

CRISE SANITAIRE, COUVRE-FEU, PERSONNES EN SITUATION D'ITINÉRANCE

Des actions sont prises pour assurer le sentiment de sécurité

LA PRÉSENCE DE NOS INSPECTEURS, DE POLICIERS ET D'INTERVENANTS SOCIAUX EST ACCRUE DANS LES DIFFÉRENTES STATIONS DE MÉTRO ET DANS LES TRAINS. UNE ÉQUIPE MIXTE D'INTERVENTION EN MATIÈRE D'ITINÉRANCE CONTRIBUE AUSSI À MAINTENIR VOTRE SÉCURITÉ LORSQUE VOUS VOUS DÉPLACEZ EN TRANSPORT COLLECTIF.



01

La situation particulière occasionnée par la crise sanitaire se perçoit dans le métro et dans les bus.

Avec une diminution d'environ 74 % de l'achalandage dans nos installations par rapport à l'an dernier, les personnes en situation d'itinérance sont à la fois plus visibles et isolées, ce qui peut contribuer à une baisse du sentiment de sécurité pour la clientèle du transport collectif.

Dans ce contexte, des mesures particulières sont déployées pour assurer la sécurité de tous dans nos réseaux des bus et du métro.

DES GENS SUR PLACE POUR VOTRE SÉCURITÉ

Les inspecteurs de notre service de Sûreté et contrôle sont là pour vous accompagner. Dans le métro, leur présence est renforcée dans les stations plus achalandées, à des heures où leur présence peut contribuer à vous rassurer. Vous pouvez vous adresser à eux en tout temps.

Pour intervenir auprès des personnes en situation d'itinérance et les guider vers les bonnes ressources, des équipes mixtes de travailleurs sociaux, de policiers du SPVM et de nos inspecteurs sont aussi déployées dans le réseau du métro.

DES PERSONNES-RESSOURCES

Rappelons que si vous êtes témoins d'une situation pouvant compromettre leur sécurité ou celle d'une autre personne dans le métro, vous pouvez en faire le signalement :

- En informant l'agent de station ou tout employé identifié avec notre logo ;
- En utilisant les équipements d'assistance installés dans les stations et les voitures de métro :
 - Le téléphone rouge dans la niche d'assistance présente sur chacun des quais des stations de métro ;
 - Le téléphone rouge situé dans certains couloirs et mezzanines des stations de métro ;

- L'interphone dans la voiture de métro qui permet une communication rapide avec l'opérateur du train.
- En dernier recours s'il y a des risques immédiats, le 911 peut être composé.

01. Étant donné la présence de nombreux travailleurs de la santé et la proximité de la station du centre-ville, la station Champ-de-Mars fait l'objet d'une attention particulière de nos équipes assignées à assurer la sécurité de tous.

PORT DU COUVRE-VISAGE OBLIGATOIRE

DES INSPECTEURS EN DISTRIBUENT À CEUX QUI N'EN ONT PAS

Si des personnes se présentent sans couvre-visage dans nos installations, des inspecteurs de notre service de Sûreté et contrôle vont à leur rencontre pour leur en distribuer un. Leur rôle est aussi de sensibiliser ces personnes à l'importance de porter un masque ou un couvre-visage un dans un lieu public fermé comme le métro, tout ça dans le contexte actuel de la crise sanitaire.

AUPRÈS DES AGENTS DE STATION DU MÉTRO

DES COUVRE-VISAGES DISPONIBLES

Des couvre-visages en tissu sont offerts aux loges des agents de station du métro, et ce jusqu'à épuisement des stocks. Si vous avez le désir de vous procurer un exemplaire supplémentaire de cet élément essentiel à vos déplacements avec nous, vous pouvez leur en demander un, nous les distribuons gratuitement.

Notez qu'il est recommandé de laver ces couvre-visages en tissu avant d'en faire une première utilisation.

Un item de rechange sur soi
Parmi les nouvelles habitudes que la pandémie nous inculque, au port du couvre-visage dans les lieux publics, ajoutons la précaution d'en avoir un autre de rechange sur soi. Avoir un exemplaire de rechange peut s'avérer très pratique lorsqu'un masque ou un couvre-visage se salit ou devient humide.

Gardons encore nos bonnes habitudes.



Déplacements essentiels
Nos services sont maintenus durant le couvre-feu.



Prenons soin de nous

Toutes les mesures :
stm.info/coronavirus