

Résumé des questions posées Séance d'information virtuelle | Travaux à la station Outremont

8 décembre 2021

Navette et bus

1. **Comment obtenir l'horaire de la navette? Sera-t-elle consultable via l'application Citymapper ?**

Étant donné la fréquence élevée de la navette (entre 4 et 6 minutes), il n'y aura pas d'horaire à consulter en ligne. La navette suivra les horaires du métro. Il y aura constamment des bus en mouvement entre les deux stations.

2. **À combien de temps est estimé l'allongement du trajet via les navettes lors des heures de trafic?**

Le trajet de la navette évite le plus possible le trafic. Nous estimons que le trajet entre la station Outremont et Acadie prendra plus de 4 à 6 minutes. Donc, le temps supplémentaire du trajet est d'environ 6 minutes.

3. **Les navettes mises en place seront-elles électriques ?**

Non, nos autobus sont presque tous hybrides à la STM.

En date d'aujourd'hui, seulement 7 autobus électriques sont en circulation sur la ligne 36-Monk. Les 30 bus à grande autonomie sont mis en service sur certaines lignes graduellement à partir de cet hiver.

Il n'y a donc aucun bus électrique de prévu pour la navette 805.

4. **Mes enfants étudient au Collège Stanislas, ils descendent tous les jours à la station Outremont. Y aura-t-il une navette spéciale pour les étudiants?**

Non, il n'y aura pas de service dédié aux étudiants. Les étudiants devront utiliser la navette et sa fréquence sera ajustée selon son achalandage (notamment selon les horaires d'école).

5. **En tant qu'aînée, j'aimerais que soient indiqués clairement les arrêts du 160 Beaubien et du 161 Van Horne qui seront forcément déplacés. Le seront-ils?**

Les arrêts de la 160 et 161 sont déplacés au coin de Dollard et Van Horne. De l'affichage sera fait pour indiquer le changement.

6. Est-ce que des abribus seront installés pour nous protéger des intempéries ?

La STM a installé des abribus temporaires l'an dernier et malheureusement, nous avons dû les enlever, car les gens se plaignaient de l'esthétique de nos abribus. Comme nous n'en avons pas de plus récents à installer, aucun abribus n'est prévu pour l'instant.

Nous travaillons en étroite collaboration avec l'arrondissement pour obtenir les autorisations nécessaires pour en réinstaller un. Nous sommes également d'avis qu'il serait très important d'avoir un abribus.

7. Pourquoi est-ce qu'une navette entre la station Outremont et une station plus à l'ouest sur la ligne bleue n'a pas été prévue (par exemple vers la station Édouard-Montpetit)?

Le choix d'une navette à Acadie s'est révélé être le meilleur en raison des temps de parcours relativement courts dans les deux directions et des trajets alternatifs possibles, advenant des entraves imprévues, durant la fermeture. À Édouard-Montpetit, en raison des travaux et entraves liés à la construction du REM et des travaux d'accessibilité universelle en cours à la station, il n'y a pas suffisamment de place pour accueillir plusieurs bus. De plus, le temps de parcours entre Édouard-Montpetit et Outremont serait deux fois plus long que le trajet entre Acadie et Outremont.

8. La navette passera à quelle fréquence en soirée? Plusieurs travaillent le soir ou vont à l'école de soir.

Dans le mode planifié, la fréquence est aux 6 minutes. Nous allons ajuster le service selon les besoins.

9. Allez-vous vous assurer que des places assises sont disponibles pour les petits enfants dans la navette?

La navette a été planifiée selon les données d'achalandage datant d'avant la pandémie, alors que l'achalandage actuel de notre réseau est d'environ 60%. Nous avons utilisé ces données afin de pouvoir offrir une certaine distanciation sociale et pour permettre d'avoir suffisamment d'espace à l'intérieur de la navette, et donc des places assises.

10. Y aura-t-il vraiment assez de bus sur les heures d'arrivée à l'école? Je m'inquiète que plusieurs enfants arrivent en retard à l'école.

La navette remplace le métro. Nous allons respecter les heures de passage du métro actuel en bonifiant le nombre d'autobus pour suffire à la charge. Malgré tout, nous devons nous ajuster et la clientèle devra tenir compte du parcours qui sera allongé d'environ 6 minutes et plus.

11. Est-ce possible de déplacer l'arrêt de la navette à Stuart et Van Horne ?

En termes d'espace, ce n'est pas envisageable, nous occupons déjà tout l'espace actuellement.

12. Est-ce possible que la navette se rende jusqu'à la station Parc ?

Non, la station Parc est saturée actuellement pour accueillir la navette et le temps estimé est de 11 minutes, donc plus que la navette 805.

13. Est-il possible d'ajouter des arrêts sur le parcours de la navette 805 ?

Non, la navette remplace le service du métro et effectue seulement des arrêts aux stations de métro Acadie et Outremont afin d'optimiser l'efficacité du parcours.

14. Quelle est la meilleure option pour se rendre à la station Édouard-Montpetit ou à l'Université-de-Montréal ?

La meilleure option sera de prendre la navette 805. Cette option est celle recommandée par la STM. Ce sera le moyen le plus rapide et efficace puisque la navette sera fréquente et le service sera stable et direct (sans arrêt sur le parcours).

D'autres options possibles sont les lignes 119 et 51.

15. Considérant les personnes à mobilité réduite et âgées, ce sera un grand détour. Pourquoi est-ce qu'il n'y a pas d'arrêt de la navette 805 de chaque côté du métro ou si ce n'est pas possible, ouvrir le trottoir côté sud sur Van Horne ?

Ajouter un tel arrêt n'est pas sécuritaire étant donné le positionnement du bus pour effectuer le virage à gauche sur Outremont. Cela prendrait également 2 minutes supplémentaires au trajet de la navette.

Pour ce qui est du trottoir, le côté sud sera accessible à l'est de Wiseman, mais le côté ouest ne sera pas accessible pour une période de 8 mois parce qu'il sera compris dans la zone de chantier. Il faudra traverser deux fois Van Horne pour une personne qui se situe au sud.

16. Est-ce que le service de navette sera gratuit ?

Non, il faudra un titre STM valide pour utiliser ce service.

[Travaux et fermeture de la station](#)

17. Est-ce possible de reporter cette fermeture à après l'hiver, lorsque d'autres moyens de transport seront disponibles (BIXI)?

Non, retarder la fermeture augmenterait la durée du chantier de plusieurs mois inutilement. De plus, le choix de la période de fermeture a été pris en collaboration avec l'arrondissement qui souhaitait une réouverture du métro pour le début d'année scolaire 2022.

18. Est-ce que les travaux incluent des aménagements qui amélioreront l'accès aux vélos dans le métro?

Les travaux d'accessibilité à la station visent à ajouter des ascenseurs, qui permettront d'accéder à la station plus facilement pour quelqu'un avec un vélo.

19. J'ai observé des problèmes de sécurité à l'intersection de Wiseman et Van Horne. Qu'est--ce qui est fait pour pallier ces enjeux ?

Nous avons déjà pris des dispositions en partenariat avec le service de police pour dégager la vue en déplaçant les clôtures de chantier.

Pour l'état de la route, le trottoir n'est effectivement plus praticable. À cet effet, nous avons fait mettre du béton pour lisser la surface. Pour ce qui est de la neige et de la glace, nous sommes conscients que ce chemin est critique. Nous veillerons à déneiger et saler le passage.

20. Pourquoi devoir fermer la station Outremont ? D'autres exemples de stations en travaux ne nécessitent pourtant pas de fermeture, la station Berri-UQAM par exemple.

Fermer une station de métro est un choix de dernier recours à la STM. La particularité de la station Outremont est qu'il n'y a qu'un seul édicule. Les travaux à venir ne peuvent se faire en gardant la station ouverte sans compromettre la sécurité de la clientèle.

21. Est-ce qu'il y a un risque que la fermeture dure plus que 8 mois ?

Le risque est très faible. Les conditions de travaux à l'intérieur de la station sont prévisibles et plus contrôlées qu'à l'extérieur. Il y a une possibilité que des travaux mineurs restent à faire (parement de murs, etc.), mais ce type de travaux ne compromettrait pas la réouverture à la date annoncée.