

STM RAPPORT ANNUEL 2014

Bilan de développement durable

Tableau complet des indicateurs de développement durable 2006-2014

MOUVEMENT
COLLECTIF



GRI	Indicateurs	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Δ 2013-2014	Δ 2006-2014	Cible 2015	Cible 2020	Note
Chantier 1 : Bonifier l'offre de service pour maximiser les bénéfices du transport collectif															
LT3	Offre de service (milliers de km parcourus)	129 629	134 017	147 294	153 566	157 669	162 007	168 278	167 679	162 981	-2,8%	25,7%	173 300	206 200	
LT3	<i>Méto</i>	59 839	64 296	75 149	76 232	76 541	77 129	78 162	77 993	77 681	-0,4%	29,8%	77 900	97 200	1
LT3	<i>Réseau de surface</i>	69 790	69 721	72 144	77 335	81 128	84 878	90 116	89 686	85 300	-4,9%	22,2%	95 400	109 000	
LT3	Offre de service (milliards de places-km)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	12,1	12,4	12,8	12,7	12,5	-1,1%	n.d.			2
LT3	<i>Méto</i>	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	8,4	8,5	8,6	8,5	8,5	0,3%	n.d.			
LT3	<i>Réseau de surface</i>	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	3,7	3,9	4,2	4,1	4,0	-3,9%	n.d.			
LT3	Achalandage (millions de déplacements)	363,4	367,5	382,5	382,8	388,6	404,8	412,6	416,5	417,2	0,2%	14,8%	423	540	
LT3	Kilomètres-passagers (millions)	2 821	2 854	3 188	3 190	3 239	3 374	3 438	3 503	3 509	0,2%	24,4%			1 et 3
LT3	Part modale (tous modes) du transport collectif sur l'île de Montréal	29%	29%	32%	32%	32%	32%	32%	31%	31%	0,0%	1,8%			3
LT3	Part modale (modes motorisés) du transport collectif sur l'île de Montréal	32%	32%	38%	38%	38%	38%	38%	37%	37%	0,0%	5,0%			4
LT3	Part modale (tous modes) du transport collectif vers le centre-ville, pointe du matin	55%	55%	63%	63%	63%	63%	63%	66%	66%	0,0%	11,2%			3
LT3	Part modale (modes motorisés) du transport collectif vers le centre-ville, pointe du matin	58%	58%	68%	68%	68%	68%	68%	72%	72%	0,0%	14,0%			4
G4-PR1	Sentiment de sécurité – bus selon un sondage (%)	91%	89%	93%	92%	93%	93%	94%	94%	93%	-1,0%	2,0%	93%	93%	
G4-PR1	Sentiment de sécurité – métro selon un sondage (%)	87%	89%	89%	90%	93%	93%	92%	93%	92%	-1,0%	5,0%	93%	93%	
G4-HR7	Pourcentage d'agents en charge de la sécurité ayant été formés aux politiques ou procédures de l'organisation relatives aux droits de l'homme applicables dans leur activité	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	100%	100%	100%	100%	100%	0,0%	n.d.			5
G4-PR5	Satisfaction de la clientèle (% des satisfaits et très satisfaits)	84%	82%	82%	86%	87%	89%	88%	85%	87%	2,0%	3,0%	88%	90%	
LT3	Taux de couverture du réseau (%)														
LT3	% du nombre de logis < 500 m – pointe du matin	98,2%	n.d.	n.d.	n.d.	98,9%	99,3%	99,4%	99,3%	98,9%	-0,4%	0,7%			
LT3	% du nombre de logis < 500 m – jour	97,4%	n.d.	n.d.	n.d.	98,6%	98,7%	98,8%	98,8%	98,3%	-0,4%	0,9%			
LT3	% du nombre de logis < 500 m – soir	97,2%	n.d.	n.d.	n.d.	98,5%	98,5%	98,5%	98,5%	98,0%	-0,5%	0,8%			
LT3	% du nombre de logis < 500 m – samedi	97,3%	n.d.	n.d.	n.d.	98,5%	98,6%	98,6%	98,6%	98,1%	-0,5%	0,8%			
LT3	% du nombre de logis < 500 m – dimanche	97,2%	n.d.	n.d.	n.d.	98,5%	98,5%	98,6%	98,6%	98,1%	-0,5%	0,9%			
LT3	% du nombre de logis < 1 000 m – nuit	88,7%	n.d.	n.d.	n.d.	90,9%	94,7%	94,7%	94,7%	94,4%	-0,2%	5,7%			
G4-EC1 G4-EC7	Investissements en capital dans le développement des infrastructures et l'amélioration de l'efficacité du TC (M\$)	40	50	144	149	270	220	213	300	159	-47,0%	291,9%			
G4-PR1	Âge moyen des voitures de métro (années)	35	36	37	38	39	40	41	42	43	2,4%	22,9%			
G4-PR1	Âge moyen du parc de bus (années)	8	9	9	8	6	4	5	6	7	11,3%	-17,1%			
LT2	Nombre total de bus composant le parc	1 591	1 589	1 671	1 680	1 705	1 680	1 712	1 730	1 767	2,1%	11,1%	1 868	2 089	
LT3	Nombre de bus articulés	0	0	0	22	140	202	202	220	257	16,8%	n.a.			
G4-PR1	Nombre de bus munis de supports à vélos	0	0	0	0	0	12	22	45	45	0,0%	n.a.			6
G4-PR1	Nombre de places pour vélos disponibles aux abords du réseau (métro et bus)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	3 032	3 032	3 064	3 004	-2,0%	n.d.	3 200	3 500	7

GRI	Indicateurs	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Δ 2013-2014	Δ 2006-2014	Cible 2015	Cible 2020	Note
Chantier 2 : Rendre le transport collectif accessible au plus grand nombre															
G4-EC7	Nombre de stations de métro équipées d'ascenseurs (nb)	-	3	3	6	8	8	8	8	9	12,5%	n.d.	11	13	8
G4-EC7	Proportions de stations de métro équipées d'ascenseurs (%)	-	4%	4%	9%	12%	12%	12%	12%	13%	1,5%	n.d.			
G4-EC7	Proportions de stations de métro équipées d'escaliers roulants (%)	88%	88%	88%	88%	88%	88%	88%	88%	88%	0,0%	0,5%			
G4-PR1	Proportion de stations de métro avec tuiles avertissantes sur les quais (%)	0%	4%	12%	35%	46%	48%	49%	100%	100%	0,0%	100,0%			
G4-EC7	Nombre de lignes de bus accessibles aux personnes en fauteuil roulant	154	154	154	155	156	159	161	209	209	0,0%	35,7%			
G4-EC7	Proportion de lignes de bus accessibles aux personnes en fauteuils roulants (%)	80%	81%	79%	77%	75%	75%	74%	95%	95%	0,0%	14,8%			
G4-EC7	Proportion de bus avec rampe avant (%)	0%	0%	0%	9%	35%	51%	52%	52%	53%	1,0%	53,1%			
G4-EC7	Nombre de clients du réseau régulier ayant une déficience visuelle ou intellectuelle et ayant obtenu une carte de gratuité pour leur accompagnateur	121	143	135	115	104	86	74	124	100	-19,4%	-17,4%			
G4-EC7	Nombre de déplacements en transport adapté	1 964 779	2 107 204	2 281 446	2 438 722	2 684 746	2 858 573	3 055 937	3 232 756	3 460 410	7,0%	76,1%	3 400 000	4 300 000	9
G4-EC7	Par minibus	403 779	394 113	400 440	414 960	412 416	395 412	400 406	396 422	435 240	9,8%	7,8%			9
G4-EC7	Par taxis accessibles	222 942	309 125	390 177	432 607	537 370	634 788	722 612	767 429	848 390	10,5%	280,5%			9
G4-EC7	Par taxis	1 338 058	1 403 966	1 490 829	1 591 155	1 734 960	1 828 373	1 932 919	2 068 905	2 176 780	5,2%	62,7%			9
G4-EC7	Service de transport adapté – nombre de déplacements par types de clientèle	1 964 779	2 107 204	2 281 446	2 438 722	2 684 746	2 858 573	3 055 937	3 232 756	3 460 410	7,0%	76,1%			9
G4-EC7	Clientèle ambulante	1 122 164	1 183 331	1 273 346	1 360 486	1 503 555	1 630 611	1 784 455	1 896 193	1 987 309	4,8%	77,1%			9
G4-EC7	Clientèle en fauteuil roulant	400 089	408 250	413 560	417 179	419 759	408 303	388 809	375 461	387 598	3,2%	-3,1%			9
G4-EC7	Variable	442 526	515 623	594 540	661 057	761 432	819 659	882 673	961 102	1 085 503	12,9%	145,3%			9
G4-EC7	Service de transport adapté – nombre total de clients	12 542	13 677	14 789	15 772	16 838	18 005	19 170	20 166	27 032	34,0%	115,5%			
G4-EC7	Ayant une déficience motrice	8 751	9 740	10 658	11 452	12 309	13 300	14 241	14 988	19 922	32,9%	127,7%			
G4-EC7	Ayant une déficience intellectuelle	2 153	2 141	2 187	2 182	2 214	2 249	2 332	2 398	2 670	11,3%	24,0%			
G4-EC7	Ayant une déficience psychique	874	968	1 049	1 148	1 273	1 363	1 500	1 696	3 152	85,8%	260,6%			
G4-EC7	Ayant une déficience visuelle	764	828	895	990	1 042	1 093	1 097	1 084	1 288	18,8%	68,6%			
G4-EC7	Service de transport adapté – nombre de déplacements par types de déficiences	1 964 779	2 107 204	2 281 446	2 438 722	2 684 746	2 858 573	3 055 937	3 232 756	3 460 410	7,0%	76,1%			9
G4-EC7	Physique	1 057 711	1 201 884	1 333 541	1 446 131	1 643 022	1 789 480	1 936 229	2 070 189	2 251 411	8,8%	112,9%			9
G4-EC7	Intellectuelle	693 621	673 118	697 208	710 584	732 334	733 330	750 861	771 238	772 801	0,2%	11,4%			9
G4-EC7	Psychique	125 118	132 268	142 048	155 839	173 101	196 677	221 329	238 796	274 103	14,8%	119,1%			9
G4-EC7	Visuelle	88 329	99 934	108 649	126 168	136 289	139 086	147 518	152 533	162 095	6,3%	83,5%			9
G4-SO1	Nombre de circuits du service Navette Or	0	0	3	7	10	10	13	13	13	0,0%	n.a.			
G4-EC8 G4-SO1	Nombre d'heures travaillées au salaire minimum pour se procurer un titre de transport mensuel	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	7,54	7,63	7,59	7,83	3,2%	n.d.			
G4-EC8 G4-SO1	Proportion des déplacements à tarification différenciée (%)	36%	36%	35%	33%	32%	32%	32%	32%	32%	0,2%	-4,6%			
G4-EC8 G4-SO1	Nombre de déplacements gratuits (millions)	n.d.	n.d.	n.d.	1,4	1,3	1,3	1,9	2,3	2,2	-13,2%	n.d.			

GRI	Indicateurs	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Δ 2013-2014	Δ 2006-2014	Cible 2015	Cible 2020	Note
Chantier 3 : Contribuer à la planification du territoire															
G4-SO1	Mesures préférentielles pour bus (km)	60,9	60,9	63,2	99,1	100,7	136,0	147,8	162,7	208,7	28,3%	242,7%	375 (en 2017)		
LT3	Vitesse commerciale moyenne (km/h)	17,8	17,8	17,8	17,8	18,0	18,1	18,2	18,1	18,1	0,0%	1,7%			

GRI	Indicateurs	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Δ 2013-2014	Δ 2006-2014	Cible 2015	Cible 2020	Note
Chantier 4 : Optimiser la contribution économique et la performance de la STM															
	Cote de crédit Standard & Poor's	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	A+	A+	A+	A+	n.a.	n.a.	A+	A+	
	Cote de crédit Moody's	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	n.a.	n.a.	Aa2	Aa2	
G4-EC1	Total des produits d'exploitation (M\$)	801	817	907	981	1 063	1 163	1 321	1395	1391	-0,3%	73,6%			10
G4-EC1	Revenus voyageurs (M\$)	395	416	445	463	488	533	564	581	599	3,1%	51,8%			10
G4-EC1	Contribution de la Ville de Montréal (M\$)	278	277	302	332	359	388	373	403	384	-4,8%	38,2%			10
G4-EC4	Subventions du gouvernement du Québec (M\$)	45	55	75	95	113	134	260	274	269	-2,0%	493,0%			10 et 11
G4-EC4	Contributions régionales et des municipalités hors Montréal (M\$)	54	57	58	59	71	71	82	84	85	1,1%	58,1%			10
G4-EC4	Autres produits et excédents (déficits) reportés (M\$)	29	12	28	33	31	36	43	52	54	4,7%	84,7%			10 et 11
G4-EC1	Masse salariale (M\$)	502	510	548	574	598	639	691	737	736	-0,1%	46,4%			
G4-EC1	Retombées fiscales attribuables aux salaires des employés (M\$)	120	117	113	116	134	146	156	159	136	-14,1%	14,1%			
G4-EC1	Acquisition de biens et services (M\$)	380	397	526	622	796	665	578	709	586	-17,3%	54,1%			12
G4-EC1	Exploitation	171	177	213	244	261	267	288	297	282	-5,1%	64,9%			
G4-EC1	Aux investissements	209	220	314	378	535	398	290	412	304	-26,0%	45,3%			12
G4-EC1	Retombées fiscales attribuables aux acquisitions de biens et services (M\$)	46	45	57	61	82	76	73	94	76	-18,9%	67,1%			12
G4-EC8	Nombre d'emplois soutenus par les acquisitions de biens et services	2 163	2 369	2 942	3 011	3 753	3 476	3 397	4 200	3 344	-20,4%	54,6%			12
G4-EC9	Proportion des acquisitions de biens et services produits au Québec (%)	45%	45%	49%	42%	41%	43%	47%	48%	50%	1,5%	5,3%			12
LT3	Coût d'exploitation moyen par déplacement (bus et métro) (\$)	1,92	1,97	2,07	2,21	2,30	2,38	2,52	2,59	2,56	-1,2%	33,2%	2,66	2,83	
G4-SO1	Nombre de titres de transport à moyen ou long terme émis (millions)	5,6	5,6	5,8	5,6	5,7	5,8	5,7	5,7	5,7	-0,8%	0,4%			
	Proportion de projets de plus de 1 M\$ ayant fait l'objet d'une évaluation sur le plan du développement durable	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	70%	100%	100%	0,0%	0,0%	100%	100%	

GRI	Indicateurs	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Δ 2013-2014	Δ 2006-2014	Cible 2015	Cible 2020	Note
Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique															
	Proportion des éléments de la norme ISO 14001 implantés (%)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	50%	63%	13,0%	n.d.	100%	100%	
G4-EN3	Consommation totale d'énergie (PJ – 1015 joules)	3,1	3,4	3,6	3,8	3,8	3,9	3,9	3,9	4,0	1,1%	28,8%			
G4-EN3	<i>De sources non renouvelables</i>	2,0	2,2	2,3	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,5	0,5%	21,8%			
G4-EN3	<i>De sources renouvelables</i>	1,1	1,2	1,4	1,3	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	2,2%	42,0%			
G4-EN3	Proportion d'énergie consommée provenant de sources renouvelables (%)	34%	36%	38%	36%	36%	37%	38%	38%	38%	0,4%	10,3%			
G4-EN3	Consommation détaillée d'énergie (GJ)	3 266 827	3 425 557	3 600 635	3 757 332	3 781 220	3 860 678	3 854 177	3 914 686	3 957 882	1,1%	21,2%			
G4-EN3	<i>Diesel</i>	1 787 357	1 697 775	1 705 477	1 822 160	1 927 148	1 997 271	1 981 309	1 973 585	1 898 179	-3,8%	6,2%			
G4-EN3	<i>Essence</i>	23 267	31 714	31 523	30 907	15 743	24 300	28 061	24 160	26 944	11,5%	15,8%			
G4-EN3	<i>Gaz naturel</i>	413 647	456 840	456 432	494 455	424 075	403 696	390 701	443 104	526 815	18,9%	27,4%			
G4-EN3	<i>Propane</i>	n.d.	326	500	510	510	578	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.			
G4-EN3	<i>Hydroélectricité</i>	1 042 555	1 237 469	1 355 337	1 343 752	1 347 579	1 368 002	1 384 919	1 407 492	1 437 096	2,1%	37,8%			
G4-EN3	<i>Biodésel</i>	-	1 433	51 366	65 550	66 164	66 830	69 188	66 345	68 848	3,8%	n.a.			
G4-EN5	Consommation totale d'énergie par passager-km (MJ)	1,09	1,20	1,13	1,18	1,17	1,14	1,12	1,12	1,13	0,9%	3,5%			3
G4-EN7	Consommation totale d'énergie par place-km (MJ)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0,31	0,31	0,30	0,31	0,32	2,2%	n.d.			
G4-EN5	Consommation totale d'énergie par million de km parcourus (GJ – 109 joules)	23 712	25 633	24 534	24 550	24 033	23 830	22 904	23 346	24 284	4,0%	2,4%			
G4-EN5	Consommation d'énergie dans les bâtiments de surface (kJ / m ² / degré-jour de chauffage)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	607,7	614,8	597,8	613,3	2,6%	n.d.			
G4-EN5	Consommation de gaz dans les bâtiments de surface (kWh / m ² / degré-jour de chauffage)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	109,8	110,5	114,0	115,7	1,5%	n.d.			
	Superficie totale des terrains investigués appartenant à la STM	n.a.	n.a.	n.a.	559 343	573 613	629 270	630 290	630 290	634 255	0,6%	n.d.			
	Superficie totale des terrains investigués contaminés appartenant à la STM	n.a.	n.a.	n.a.	41 301	44 764	39 456	41 283	41 433	42 463	2,5%	n.d.			
	Pourcentage de terrains investigués présentant une contamination (%)	n.a.	n.a.	n.a.	7%	8%	6%	7%	7%	7%	0,1%	n.d.			
	Quantité de sols contaminés traités durant l'année (t.m.)	n.a.	n.a.	n.a.	5 724	316	3 760	22 254	4 980	34	-99,3%	n.d.			13
G4-EN24	Nombre de déversements accidentels déclarés durant l'année	2	0	4	0	8	12	10	11	1	-90,9%	-50,0%			
G4-EN24	Taux de récupération des produits qui ont été déversés (%)	98%	n.a.	100%	n.a.	97%	41%	74%	97%	95%	-2%	-3%			
G4-EN29	Nombre d'avis de non-conformité légale en environnement	0	1	3	0	5	1	2	4	10	150%	n.d.			14
	Nombre de plaintes associées à l'environnement	200	234	201	167	297	383	309	244	280	15%	40%			15

GRI	Indicateurs	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Δ 2013-2014	Δ 2006-2014	Cible 2015	Cible 2020	Note
Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique (Suite)															
G4-EN23	Matières résiduelles récupérées (tonnes)	1 959	1 577	3 168	3 121	4 048	4 826	4 003	3 512	3 591	2,3%	83,3%			17
G4-EN23	<i>Papier du réseau métro (Journaux)</i>	500	650	797	842	861	994	1 422	1 357	1 149	-15,4%	129,7%			16
G4-EN23	<i>Papier et carton domestique</i>	60	96	92	179	178	245	267	292	278	-4,6%	363,8%			16
G4-EN23	<i>Plastique, verre, métal (PVM) domestique</i>	4	9	5	2	3	6	6	35	43	23,8%	972,5%			16
G4-EN23	<i>Plastique, verre, métal (PVM) issus du réseau métro</i>	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	6	31	30	22	-27,1%	n.d.			16
G4-EN23	<i>Métaux</i>	1 143	533	1 871	1 736	2 673	2 583	799	753	828	10,0%	-27,6%			16
G4-EN23	<i>Déchets de construction, de rénovation et de démolition (CRD)</i>	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	550	976	506	503	-0,6%	n.d.			16 et 17
G4-EN23	<i>Pneus de bus et d'automobiles</i>	170	170	170	223	192	181	305	318	526	65,7%	209,6%			16
G4-EN23	<i>Pneus de métro</i>	82	119	97	79	65	133	83	84	117	38,6%	42,8%			16
G4-EN23	<i>Autre caoutchouc</i>	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	23	19	-15,0%	n.d.			16
G4-EN23	<i>Bois</i>	n.d.	n.d.	136	60	70	115	96	115	89	-22,2%	n.d.			16
G4-EN23	<i>Composantes mécaniques, électriques et électroniques</i>	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	6	11	18	0	10	n.d.	n.d.			16
G4-EN23	<i>Verre</i>	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	2	0	0	7	n.d.	n.d.			16
G4-EN23	Matières résiduelles enfouies (tonnes)	n.d.	2 277	2 637	2 160	2 788	2 863	2 006	2 313	1 889	-18,4%	n.d.			17
G4-EN23	Total des matières résiduelles générées (tonnes)	n.d.	3 854	5 805	5 281	6 836	7 689	6 009	5 825	5 480	-5,9%	n.d.			17
G4-EN23	Taux de détournement de l'enfouissement des matières résiduelles (%)	n.d.	40,9%	54,6%	59,1%	59,2%	62,8%	66,6%	60,3%	65,5%	5,2%	n.d.	70%	80%	17
G4-EN23	Matières dangereuses résiduelles récupérées (tonnes)	2 494	2 586	2 177	2 757	2 632	2 555	2 782	2 991	4 419	47,7%	77,2%			
G4-EN23	<i>Solutions détergentes usées</i>	1 400	1 405	1 087	1 444	1 269	1 322	1 428	1 136	970	-14,6%	-30,7%			16
G4-EN23	<i>Boues issues de l'entretien des réseaux de drainage</i>	520	507	361	611	555	471	556	1 017	2 601	155,7%	400,3%			16
G4-EN23	<i>Huiles et solvants usés, eaux huileuses dans les réservoirs</i>	305	363	348	381	482	423	436	448	417	-6,9%	36,7%			16
G4-EN23	<i>MDR en contenants (solvants, antigels, peintures, etc.)</i>	164	203	230	206	231	235	267	290	313	7,8%	91,6%			16
G4-EN23	<i>Batteries Accumulateurs au plomb</i>	82	87	122	89	73	84	72	75	89	19,4%	9,1%			16
G4-EN23	<i>Lampes d'éclairages contenant des résidus mercuriels</i>	24	21	29	25	22	19	23	25	28	12,7%	16,6%			16
G4-EN23	Pourcentage de matières dangereuses résiduelles valorisées et recyclées(%)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	23%	23%	61%	88%	26,7%	n.d.			

GRI	Indicateurs	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Δ 2013-2014	Δ 2006-2014	Cible 2015	Cible 2020	Note
Chantier 6 : Limiter nos émissions atmosphériques															
G4-EN15	Émissions directes totales de GES (t éq. CO ₂)	147 624	145 737	146 698	156 791	159 632	163 979	162 896	164 603	163 877	-0,4%	11,0%			18
G4-EN15	Émissions directes de GES de sources fixes (t éq. CO ₂)	21 314	25 557	25 833	27 839	24 397	23 573	23 305	25 997	30 166	16,0%	41,5%			
G4-EN15	Émissions directes de GES de sources mobiles (t éq. CO ₂)	126 310	120 180	120 865	128 952	135 235	140 406	139 591	138 606	133 710	-3,5%	5,9%			
G4-EN18	Émissions de GES totales par km parcouru (g éq. CO ₂)	1 139	1 087	996	1 021	1 012	1 012	968	982	1 005	2,4%	-11,7%			
G4-EN18	Émissions de GES totales par km-passager (g éq. CO ₂)	52,3	51,1	46,0	49,1	49,3	48,6	47,4	47,0	46,7	-0,6%	-10,7%	42,0	39,0	3
G4-EN27	Émissions de GES totales par place.km (g éq. CO ₂)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	13,2	13,2	12,7	13,0	0,7%	n.d.			
G4-EN18	Émissions de GES des bus par passager-km (g éq. CO ₂)	106,6	98,9	100,2	106,3	112,0	111,2	108,5	108,3	103,9	-4,0%	-2,5%			3
G4-EN27	Émissions de GES des bus par place-km (g éq. CO ₂)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	35,3	34,6	32,0	32,4	32,4	0,00%	n.d.			
G4-EN18	Émissions de GES des bus par km parcouru (g éq. CO ₂)	1 745	1 639	1 595	1 579	1 609,5	1591	1 490,8	1 493,4	1 509,2	1,1%	-13,5%	6%		
G4-EN27	Proportion des km-passagers réalisés en mode électrique (%)	59,5%	59,5%	64,0%	64,0%	64,0%	64,0%	64,0%	64,7%	64,7%	0,0%	5,2%			3
G4-EN27	Déplacements sur le réseau ayant recours à l'électricité	64,0%	64,0%	68,7%	68,9%	68,9%	68,9%	68,9%	69,6%	69,6%	0,0%	5,5%	75%	86%	3
G4-EN21	Émissions directes de contaminants atmosphériques (tonnes)														18
G4-EN21	NOx de sources fixes	19,55	21,15	21,40	27,70	24,66	23,79	22,84	29,89	29,46	-1,4%	50,7%			
G4-EN21	NOx de sources mobiles	967,66	918,60	950,17	1 021,42	1 073,30	757,20	752,80	748,13	722,13	-3,5%	-25,4%			
G4-EN21	Proportion des émissions de NOx de sources mobiles (%)	98,02%	97,75%	97,80%	97,36%	97,75%	96,95%	97,06%	96,16%	96,08%					
G4-EN21	SO ₂ de sources fixes	0,23	0,20	0,23	0,55	0,53	0,52	0,50	0,82	0,58	-29,7%	151,9%			
G4-EN21	SO ₂ de sources mobiles	13,78	13,04	13,48	14,50	15,30	2,79	2,77	2,75	2,66	-3,4%	-80,7%			
G4-EN21	Proportion des émissions de SO ₂ de sources mobiles (%)	98,36%	98,49%	98,32%	96,36%	96,66%	84,21%	84,84%	76,96%	82,11%					
G4-EN21	COV de sources fixes	27,31	23,50	21,35	24,79	23,88	15,83	15,30	13,33	13,71	2,9%	-49,8%			
G4-EN21	COV de sources mobiles	35,67	38,02	36,74	38,48	38,98	27,10	27,21	26,70	26,37	-1,2%	-26,1%			
G4-EN21	Proportion des émissions de COV de sources mobiles (%)	56,63%	61,80%	63,25%	60,82%	62,02%	63,12%	64,01%	66,70%	65,79%					
G4-EN21	CO de sources fixes	14,93	16,85	16,90	19,29	16,74	16,00	15,45	18,38	20,54	11,7%	37,6%			
G4-EN21	CO de sources mobiles	297,97	312,21	323,15	329,26	323,30	201,80	214,00	206,86	213,37	3,1%	-28,4%			
G4-EN21	Proportion des émissions de CO de sources mobiles (%)	95,23%	94,88%	95,03%	94,47%	95,08%	92,65%	93,27%	91,84%	91,22%					
G4-EN21	Particules totales (PM totaux) de sources fixes	0,49	0,47	0,49	0,85	0,80	0,78	0,74	1,12	0,91	-19,3%	84,8%			
G4-EN21	Particules totales (PM totaux) de sources mobiles	40,28	38,05	39,38	42,25	44,64	25,68	25,54	25,40	24,51	-3,5%	-39,2%			
G4-EN21	Proportion des PM totaux de sources mobiles (%)	98,80%	98,78%	98,77%	98,02%	98,25%	97,06%	97,18%	95,77%	96,44%					
G4-EN21	Particules (PM10) de sources fixes	0,49	0,47	0,49	0,85	0,80	0,78	0,74	1,12	0,91	-19,3%	84,8%			
G4-EN21	Particules (PM10) de sources mobiles	40,18	38,04	39,37	42,25	44,64	25,60	25,47	25,39	24,50	-3,5%	-39,0%			
G4-EN21	Particules (PM2,5) de sources fixes	0,49	0,47	0,49	0,85	0,80	0,78	0,74	1,12	0,91	-19,3%	84,8%			
G4-EN21	Particules (PM2,5) de sources mobiles	36,29	34,27	35,45	38,04	40,23	22,67	22,55	22,49	21,69	-3,5%	-40,2%			
G4-EN27	Émissions de NOx des bus par passager-km (g)	n.d.	0,78	0,81	0,85	0,90	0,61	0,60	0,59	0,57	-3,8%	n.d.			3
G4-EN27	Émissions de NOx des bus par place-km (g)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0,28	0,19	0,18	0,18	0,18	0,3%	n.d.			
G4-EN27	Émissions de particules totales des bus par passager-km (g)	n.d.	0,03	0,03	0,04	0,04	0,02	0,02	0,02	0,02	-3,8%	n.d.			3
G4-EN27	Émissions de particules totales des bus par place-km (g)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,3%	n.d.			
LT3	Nombre de bus hybrides	0	0	8	8	8	8	8	8	8	0,0%	n.a.			
LT2	Proportion de véhicules de services hybrides ou électriques	15%	n.d.	14%	15%	20%	n.d.	20%	22%	24%	1,9%	8,7%			

GRI	Indicateurs	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Δ 2013-2014	Δ 2006-2014	Cible 2015	Cible 2020	Note
Chantier 7 : S'approvisionner de façon responsable															
G4-EN32	Pourcentage des contrats* en cours dans l'année avec des critères de développement durable	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	8%	17%	19%	21%	1,6%	n.d.	50%	90%	
G4-EN32	Pourcentage de la valeur des contrats* en cours dans l'année avec des critères de développement durable	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	42%	62%	68%	73%	5,1%	n.d.	60%	90%	
G4-EN32	Pourcentage des contrats en cours* adjugés avec une marge préférentielle liée au développement durable	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0%	6%	5%	10%	4,5%	n.d.			
G4-EN32	Pourcentage de la valeur des contrats* en cours dans l'année adjugés avec une marge préférentielle liée au développement durable	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0%	61%	79%	80%	0,6%	n.d.			

GRI	Indicateurs	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Δ 2013-2014	Δ 2006-2014	Cible 2015	Cible 2020	Note
Chantier 8 : Agir en employeur responsable															
G4-10	Effectif	7 975	8 043	8 452	8 608	8 991	9 344	9 777	9 775	9 544	-2,4%	19,7%			19
G4-10	<i>Permanent</i>	7 542	7 654	8 090	8 279	8 686	9 044	9 415	9 374	9 199	-1,9%	22,0%			19
G4-10	<i>Temporaire</i>	433	389	362	329	305	300	362	401	345	-14,0%	-20,3%			19
G4-10	Proportion de l'effectif permanent (%)	95%	95%	96%	96%	97%	97%	96%	96%	96%	0,5%	1,8%			
G4-10	Portion de l'effectif de moins de 30 ans (%)	7%	7%	7%	8%	7%	7%	7%	6%	5%	-0,9%	-2,0%			
G4-10	Portion de l'effectif entre 30 et 50 ans (%)	63%	63%	63%	63%	63%	63%	63%	63%	58%	-4,7%	-4,6%			
G4-10	Portion de l'effectif de plus de 50 ans (%)	31%	31%	29%	29%	29%	30%	30%	32%	37%	5,6%	6,6%			
G4-LA1	Diversité du personnel														
G4-LA1	<i>Proportion de l'effectif féminin (%)</i>	21,8%	22,6%	23,1%	23,2%	23,9%	24,1%	24,3%	24,4%	24,6%	0,2%	2,8%			19
G4-LA1	<i>Proportion de minorités visibles et ethniques (%)</i>	11,8%	13,4%	15,5%	17,1%	18,8%	20,5%	22,1%	23,0%	23,6%	0,6%	11,7%			19
G4-LA1	<i>Proportion d'employés en situation d'handicap (%)</i>	1,0%	0,9%	0,8%	0,6%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,4%	0,0%	-0,5%			19
G4-LA1	<i>Proportion d'employés d'origine autochtone (%)</i>	0,3%	0,3%	0,4%	0,4%	0,4%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,0%	0,2%			19
G4-LA12	Diversité du personnel de gestion														
G4-LA12	<i>Proportion de l'effectif féminin (%)</i>	18,0%	18,5%	21,7%	21,3%	24,7%	27,6%	29,8%	30,5%	33,5%	3,0%	15,6%			19
G4-LA12	<i>Proportion de minorités visibles et ethniques (%)</i>	4,1%	3,1%	4,4%	3,7%	4,5%	4,9%	5,6%	5,5%	6,1%	0,7%	2,0%			19
G4-LA12	<i>Proportion d'employés en situation d'handicap (%)</i>	0,5%	0,9%	0,8%	0,7%	0,7%	0,6%	0,7%	0,3%	0,3%	0,0%	-0,1%			19
G4-LA12	<i>Proportion d'employés d'origine autochtone (%)</i>	0,5%	0,4%	0,4%	0,4%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,6%	0,3%	0,2%			19
G4-LA1	Durée moyenne d'emploi (années)	13,2	12,8	11,9	11,4	10,8	10,4	10,1	10,3	10,7	3,9%	-18,8%			19
G4-LA1	Taux de roulement du personnel (% d'employés qui quittent la STM)	6,04%	6,54%	6,68%	5,62%	5,29%	4,98%	4,25%	3,78%	4,43%	0,7%	-1,6%			19
G4-LA6	Taux de fréquence des accidents du travail	11,0	10,0	9,4	7,9	6,8	6,5	6,1	5,1	5,9	15,7%	-46,4%	6,0	5,5	20
G4-LA6	Taux de gravité des accidents du travail	310,6	331,8	329,0	270,9	245,1	208,5	237,6	248,6	313,4	26,1%	0,9%	230,0	205,0	20
G4-LA6	Nombre de décès causés par des accidents du travail et des maladies professionnelles	0	0	0	0	0	0	1	0	0	-	-			
G4-LA6	Taux d'absentéisme	7,6%	7,6%	7,7%	7,2%	7,5%	7,6%	7,5%	7,8%	8,5%	0,7%	0,9%			
G4-11	Proportion d'employés syndiqués (%)	92%	91%	91%	90%	90%	89%	90%	91%	89%	-1,5%	-2,3%			
G4-LA5	Portion de l'effectif représenté dans des comités SST (%)	92%	91%	91%	90%	90%	89%	90%	91%	89%	-1,5%	-2,3%			21

GRI	Indicateurs	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Δ 2013-2014	Δ 2006-2014	Cible 2015	Cible 2020	Note
Chantier 9 : Sensibiliser, former et outiller nos employés															
	Employés sensibilisés au développement durable (%)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	100%	100%	15
G4-LA9	Mobilisation des employés (points)	- 4	n.d.	n.d.	+ 23	n.d.	n.d.	n.d.	+27	n.d.	n.d.	n.d.	+ 30	+ 40	
G4-LA9	Dépenses consacrées à la formation (M\$)	11	11	11	10	12	13	12	10	9	-12,2%	-17,6%			
G4-LA9	Proportion de la masse salariale consacrée à la formation (%)	2,2%	2,2%	2,0%	1,8%	2,1%	2,0%	1,8%	1,4%	1,2%	-0,2%	-1,0%			
G4-LA9	Formation des employés (heures-personnes)	187 882	223 613	243 590	222 364	255 492	248 629	237 166	149 876	133 452	-11,0%	-29,0%			
G4-LA9	<i>Cadres de l'exploitation</i>	n.d.	15 513	13 392	14 842	12 199	16 279	13 520	12 733	16 396	28,8%	n.d.			
G4-LA9	<i>Commis divisionnaires</i>	n.d.	6 001	8 958	6 736	8 822	8 124	8 500	6 943	14 439	108,0%	n.d.			
G4-LA9	<i>Gestionnaires</i>	n.d.	1 262	1 093	880	1 665	1 601	1 586	2 569	2 149	-16,3%	n.d.			
G4-LA9	<i>Professionnels syndiqués</i>	n.d.	2 594	2 162	2 556	3 044	3 710	4 147	4 412	3 728	-15,5%	n.d.			
G4-LA9	<i>Professionnels non-syndiqués</i>	n.d.	268	223	263	158	343	484	391	396	1,1%	n.d.			
G4-LA9	<i>Contremaîtres</i>	n.d.	2 605	2 095	2 102	3 079	2 858	2 153	2 689	5 454	102,8%	n.d.			
G4-LA9	<i>Inspecteurs</i>	n.d.	55 763	15 837	19 254	13 759	4 262	11 833	8 097	3 856	-52,4%	n.d.			
G4-LA9	<i>Personnel adm., tech. et prof.</i>	n.d.	5 107	5 157	4 208	6 351	4 725	5 070	4 360	3 664	-16,0%	n.d.			
G4-LA9	<i>Chauffeurs</i>	n.d.	93 544	148 253	111 542	127 160	124 148	136 195	61 159	41 209	-32,6%	n.d.			
G4-LA9	<i>Métiers d'entretien</i>	n.d.	34 964	42 115	53 479	72 610	75 984	49 101	42 620	42 163	-1,1%	n.d.			
G4-LA9	Nombre moyen d'heures de formation par employé	25,2	29,6	31,0	27,5	30,6	28,8	26,2	16,3	14,7	-10,0%	-41,7%	29	30	
	<i>Cadres de l'exploitation</i>	51,0	57,7	44,7	45,9	37,5	48,3	38,3	35,3		-	-			
	<i>Chauffeurs</i>	28,0	27,4	41,9	30,3	34,2	32,5	33,8	15,5		-	-			
	<i>Commis divisionnaires</i>	66,0	38,2	54,0	54,1	59,6	55,2	57,3	41,0		-	-			
	<i>Contremaîtres</i>	22,2	20,8	15,1	14,0	19,1	17,1	12,2	14,2		-	-			
	<i>Gestionnaires</i>	5,5	5,8	4,6	3,4	5,9	5,3	5,1	8,3		-	-			
	<i>Inspecteurs</i>	30,7	376,1	157,3	167,4	114,6	35,7	78,4	47,6		-	-			
	<i>Métiers d'entretien</i>	23,6	16,9	19,4	24,6	32,5	33,2	20,8	17,9		-	-			
	<i>Personnel adm., tech. et prof.</i>	4,5	7,6	7,1	5,7	8,0	5,5	5,5	4,6		-	-			
	<i>Professionnels non-syndiqués</i>	3,6	3,1	2,4	2,9	1,6	3,4	4,3	3,4		-	-			
	<i>Professionnels syndiqués</i>	10,7	11,6	8,9	9,6	10,0	10,7	10,8	10,5		-	-			
G4-EC1	Dons (\$)	670 037	760 109	819 431	920 295	1 007 931	1 028 115	1 086 255	1 109 164	875 471	-21,1%	30,7%			

G4-22 / G4-23 Notes explicatives	
1	Les données des années 2006 à 2011 ont été révisées pour tenir compte des nouveaux calculs nécessaires en fonction de la mise à jour de l'enquête OD réalisée en 2008, laquelle incluait l'effet de l'ouverture des stations de métro de Laval (les données de 2006 et 2007 n'intègrent pas cet effet).
2	L'indicateur en places-km est calculé sur la base des kilomètres parcourus en service à la clientèle et des taux de charge des matériels roulants de la STM.
3	Les résultats de l'enquête Origine-Destination 2013 ont été divulgués en 2014. Des corrections rétroactives ont été apportées aux chiffres issus de cette enquête (passagers-km et part modale du transport collectif) présentés dans le rapport de développement durable 2013.
4	Par souci de cohérence avec les résultats de l'enquête Origine-Destination 2013, les données de part modale des modes motorisées ont été révisées pour les données de l'enquête 2008.
5	Tous nos inspecteurs suivent une formation à l'École nationale de police du Québec. Cela comprend une formation sur les droits de l'homme et la diversité compatible avec les lignes directrices internes de la STM.
6	Les données 2011 et 2012 ont été révisées. Les données précédemment publiées concernaient le nombre de bus munis d'ancrages permettant de fixer les supports. Les données corrigées concernent le nombre de bus effectivement équipés de supports.
7	En 2011, les stations de Laval n'étaient pas incluses car les supports ne nous appartiennent pas. Par contre, cet indicateur est dans une perspective de service client et non pas de gestion interne. Nous avons donc rectifié les données pour 2011.
8	Remarque : Une des huit stations équipées d'ascenseurs (Place Bonaventure) ne permet pas de relier les quais à la rue. Cette station est équipée d'ascenseur, mais ne peut être considérée comme universellement accessible.
9	Les déplacements des années 2006 à 2011 ont été révisés afin d'ajouter les déplacements métropolitains.
10	Au 1 ^{er} janvier 2009, la Société a adopté les normes comptables du secteur public, qui permettent de satisfaire aux exigences de la Loi sur les sociétés de transport en commun et aux besoins de consolidation de l'agglomération de Montréal. Conséquemment, les états financiers des exercices antérieurs qui étaient dressés selon les normes comptables de l'ICCA – Comptabilité ont été redressés pour tenir compte des différences avec les normes du nouveau référentiel comptable, soit le Manuel de l'ICCA pour le secteur public. Les modifications de conventions comptables dans les traitements comptables ont été appliquées rétroactivement au 1 ^{er} janvier 2008. Les états financiers des exercices antérieurs ont été redressés pour tenir compte de ces modifications. Pour plus de détails sur l'impact de ces changements, consultez les notes complémentaires indiquées aux pages 25 à 50 du rapport financier annuel 2009, disponible sur le site web de la Société.
11	Suite à une modification des méthodes comptables, les données 2012 des "Subventions du gouvernement du Québec" et "Autres produits et excédents (déficits) reportés" ont été redressées. L'information détaillée sur ces modifications est disponible dans le <i>Rapport financier 2013</i> de la STM, section "2. Modification de méthodes comptables" p. 42-43 (http://www.stm.info/sites/default/files/pdf/fr/14001_rap_financer_2013_web_2.pdf).
12	Pour les années 2010 et 2011, les avances contractuelles pour l'achat des nouvelles voitures de métro avaient été omises de la procédure de saisie
13	Suite à la réception en janvier 2014 d'un rapport de surveillance environnementale, une correction de la quantité totale des sols contaminés éliminés en 2012 a été apportée.
14	Suite à une vérification des registres, le nombre d'avis de non-conformité légale en environnement en 2013 a été révisé.
15	Dans le rapport de développement durable 2013, les plaintes relatives aux installations de récupérations (20 plaintes) n'avaient pas été comptabilisées. Cette omission a été corrigée.
16	Les catégories de matières résiduelles ont été révisées entre les rapports 2013 et 2014.
17	Suite à la réception en 2014 d'un rapport d'une activité de construction-rénovation-démolition, 65 tonnes de matières CRD ont été ajoutées au bilan 2013 dans le rapport 2014.
18	Pour les années 2012 à 2014, les données présentées n'incluent pas les émissions causées par l'utilisation du propane par les véhicules de service en surface et en tunnel qui ne sont pas disponibles. Les émissions liées à l'utilisation du propane ont été, par les années passées, d'environ 0,02 % des émissions totales. Nous pouvons donc affirmer que les données que nous publions sont un reflet fidèle des émissions de la STM.
19	En 2013, la STM s'est dotée d'un nouvel outil de suivi des ressources humaines. Cette migration a permis une mise à jour des données d'effectifs.
20	Les changements apportés aux résultats des années antérieures proviennent de la mise à jour annuelle rétroactive des dossiers de la Commission de la santé et sécurité du travail du Québec. La Commission effectue chaque année ce type de révision.
21	Les clauses de chacune des conventions syndicales prévoient la tenue de comités SST. Dans ce contexte, chaque employé syndiqué est représenté dans un comité SST.
22	La méthode de calcul de l'indicateur "Employés sensibilisés au développement durable" est en cours d'élaboration.