former et outiller nos employés											
	Mobilisation des employés (points)	n.d.	n.d.	+27	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	+ 40	
G4-LA9	Dépenses consacrées à la formation (M\$)	13	12	10	9	10	13	37,6%	3,8%		
G4-LA9	<i>Proportion de la masse salariale consacrée à la formation (%)</i>	2,0%	1,8%	1,4%	1,2%	1,3%	1,7%	0,4%	-0,3%		
G4-LA9	Formation des employés (heures-personnes)	248 629	237 166	149 876	133 452	145 740	213 979	46,8%	-13,9%		
G4-LA9	Nombre moyen d'heures de formation par employé	28,8	26,1	16,3	14,7	16,4	23,9	45,5%	-17,1%		
G4-LA9	<i>Cadres de l'exploitation</i>	48,3	38,3	35,3	40,9	24,0	22,6	-5,7%	-53,1%		
G4-LA9	<i>Commis divisionnaires</i>	55,2	57,3	41,0	74,5	51,8	32,8	-36,8%	-40,7%		
G4-LA9	<i>Gestionnaires</i>	5,3	5,1	8,3	7,0	5,3	6,0	13,9%	13,9%		
G4-LA9	<i>Professionnels syndiqués</i>	10,7	10,8	10,5	8,8	13,6	10,0	-26,2%	-6,2%		
G4-LA9	<i>Professionnels non-syndiqués</i>	0,3	0,2	0,3	0,3	0,1	7,4	7279,0%	2359,7%		
G4-LA9	<i>Contremaîtres</i>	17,1	12,2	14,2	28,4	22,7	14,9	-34,4%	-12,9%		
G4-LA9	<i>Inspecteurs</i>	35,7	78,4	47,6	22,9	26,0	34,4	32,3%	-3,6%		
G4-LA9	<i>Personnel adm., tech. et prof.</i>	5,5	5,5	4,6	3,8	7,2	5,1	-29,3%	-7,4%		
G4-LA9	<i>Chauffeurs</i>	33,2	34,6	15,8	10,9	17,9	36,0	101,2%	8,5%		
G4-LA9	<i>Métiers d'entretien</i>	33,2	20,8	17,9	17,5	15,6	16,1	3,2%	-51,5%		
G4-EC1	Dons (\$)	1 028 115	1 086 255	1 109 164	875 471	860 759	658 310	-23,5%	-36,0%		

G4-22 G4-23	Notes explicatives
1	Les cibles du Plan de développement durable 2020 sont présentement en révision. Les nouvelles cibles d'Offre de service et d'Achalandage seront présentées dans le Plan stratégique organisationnel 2025.
2	L'indicateur en places-km est calculé sur la base des kilomètres parcourus en service à la clientèle et des taux de charge des matériels roulants de la STM.
3	Suite à l'identification d'une erreur dans le calcul des km-passager, les données historiques ont été corrigées.
4	Tous nos inspecteurs suivent une formation à l'École nationale de police du Québec. Cela comprend une formation sur les droits de l'homme et la diversité compatible avec les lignes directrices internes de la STM.
5	Le taux de couverture du réseau, utilisé jusqu'au Rapport de développement durable 2015, a été remplacé par le taux de couverture du réseau routier. Le précédent indicateur visait des logements accessibles sur une distance calculée à vol d'oiseau. Le nouvel indicateur vise le taux de couverture du réseau routier et permet ainsi de comptabiliser des zones à activités économiques et industrielles. Les distances sont maintenant calculées de façon linéaire sur le réseau routier.
6	Remarque : Une des stations équipées d'ascenseurs (Place Bonaventure) ne permet pas de relier les quais à la rue. Cette station est équipée d'ascenseur, mais ne peut être considérée comme universellement accessible.
7	Certains chiffres de l'exercice précédent ont été reclassés afin que leur présentation soit conforme à celle adoptée au cours de l'exercice.
8	Les directions exécutives Ingénierie - Infrastructure et Projets majeurs de la STM ont fusionné en 2016. Dans ce contexte, le calcul de l'indicateur a été ajusté lors du Rapport de développement durable 2016.
9	<p>Pour le Rapport de développement durable 2016, la méthode d'inventaire des émissions de GES de la STM a été révisée. Les principaux changements apportés sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inclusion des émissions indirectes associées à l'électricité, - Exclusion des émissions indirectes associées aux consommations d'énergie dans les bâtiments en location (faute d'exhaustivité des données), - Exclusion des consommations de propane considérées comme négligeable. - Utilisation des facteurs d'émissions des Rapports d'inventaire nationaux les plus récents. <p>Par souci de cohérence, les inventaires de consommations d'énergie et des principaux contaminants atmosphériques ont été révisés selon la même méthode (à l'exception des facteurs d'émissions).</p>
10	Suite à la réception en 2016 d'un rapport relatif au projet de construction du CT Stinson, les données 2015 ont été modifiées (ajout de 18 624 tonnes).
11	Dans le Rapport de développement durable 2015, 5 tonnes de verre avaient été enregistrées par erreur dans la catégorie CRD. Cette erreur a été corrigée dans le Rapport de développement durable 2016.
12	Dans le Rapport de développement durable 2016, certains indicateurs de ressources humaines ont été révisés pour englober l'effectif total (incluant les employés temporaires). Le Rapport précédent fournissait des données sur les employés permanents uniquement.
13	Une erreur décelée dans l'outil de suivi des accidents nous force à réviser les données. Les données révisées seront publiées dans le Rapport de développement durable 2017.
14	Les clauses de chacune des conventions syndicales prévoient la tenue de comités SST. Dans ce contexte, chaque employé syndiqué est représenté dans un comité SST.