

STM RAPPORT ANNUEL 2014

Bilan de développement durable

Index du contenu GRI G4

MOUVEMENT
COLLECTIF



| ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION | | |
|---------------------------------|--|--|
| Éléments généraux d'information | Page / Lien | Vérification externe |
| Stratégie et analyse | | |
| G4-1 | Bilan de développement durable 2014 : "Mot du directeur général par intérim Luc Tremblay", p.50 Plan de développement durable 2020, p. 2 "Mot des dirigeants" | Non vérifié |
| Profil de l'organisation | | |
| G4-3 | Bilan de développement durable 2014 : "À propos de ce bilan de développement durable", p. 51 | Non vérifié |
| G4-4 | Bilan d'activités 2014 : "métro", "bus" et "transport adapté" p. 8 | Non vérifié |
| G4-5 | Bilan de développement durable 2014 : "À propos de ce bilan de développement durable", p. 51 | Non vérifié |
| G4-6 | Bilan de développement durable 2014 : "À propos de ce bilan de développement durable", p. 51 | Non vérifié |
| G4-7 | Gouvernance, "Conseil d'administration", p. 32 | Non vérifié |
| G4-8 | Bilan de développement durable 2014 : "À propos de ce bilan de développement durable", p. 51 | Non vérifié |
| G4-9 | Bilan d'activités 2014 : - nombre total de salariés : "Portrait" p. 8 - quantité de produits ou de services fournis : "Achalandage" p. 9 États financiers 2014 : "Aperçu financier consolidé de la STM (Revenus de fonctionnement)", p. 90 | Données issues des Informations financières vérifiées, "Rapport de l'auditeur indépendant", p. 105 Autres données non vérifiées |
| G4-10 | Bilan d'activités 2014 : "Main d'oeuvre", "Répartition" p. 10 Bilan de développement durable 2014 : "Diversité et accès à l'égalité en emploi", p. 78 Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 8 : Agir en employeur responsable" p. 7 | Non vérifié |
| G4-11 | Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 8 : Agir en employeur responsable", p. 7 | Non vérifié |
| G4-12 | Bilan de développement durable 2014 : "Description de la chaîne d'approvisionnement"; p. 76 | Non vérifié |
| G4-13 | Bilan de développement durable 2014 : - "À propos de ce bilan de développement durable" p. 51 - "Infrastructures durables" p. 72 | Non vérifié |
| G4-14 | Bilan de développement durable 2014 : "Nouvelle politique de développement durable" p. 54 (Poursuivre ses efforts afin de prévenir et de réduire la pollution, ainsi que de minimiser son empreinte écologique, notamment par son système de gestion environnementale) Bilan d'activités 2014 : "Adoption d'une nouvelle politique des risques d'affaires" p.7 Plan de développement durable 2020, "CHANTIER 5 : Réduire notre empreinte écologique" p. 38 Plan Stratégique 2020 : - "Améliorer la sécurité" p 59. - "Stratégie 22 : Réduire l'empreinte écologique de l'entreprise" p. 93 | Non vérifié |
| G4-15 | Bilan de développement durable 2014 : "Engagements de la STM en Développement durable" p. 52-53 "Réalisation « Économie sociale »" p. 77 "Atteinte du niveau Or du Sustainability Commitment de l'APTA" p. 83 "Contribution à l'avancement du développement durable et de la mobilité durable" p. 84 | Non vérifié |
| G4-16 | Bilan de développement durable 2014 : "Engagements de la STM en Développement durable" p. 52-53 "Contribution à l'avancement du développement durable et de la mobilité durable" p. 84 | Non vérifié |

| ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION | | |
|--|--|----------------------|
| Éléments généraux d'information | Page / Lien | Vérification externe |
| Aspects et périmètres pertinents identifiés | | |
| G4-17 | Informations financières 2014 : "Notes complémentaires, 2) Principales méthodes comptables, a) Périmètre de consolidation" p. 116 Bilan de développement durable 2014 : "À propos de ce bilan de développement durable" p. 51 | Non vérifié |
| G4-18 | Bilan de développement durable 2014 : "Analyse de la pertinence" p. 56-57 | Non vérifié |
| G4-19 | Bilan de développement durable 2014 : "Résultats de l'analyse de pertinence" p. 58-59 Plan de développement durable 2020 : "Les enjeux de développement durable pour la STM" p 16-18 "Concordance entre les dix chantiers et les enjeux de développement durable" p 20-21 | Non vérifié |
| G4-20 | Bilan de développement durable 2014 : "À propos de ce bilan de développement durable" p. 51 | Non vérifié |
| G4-21 | Bilan de développement durable 2014 : "À propos de ce bilan de développement durable" p. 51 | Non vérifié |
| G4-22 | Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Notes explicatives" p. 9 | Non vérifié |
| G4-23 | Bilan de développement durable 2014 : "À propos de ce bilan de développement durable" p. 51 Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Notes explicatives" p. 9 | Non vérifié |
| Implication des parties prenantes | | |
| G4-24 | Bilan de développement durable 2014 : - "Priorisation des enjeux" p. 56 - "Dialogue avec les parties prenantes" p. 82 | Non vérifié |
| G4-25 | Bilan de développement durable 2014 : "Priorisation des enjeux" p. 56 | Non vérifié |
| G4-26 | Bilan de développement durable 2014 : - "Priorisation des enjeux" p. 56 - "Dialogue avec les parties prenantes" p. 82 Plan de développement durable 2020 : "Chantier 10 : Engager nos parties prenantes" p. 50 | Non vérifié |
| G4-27 | Bilan de développement durable 2014 : "Résultat de l'exercice de pertinence" p. 58-59 | Non vérifié |
| Profil du rapport | | |
| G4-28 | Bilan de développement durable 2014 : "À propos de ce bilan de développement durable" p. 51 | Non vérifié |
| G4-29 | Bilan de développement durable 2014 : "À propos de ce bilan de développement durable" p. 51 | Non vérifié |
| G4-30 | Bilan de développement durable 2014 : "À propos de ce bilan de développement durable" p. 51 | Non vérifié |
| G4-31 | Bilan de développement durable 2014 : "À propos de ce bilan de développement durable" p. 51 | Non vérifié |
| G4-32 | Bilan de développement durable 2014 : "À propos de ce bilan de développement durable" p. 51 | Non vérifié |
| G4-33 | Bilan de développement durable 2014 : "À propos de ce bilan de développement durable" p. 51 | Non vérifié |
| Gouvernance | | |
| G4-34 | Gouvernance, "Conseil d'administration", p. 32 | Non vérifié |
| Éthique et intégrité | | |
| G4-56 | Code d'éthique : http://www.stm.info/fr/a-propos/gouvernance-d-entreprise/lethique-la-stm | Non vérifié |

| ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION | | | | | |
|--|--|--------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|--|
| DMA et indicateurs | Page / Lien | Non-publication d'informations | Raisons de non-publications | Explication des non-publications | Vérification externe |
| CATÉGORIE : ÉCONOMIE | | | | | |
| Aspect pertinent : Performance économique | | | | | |
| G4-DMA | Plan stratégique 2020 : "Améliorer davantage la performance" p. 85 Plan de développement durable 2020 : "Chantier 4 : Optimiser la contribution et la performance économique de la STM" p. 36 Bilan de développement durable 2014 : "Performance économique et efficience" p. 68 | | | | Non vérifié |
| G4-EC1 | Informations financières 2014 : - "État consolidé des résultats" (Revenus) p. 109 - "Excédent de fonctionnement à des fins fiscales consolidé" (Excédent de fonctionnement de l'exercice à des fins fiscales) p. 110 - "Charges par objet consolidées" (Rémunération, Charges sociales, Biens et services) p. 115 Tableau complet des indicateurs 2006-2014, - "Chantier 1 : Bonifier l'offre de service pour maximiser les bénéfices du transport collectif" p. 1 - "Chantier 4 : Optimiser la contribution économique et la performance de la STM", p. 3 | | | | Données issues des Informations financières vérifiées, "Rapport de l'auditeur indépendant", p. 105 Autres données non vérifiées |
| G4-EC3 | Informations financières 2014, - "Actif au titre des avantages sociaux futurs" p. 102 - "Notes complémentaires, 12. Actif au titre des avantages sociaux futurs" p. 126 | | | | Données issues des Informations financières vérifiées, "Rapport de l'auditeur indépendant", p. 105 Autres données non vérifiées |
| G4-EC4 | Informations financières 2014 : "État consolidé des résultats" p. 109 Tableau complet des indicateurs 2006-2014, "Chantier 4 : Optimiser la contribution économique et la performance de la STM", p. 3 | | | | Données issues des Informations financières vérifiées, "Rapport de l'auditeur indépendant", p. 105 Autres données non vérifiées |

| ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION | | | | | |
|---|--|--|---|---|----------------------|
| DMA et indicateurs | Page / Lien | Non-publication d'informations | Raisons de non-publications | Explication des non-publications | Vérification externe |
| Aspect pertinent : Impacts économiques indirects | | | | | |
| G4-DMA | Bilan de développement durable 2014 : - "Accessibilité universelle" p. 64 - "Contribution économique" p. 68 Plan de développement durable 2020 : "Chantier 4 : Optimiser la contribution et la performance économique de la STM" p. 36 | | | | Non vérifié |
| G4-EC7 | Bilan de développement durable 2014 : - "Accessibilité universelle" p. 64 Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 1 : Bonifier l'offre de service pour maximiser les bénéfices du transport collectif", p. 1 "Chantier 2 : Rendre le transport collectif accessible au plus grand nombre", p. 2 Bilan d'activités 2014, "Projets Réseau du métro", p. 14-15 | | | | Non vérifié |
| G4-EC8 | Bilan de développement durable 2014 : - "Contribution économique" p. 68 Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 4 : Optimiser la contribution économique et la performance de la STM" p. 3 | | | | Non vérifié |
| Aspect pertinent : Pratiques d'achat | | | | | |
| G4-DMA | Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 7 : S'APPROVISIONNER DE FAÇON RESPONSABLE" p. 42-43 Bilan de développement durable 2014 : "Adoption d'une directive sectorielle" p. 77 | | | | Non vérifié |
| G4-EC9 | Bilan de développement durable 2014 : - "Contribution économique" p. 68 - "Description de la chaîne d'approvisionnement"; p. 76 - "Réalisation « Économie sociale »" p. 77 Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 4 : Optimiser la contribution économique et la performance de la STM" p. 3 | | | | Non vérifié |
| CATÉGORIE : ENVIRONNEMENT | | | | | |
| Aspect pertinent : Matières | | | | | |
| G4-DMA | Plan de développement durable 2020, "CHANTIER 7 : S'approvisionner de façon responsable" p. 42-43 | | | | Non vérifié |
| G4-EN1 | Bilan de développement durable 2014 : "Dépenses en biens et services" p. 76 "Contrats en cours dans l'année avec des critères de développement durable" p. 77 | Poids ou volume total de matières utilisées pour produire et emballer les principaux produits et services de l'organisation au cours de la période | L'information est actuellement indisponible | Les données disponibles actuellement ne sont pas complètes et ne peuvent être diffusées. En 2015-2016, la STM va étudier les enjeux de développement durable associés à sa chaîne d'approvisionnement. Un inventaire des matières à enjeux sera complété en 2016 et divulgué en 2017. | Non vérifié |
| Aspect pertinent : Énergie | | | | | |
| G4-DMA | Plan de développement durable 2020 : - "Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique" (Poursuivre la construction et la rénovation de bâtiments durables) p. 39 Bilan de développement durable 2014 : - "Infrastructures durables", p. 72 - "Actions de réduction des émissions", p. 74 - "Électrification des transports", p. 75 | | | | Non vérifié |
| G4-EN3 | Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique" p. 4 | | | | Non vérifié |
| G4-EN5 | Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique" p. 4 Bilan de développement durable 2014 : "Infrastructures durables", p. 25 | | | | Non vérifié |

| ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION | | | | | |
|--|---|----------------------------------|---|---|----------------------|
| DMA et indicateurs | Page / Lien | Non-publication d'informations | Raisons de non-publications | Explication des non-publications | Vérification externe |
| Aspect pertinent : Eau | | | | | |
| G4-DMA | Bilan de développement durable 2014, "Eau potable", p. 70 Plan de développement durable 2020, "CHANTIER 5 : Réduire notre empreinte écologique" (Compléter le portrait de la consommation d'eau potable en 2014 et adopter en 2015 un Plan de réduction) p. 39 | | | | Non vérifié |
| G4-EN8 | | L'indicateur n'est pas divulgué. | L'information est actuellement indisponible | Compte tenu des enjeux budgétaires, une partie des travaux prévus pour améliorer le portrait de consommation d'eau potable ont été reportés. Comme précisé dans le document, un plan d'action visant à encadrer les actions dans le domaine de l'eau a été produit en 2014. Ce plan inclut l'installation de compteurs d'eau dans l'ensemble des sites de la STM ce qui permettra à la STM d'obtenir un portrait complet. L'installation des compteurs d'eau sera finalisée en 2018. L'information sera divulguée dans le bilan de développement durable suivant. | Non vérifié |
| Aspect pertinent : Émissions | | | | | |
| G4-DMA | Plan de développement durable 2020 : - "Chantier 6 : Limiter nos émissions atmosphériques" p. 40-41 Bilan de développement durable 2014 : - "Actions de réduction des émissions", p. 74 - "Électrification des transports", p. 75 | | | | Non vérifié |
| G4-EN15 | Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 6 : Limiter nos émissions atmosphériques" p.6 Bilan de développement durable 2014 : "Émissions directes de la STM" p. 74 | | | | Non vérifié |
| G4-EN18 | Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 6 : Limiter nos émissions atmosphériques" p.6 Bilan de développement durable 2014 : "Intensité des émissions de GES" p. 74-75 | | | | Non vérifié |
| G4-EN21 | Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 6 : Limiter nos émissions atmosphériques" p.6 | | | | Non vérifié |
| Aspect pertinent : Effluents et déchets | | | | | |
| G4-DMA | Bilan de développement durable 2014, "Gestion des matières résiduelles" p. 71 Plan de développement durable 2020, "CHANTIER 5 : Réduire notre empreinte écologique" p. 38 "Optimiser la gestion des matières résiduelles par la réduction à la source et la bonification de nos programmes en place." p. 39 | | | | Non vérifié |
| G4-EN23 | Bilan de développement durable 2014, "Matières résiduelles", p. 71 Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique" p. 5 | | | | Non vérifié |
| G4-EN24 | Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique" p. 4 | | | | Non vérifié |
| Aspect pertinent : Produits et services | | | | | |
| G4-DMA | Plan de développement durable 2020 : - "Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique" p. 38 et 39 - "Chantier 6 : Limiter nos émissions atmosphériques" p. 40-41 Bilan de développement durable 2014, "Intensité des émissions de GES", p. 74 | | | | Non vérifié |
| G4-EN27 | Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 6 : Limiter nos émissions atmosphériques" p.6 Bilan de développement durable 2014 : - "Intensité des émissions" p. 74-75 - "Électrification des transports" p. 75 | | | | Non vérifié |

| ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION | | | | | |
|---|--|----------------------------------|---|--|----------------------|
| DMA et indicateurs | Page / Lien | Non-publication d'informations | Raisons de non-publications | Explication des non-publications | Vérification externe |
| Aspect pertinent : Conformité | | | | | |
| G4-DMA | Plan de développement durable 2020 : - "Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique" p. 38 Bilan de développement durable 2014 : - "Non-conformités légales en environnement" p. 23 - "Eau potable" p.23 | | | | Non vérifié |
| G4-EN29 | Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique" p. 4 Bilan de développement durable 2014 : "Non-conformités légales en environnement" p. 23 | | | | Non vérifié |
| Aspect pertinent : Évaluation environnementale des fournisseurs | | | | | |
| G4-DMA | Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 7 : S'APPROVISIONNER DE FAÇON RESPONSABLE" p. 42 Bilan de développement durable 2014 : - "Adoption d'une directive sectorielle" p. 77 - "Contrats en cours dans l'année avec des critères de développement durable" p. 77 | | | | Non vérifié |
| G4-EN33 | | L'indicateur n'est pas divulgué. | L'information est actuellement indisponible | L'indicateur retenu par la STM concerne l'intégration de critères de développement durable (tous aspects confondus) dans les contrats. Actuellement, le détail par aspect (environnement, emploi, société, droits de l'homme) ou par fournisseur n'est pas disponible. En 2015-2016, la STM va étudier les enjeux de développement durable associés à sa chaîne d'approvisionnement. Cette étude permettra d'affiner l'approche de la STM sur cet aspect. Cet indicateur sera divulgué dans le bilan de développement durable 2016 (soit en 2017). | Non vérifié |
| CATÉGORIE : SOCIAL | | | | | |
| SOUS-CATÉGORIE : PRATIQUES EN MATIÈRE D'EMPLOI ET TRAVAIL DÉCENT | | | | | |
| Aspect pertinent : Emploi | | | | | |
| G4-DMA | Plan stratégique 2020 : "Élaborer un plan de visibilité positionnant la STM comme un employeur de choix" p 67 "Réviser les stratégies de sélection" p. 67 "Optimiser le processus d'accueil et d'intégration des nouveaux employés" p. 68 Bilan de développement durable 2014 : "Diversité et accès à l'égalité en emploi" p. 78 Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 8 : AGIR EN EMPLOYEUR RESPONSABLE" p. 44-46 | | | | Non vérifié |
| G4-LA1 | Bilan de développement durable 2014 : "Diversité et accès à l'égalité en emploi" p. 78 Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 8 : Agir en employeur responsable" p.7 | | | | Non vérifié |
| Aspect pertinent : Relations employeur/employés | | | | | |
| G4-DMA | Plan stratégique 2020 : "STRATÉGIE 15 POURSUIVRE LA DYNAMIQUE COLLABORATIVE DES RELATIONS DE TRAVAIL" ("Promouvoir la collaboration et la recherche de solutions" et "Favoriser la stabilité des ententes collectives de travail"), p. 72 Bilan de développement durable 2014 : "Mobilisation", p. 78 | | | | Non vérifié |
| G4-LA4 | | L'indicateur n'est pas divulgué. | L'information est soumise à des contraintes de confidentialité spécifiques. | Les délais minimaux de préavis en cas de changements opérationnels sont prévus dans les conventions syndicales de la STM. Toutefois, la STM ne rend pas ces documents publics. | Non vérifié |

| ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION | | | | | |
|--|--|----------------------------------|---|--|----------------------|
| DMA et indicateurs | Page / Lien | Non-publication d'informations | Raisons de non-publications | Explication des non-publications | Vérification externe |
| Aspect pertinent : Santé et sécurité au travail | | | | | |
| G4-DMA | Plan stratégique 2020 : "Développer une culture de santé et de la sécurité au travail (SST)", p. 74 Bilan de développement durable 2014 : "Santé-sécurité au travail" p. 79 Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 8 : AGIR EN EMPLOYEUR RESPONSABLE" p. 44-46 | | | | Non vérifié |
| G4-LA5 | Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 8 : Agir en employeur responsable" p.7 | | | | Non vérifié |
| G4-LA6 | Bilan de développement durable 2014 : "Santé-sécurité au travail" p. 79 Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 8 : Agir en employeur responsable" p.7 | | | | Non vérifié |
| Aspect pertinent : Formation et éducation | | | | | |
| G4-DMA | Plan stratégique 2020 : p.68 - "Développer et implanter des stratégies de développement et de maintien des compétences", - "Implanter une nouvelle stratégie de formation à l'entretien des bus", - "L'apprentissage en ligne" Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 9 : SENSIBILISER, FORMER ET OUTILLER NOS EMPLOYÉS" p. 48-49 | | | | Non vérifié |
| G4-LA9 | Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 9 : Sensibiliser, former et outiller nos employés" p.7 | | | | Non vérifié |
| Aspect pertinent : Diversité et égalité des chances | | | | | |
| G4-DMA | Plan stratégique 2020 : - "Gérer dans un contexte de diversité", p. 74 - "Poursuivre les efforts dans la gestion de la diversité, le co-développement et le mentorat", p. 75 Bilan de développement durable 2014 : "Diversité et accès à l'égalité en emploi" p. 78 Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 8 : AGIR EN EMPLOYEUR RESPONSABLE" p. 44-46 | | | | Non vérifié |
| G4-LA12 | Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 8 : Agir en employeur responsable" p.7 | | | | Non vérifié |
| Aspect pertinent : Égalité de rémunération entre les femmes et les hommes | | | | | |
| G4-DMA | Plan stratégique 2020 : - "Gérer dans un contexte de diversité", p. 74 - "Poursuivre les efforts dans la gestion de la diversité, le co-développement et le mentorat", p. 75 Déclaration en matière de diversité et d'inclusion : http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/presentation-de-la-stm/diversite#titre-h2-Déclaration_en_matière_de_diversité_et_d'inclusion--3 | | | | Non vérifié |
| G4-LA13 | | L'indicateur n'est pas divulgué. | L'information est soumise à des contraintes de confidentialité spécifiques. | Les niveaux de rémunération par type de professions sont définis par les conventions syndicales de la STM. Évidemment, ces niveaux de rémunération sont similaires pour les hommes et les femmes. Toutefois, la STM ne rend pas ces documents publics. | Non vérifié |

| ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION | | | | | |
|--|---|----------------------------------|---|--|----------------------|
| DMA et indicateurs | Page / Lien | Non-publication d'informations | Raisons de non-publications | Explication des non-publications | Vérification externe |
| Aspect pertinent : Évaluation des pratiques en matière d'emploi chez les fournisseurs | | | | | |
| G4-DMA | Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 7 : S'APPROVISIONNER DE FAÇON RESPONSABLE" p. 42-43 Bilan de développement durable 2014 : - "Adoption d'une directive sectorielle" p. 77 - "Contrats en cours dans l'année avec des critères de développement durable" p. 77 | | | | Non vérifié |
| G4-LA15 | | L'indicateur n'est pas divulgué. | L'information est actuellement indisponible | L'indicateur retenu par la STM concerne l'intégration de critères de développement durable (tous aspects confondus) dans les contrats. Actuellement, le détail par aspect (environnement, emploi, société, droits de l'homme) ou par fournisseur n'est pas disponible. En 2015-2016, la STM va étudier les enjeux de développement durable associés à sa chaîne d'approvisionnement. Cette étude permettra d'affiner l'approche de la STM sur cet aspect. Cet indicateur sera divulgué dans le bilan de développement durable 2016 (soit en 2017). | Non vérifié |
| SOUS-CATÉGORIE : DROITS DE L'HOMME | | | | | |
| Aspect pertinent : Liberté syndicale et droit de négociation collective | | | | | |
| G4-DMA | Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 7 : S'APPROVISIONNER DE FAÇON RESPONSABLE" p. 42-43 Bilan de développement durable 2014 : - "Adoption d'une directive sectorielle" p. 77 - "Contrats en cours dans l'année avec des critères de développement durable" p. 77 | | | | Non vérifié |
| G4-HR4 | | L'indicateur n'est pas divulgué. | L'information est actuellement indisponible | En 2015-2016, la STM va étudier les enjeux de développement durable associés à sa chaîne d'approvisionnement. En 2016, les types d'approvisionnement présentant des enjeux de droit à la liberté syndicale et à la négociation collective seront identifiés. Cet indicateur sera divulgué dans le bilan de développement durable 2016 (soit en 2017). | Non vérifié |
| Aspect pertinent : Pratiques en matière de sécurité | | | | | |
| G4-DMA | Plan stratégique 2020 : "Stratégie 10 : Offrir un environnement sécuritaire, convivial et agréable", p. 59-60 | | | | Non vérifié |
| G4-HR7 | Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 1 : Chantier 1 : Bonifier l'offre de service pour maximiser les bénéfices du transport collectif" p. 1 | | | | Non vérifié |
| SOUS-CATÉGORIE : SOCIÉTÉ | | | | | |
| Aspect pertinent : Communautés locales | | | | | |
| G4-DMA | Politique de consultation publique - réseau métro p 5-6 (http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/les-reglements-et-politiques/pc-114-consultation) Plan de développement durable 2020 : - "CHANTIER 10 : Engager nos parties prenantes" p. 50 Bilan de développement durable 2014 : - "CHANTIER 3 : CONTRIBUER À LA PLANIFICATION DU TERRITOIRE" p. 66 | | | | Non vérifié |
| G4-SO1 | Bilan de développement durable 2014 : "Mesures préférentielles pour bus" p. 21 Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : - "Chantier 2 : Rendre le transport collectif accessible au plus grand nombre" p.2 - "Chantier 4 : Optimiser la contribution économique et la performance de la STM" p.3 | | | | Non vérifié |

| ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION | | | | | |
|--|---|----------------------------------|---|--|----------------------|
| DMA et indicateurs | Page / Lien | Non-publication d'informations | Raisons de non-publications | Explication des non-publications | Vérification externe |
| Aspect pertinent : Lutte contre la corruption | | | | | |
| G4-DMA | L'Éthique à la STM, " http://www.stm.info/fr/a-propos/gouvernance-d-entreprise/lethique-la-stm " Politique de gestion contractuelle (http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/les-reglements-et-politiques/pc-409-gestion) | | | | Non vérifié |
| G4-SO4 | Code d'éthique, p. 5,6 (http://www.stm.info/sites/default/files/code_ethique.pdf) Politique de gestion contractuelle (http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/les-reglements-et-politiques/pc-409-gestion) | | | | Non vérifié |
| Aspect pertinent : Évaluation des impacts des fournisseurs sur la société | | | | | |
| G4-DMA | Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 7 : S'APPROVISIONNER DE FAÇON RESPONSABLE" p. 42-43 Bilan de développement durable 2014 : - "Adoption d'une directive sectorielle" p. 77 - "Contrats en cours dans l'année avec des critères de développement durable" p. 77 | | | | Non vérifié |
| G4-SO10 | | L'indicateur n'est pas divulgué. | L'information est actuellement indisponible | L'indicateur retenu par la STM concerne l'intégration de critères de développement durable (tous aspects confondus) dans les contrats. Actuellement, le détail par aspect (environnement, emploi, société, droits de l'homme) ou par fournisseur n'est pas disponible. En 2015-2016, la STM va étudier les enjeux de développement durable associés à sa chaîne d'approvisionnement. Cette étude permettra d'affiner l'approche de la STM sur cet aspect. Cet indicateur sera divulgué dans le bilan de développement durable 2016 (soit en 2017). | Non vérifié |
| SOUS-CATÉGORIE : RESPONSABILITÉ LIÉE AUX PRODUITS | | | | | |
| Aspect pertinent : Santé et sécurité des consommateurs | | | | | |
| G4-DMA | Plan stratégique 2020 : "Stratégie 10 : Offrir un environnement sécuritaire, convivial et agréable" ("Améliorer la sécurité" et "Améliorer la signalétique"), p. 59-60 | | | | Non vérifié |
| G4-PR1 | Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 1 : Bonifier l'offre de service pour maximiser les bénéfices du transport collectif" p. 1 "Chantier 2 : Rendre le transport collectif accessible au plus grand nombre" p. 2 | | | | Non vérifié |
| Aspect pertinent : Étiquetage des produits et services | | | | | |
| G4-DMA | Plan stratégique 2020 : "Stratégie 10 : Offrir un environnement sécuritaire, convivial et agréable", p. 59-60 | | | | Non vérifié |
| G4-PR5 | Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 1 : Bonifier l'offre de service pour maximiser les bénéfices du transport collectif" p. 1 | | | | Non vérifié |