



L'accessibilité du métro

Saviez-vous qu'on retrouve de plus en plus d'ascenseurs dans le métro de Montréal? À ce jour, 16 stations sont desservies par des ascenseurs et des chantiers sont présentement en cours pour en installer de nouveaux dans 14 autres stations.



Remplacez l'imprimé par l'infolettre

Saviez-vous que ce bulletin pourrait vous être envoyé par courriel? D'un format simple et facile à lire, il contient les mêmes informations que cet imprimé. En fait, il contient même parfois quelques informations en exclusivité, comme des photos supplémentaires, par exemple.

Si vous aimeriez recevoir votre bulletin Transport contact par courriel plutôt que par la poste, donnez nous votre adresse courriel :

- en l'ajoutant à votre dossier sur **SIRTA**
ou
- en nous l'envoyant à **transport.adapte@stm.info**
ou
- en nous en informant à notre centre d'appels au **514 280-8211** à l'option 1, 2 ou 4.

La version électronique du bulletin *Transport Contact* est maintenant disponible! Inscrivez-vous dès aujourd'hui à **stm.info/transportcontact** pour recevoir la prochaine édition par courriel.

Should you wish to receive your *Transport Contact* newsletter in English, please call Customer Service at 514 280-8211 (option 4). We will gladly mail it to you.

Position pour
Vignette FSC / Recyclé
100% post-com.

TRANSPORT

CONTACT



Dans ce numéro :

- SIRTA vous offre de nouvelles fonctionnalités
- Une belle performance à souligner
- Pour éviter tout risque de contagion
- L'accessibilité du métro
- Remplacez l'imprimé par l'infolettre



SIRTA vous offre de nouvelles fonctionnalités

Déjà pratique pour gérer vos réservations, votre guichet en libre service en ligne vous offre de nouvelles fonctionnalités.

Vous pouvez déjà les utiliser.



Affichage de l'heure estimée d'arrivée à votre destination

Vous pouviez déjà savoir l'heure estimée de votre embarquement. Vous pouvez maintenant connaître aussi l'heure estimée de votre débarquement.

Suite en page 2



Courrier Poste Publication Numéro de convention 40015715

Bulletin de liaison
et d'information
des clients du
Transport adapté

-- AVRIL --
2021

Port de retour garanti
TRANSPORT Contact — STM
3111, rue Jarry Est
Montréal (Québec)
H1Z 2C2

Cette information s'affichera 30 minutes avant l'heure confirmée de votre réservation et sera mise à jour toutes les deux minutes.

Cette heure estimée d'arrivée de votre véhicule peut bien sûr évoluer dans le temps, en fonction de l'état de la circulation : l'information est mise à jour à toutes les deux minutes.

Embarquement/débarquement

Ajout d'une information supplémentaire à une adresse spécifique

Pour nous aider à localiser l'emplacement de votre embarquement ou de votre débarquement, vous pouvez maintenant nous donner des informations spécifiques à l'adresse, que votre déplacement soit régulier, occasionnel ou métropolitain.

Ces informations demeureront enregistrées à votre dossier et seront considérées pour chaque déplacement à l'adresse concernée, à moins que vous ne nous indiquiez qu'il s'agit d'indications temporaires. Dans un tel cas, les informations n'apparaîtront que pour un seul déplacement.

Cette fonctionnalité est facultative.
Vous l'utilisez au besoin.

Le saviez-vous?

Vous pouvez utiliser SIRTA pour signaler un retard. Lors d'un tel signalement, le texte du message indiqué a été légèrement modifié, mais la fonctionnalité demeure la même.

Des tests avant la mise en service

Pour s'assurer de l'efficacité de nouvelles fonctionnalités comme celles-ci, il faut d'abord les tester. C'est ce que nous avons fait avec une vingtaine d'utilisateurs de SIRTA avant de les mettre à la disposition de tous.

Chauffeurs de minibus et de taxis — transport adapté

Une belle performance à souligner

Le chauffeur doit porter son masque de procédure en tout temps et ses lunettes de sécurité lors de contacts avec la clientèle. Toutefois, avec l'installation de barrières de protection dans tous nos véhicules, il n'est pas tenu de porter ses équipements de protection lorsqu'il est au volant.

Soyez donc rassurés : cette barrière de protection est le seul équipement qui autorise le chauffeur de retirer temporairement un accessoire de protection personnelle et ce, seulement lorsqu'il est au volant.

En suivant ces procédures et en gardant ces bonnes habitudes, les chauffeurs assurent leur propre sécurité tout en contribuant à un service de transport adapté sécuritaire pour l'ensemble de nos clients.

D'ailleurs, nous tenons à souligner l'excellente collaboration des chauffeurs de minibus et de taxis offrant le service de transport adapté depuis le début de la pandémie.

Avec la pandémie, plusieurs se soucient à juste titre de la présence de plus d'une personne dans un même véhicule. Notez donc qu'à ce jour, nous ne jumelons toujours qu'un maximum de deux passagers par véhicule et que le port du masque ou du couvre-visage est exigé pour tous les clients.

Pour éviter tout risque de contagion

Si vous avez des symptômes associés à la COVID-19, ou si vous avez été en contact avec une personne déclarée positive à la COVID-19 au cours des 14 derniers jours :

nous vous demandons de nous en informer le plus rapidement possible avant votre prochain déplacement afin de nous permettre de prendre les mesures de sécurité nécessaires.



 **LES SYMPTÔMES DE LA COVID-19**