Transport Contact

Avril 2021

## Dans ce numéro :

## • SIRTA vous offre de nouvelles fonctionnalités

## • [Une belle performance à souligner](#_•_Une_belle)

## • [Pour éviter tout risque de contagion](#_•_Pour_éviter)

## • [L’accessibilité du métro](#_•_L’accessibilité_du)

## • [Le Transport adapté s’adapte](#_•_Le_Transport_1)

**SIRTA vous offre de nouvelles fonctionnalités**

1. Illustration de SIRTA, réservation en ligne

## Déjà pratique pour gérer vos réservations, votre guichet en libre service en ligne vous offre de nouvelles fonctionnalités.

## **Vous pouvez déjà les utiliser.**

## Affichage de l’heure estimée d’arrivée à votre destination

## Vous pouviez déjà savoir l’heure estimée de votre embarquement. Vous pouvez maintenant connaître aussi l’heure estimée de votre débarquement.

Cette information s’affichera 30 minutes avant l’heure confirmée de votre réservation et sera mise à jour toutes les deux minutes.

Cette heure estimée d’arrivée de votre véhicule peut bien sûr évoluer dans le temps, en fonction de l’état de la circulation : l’information est mise à jour à toutes les deux minutes.

## Embarquement/débarquement

## Ajout d’une information supplémentaire à une adresse spécifique

Pour nous aider à localiser l’emplacement de votre embarquement ou de votre débarquement, vous pouvez maintenant nous donner des informations spécifiques à l’adresse, que votre déplacement soit régulier, occasionnel ou métropolitain.

Ces informations demeureront enregistrées à votre dossier et seront considérées pour chaque déplacement à l’adresse concernée, à moins que vous ne nous indiquiez qu’il s’agit d’indications temporaires. Dans un tel cas, les informations n’apparaîtront que pour un seul déplacement.

Cette fonctionnalité est facultative.

**Vous l’utilisez au besoin**.

## Le saviez-vous?

Vous pouvez utiliser SIRTA pour signaler un retard. Lors d’un tel signalement, le texte du message indiqué a été légèrement modifié, mais la fonctionnalité demeure la même.

## Des tests avant la mise en service

Pour s’assurer de l’efficacité de nouvelles fonction comme celles-ci, il faut d’abord les tester. C’est ce que nous avons fait avec une vingtaine d’utilisateurs de SIRTA avant de les mettre à la disposition de tous.

# Chauffeurs de minibus et de taxis — transport adapté

# Une belle performance à souligner



2. Illustration de l’embarquement d’un client dans un véhicule

Le chauffeur doit porter son masque de procédure en tout temps et ses lunettes de sécurité lors de contacts avec la clientèle. Toutefois, avec l’installation de barrières de protection dans tous nos véhicules, il n’est pas tenu de porter ses équipements de protection lorsqu’il est au volant.

Soyez donc rassurés : cette barrière de protection est le seul équipement qui autorise le chauffeur de retirer temporairement un accessoire de protection personnelle et ce, seulement lorsqu’il est au volant.

En suivant ces procédures et en gardant ces bonnes habitudes, les chauffeurs assurent leur propre sécurité tout en contribuant à un service de transport adapté sécuritaire pour l’ensemble de nos clients.

D’ailleurs, nous tenons à souligner l’excellente collaboration des chauffeurs de minibus et de taxis offrant le service de transport adapté depuis le début de la pandémie.

Avec la pandémie, plusieurs se soucient à juste titre de la présence de plus d’une personne dans un même véhicule. Notez donc qu’à ce jour, nous ne jumelons toujours qu’un maximum de deux passagers par véhicule et que le port du masque ou du couvre-visage est exigé pour tous les clients.

# Pour éviter tout risque de contagion



3.Illustration de STOP – Les symptoms de la COVID-19

Si vous avez des symptômes associés à la COVID-19, ou si vous avez été en contact avec une personne déclarée positive à la COVID-19 au cours des 14 derniers jours :

**nous vous demandons de nous en informer le plus rapidement possible avant votre prochain déplacement afin de nous permettre de prendre les mesures de sécurité nécessaires.**

# 

# L’accessibilité du métro



4. Illustration d’un client devant un ascenseur

Saviez-vous qu’on retrouve de plus en plus d’ascenseurs dans le métro de Montréal? À ce jour, 16 stations sont desservies par des ascenseurs et des chantiers sont présentement en cours pour en installer de nouveaux dans 14 autres stations.

# Le Transport adapté s’adapte

Nous avons répertorié tous les ajustements apportés à nos services depuis le début de la pandémie à une même adresse internet :

www.stm.info/coronavirusta.

Nous tenons ces informations à jour en fonction des recommandations qui touchent la prestation de nos services, en provenance des autorités de santé publique.