



TRANSPORT CONTACT

Dans ce numéro :

- Une opportunité d'apprentissage avec le programme Mobilité inclusive
- Infolettre plutôt que par la poste ?
- Parler ensemble du Transport adapté et d'accessibilité universelle
- Parents recherchés
- Des incidents à éviter

Des incidents à éviter

Nous prenons toutes les dispositions nécessaires pour éviter que vous vous blessiez à l'embarquement et au débarquement. C'est important qu'on vous accompagne entre la porte de votre lieu d'arrivée ou de destination, et celle du véhicule. Cet accompagnement peut prévenir un désagrément dont vous voulez sûrement vous passer.

Malgré tout, de fâcheux incidents surviennent encore, et 6 fois sur 10, la blessure se produit à l'extérieur du véhicule. Voyons comment nous pouvons empêcher ensemble que ça arrive.

Des gestes pour prévenir

- Assurez-vous que la portion de trajet entre l'entrée de votre résidence et votre point d'embarquement soit le plus sécuritaire possible (déneigée, présence d'abrasifs, etc.);
- il est utile de savoir à l'avance si des travaux entravent le lieu d'embarquement de votre résidence. Dites-le-nous lors de votre réservation;
- à l'embarquement, attendez-nous à la porte pour qu'on vous accompagne jusqu'à l'intérieur du véhicule;
- si vous en sentez le besoin, informez-nous sur votre condition actuelle. Ainsi, nous vous apporterons une aide accrue, de votre embarquement jusqu'au débarquement;
- au débarquement, attendez qu'on vous ouvre la portière du véhicule. Laissez-nous ensuite vous accompagner jusqu'à votre porte.



Une opportunité d'apprentissage avec le programme Mobilité inclusive

Avec le métro et le réseau des bus, le transport adapté est un des services de la STM. Plusieurs personnes utilisent ces trois services pour leurs déplacements. L'opportunité dont nous parlons ici les intéressera tout particulièrement.

Suite en page 2



Courrier Poste Publication Numéro de convention 40015715

Bulletin de liaison et d'information des clients du Transport adapté

- PRINTEMPS -
2024

Port de retour garanti
TRANSPORT Contact — STM
3111, rue Jarry Est
Montréal (Québec)
H1Z 2C2

Position pour
Vignette FSC / Recyclé
100% post-com.

Should you wish to receive your *Transport Contact* newsletter in English, please call Customer Service at 514 280-8211 (option 4). We will gladly mail it to you.

Notre programme Mobilité inclusive s'adresse en effet à celles et ceux qui aimeraient utiliser le bus et le métro à l'occasion, mais qui préféreraient en faire l'apprentissage auparavant. On peut y acquérir des habiletés qui donnent de la confiance et encore plus d'autonomie pour se déplacer.

Il donne aussi l'occasion de développer la connaissance d'un autre trajet en transport collectif que celui que vous connaissez le plus.

Si vous avez 18 ans et plus et que vous vivez avec une limitation motrice* vous pouvez vous y inscrire. Vous aurez :

- deux séances de formation en groupe d'une durée de trois heures, réparties sur deux semaines,
- jusqu'à 4 entraînements individuels (déterminé en fonction de votre agenda).



Vous restez admis au Transport adapté

En suivant cette formation, vous demeurez admis au Transport adapté. L'objectif du programme est de vous offrir d'autres possibilités de transport, puisque les réseaux de bus et de métro sont de plus en plus accessibles. C'est votre choix de participer ou non à Mobilité inclusive.

Pour vous inscrire ou recevoir plus d'information sur cette formation

Contactez-nous au TAmobiliteinclusive@stm.info

*Le programme ne s'adresse pas à une clientèle avec une déficience visuelle ou auditive.

Infolettre plutôt que par la poste?

Vous recevez notre bulletin d'information par la poste, mais saviez-vous que vous pourriez le recevoir par courriel? L'infolettre Transport contact contient les mêmes informations que cette version, mais aussi quelques sujets exclusifs reliés à votre service de transport adapté.

Si vous êtes à l'aise de lire nos informations par courriel plutôt que sur un bulletin imprimé, faites-nous le savoir.

- en modifiant vous-même votre dossier client en utilisant SIRTA ou,
- en contactant notre Centre de contact client au 514 280-8211, qui fera la modification à votre dossier.

Si vous préférez continuer à nous lire sur papier, pas besoin de nous contacter. Nous poursuivrons nos envois à votre adresse postale.

Parler ensemble du Transport adapté et d'accessibilité universelle

Le 21 février dernier, plusieurs personnes de tous les horizons ont participé à une Soirée d'information et d'échanges sur ces deux sujets. Parmi les membres des équipes STM présents pour écouter les commentaires et répondre aux questions, on comptait notre directrice-générale, Marie-Claude Léonard, ainsi que le président de notre conseil d'administration, Éric Allan Caldwell.

Les échanges ont été fructueux, et les informations partagées ont été utiles. Alors que les membres du public ont pu présenter les attentes et leurs suggestions, nos collègues de la STM ont pu expliquer aux personnes présentes le cadre et le champ d'action d'une société de transport comme la nôtre.



Écouter, comprendre, prendre des notes

C'est ce qu'on fait les gens de la STM. L'occasion était idéale pour porter une attention précise à la voix du public. Les commentaires recueillis nous aideront à établir nos priorités en matière de service de transport adapté et d'accessibilité universelle dans nos réseaux de bus et de métro. Ce sont autant d'outils utiles à la prise de décision.

Un grand merci à celles et ceux qui ont participé, sur place, à distance et par courriel. Cette initiative était attendue, et nous sommes reconnaissants de la participation du public.

Parents recherchés

Une enquête en ligne, menée par la Faculté de médecine de l'Université Laval pour l'organisme montréalais Ex aequo, est à la recherche de personnes admissibles au service de transport adapté et qui l'utilisent, ou qui aimeraient l'utiliser, avec un enfant de 5 ans ou moins. Leurs opinions et expériences sont particulièrement recherchées.

- Cette enquête en ligne prend moins de 20 minutes à remplir.
- Elle est adaptée pour la majorité des synthèses vocales.

Pour y accéder :

