

À COMPTER DU 7 FÉVRIER, DANS LE MÉTRO, AUX LOGES DES AGENTS DE STATION

# Seul le paiement par débit-crédit sera accepté.

À COMPTER DU 7 FÉVRIER, IL SERA SEULEMENT POSSIBLE DE PAYER PAR CARTE DE DÉBIT-CRÉDIT AUX LOGES DES AGENTS DE STATION. CEPENDANT, L'ARGENT COMPTANT SERA TOUJOURS ACCEPTÉ DANS LES DISTRIBUTRICES DE TITRES DANS LES STATIONS, LES BUS (MONNAIE EXACTE SEULEMENT), DANS LES VÉHICULES DU TRANSPORT ADAPTÉ ET CHEZ LES 350 DÉTAILLANTS QUI VENDENT LES TITRES DE LA STM.

Cette décision est en phase avec les besoins de la clientèle. En effet, le paiement avec carte de débit et de crédit gagne en popularité. De plus, cette modification aux modes de paiement nous permettra de réaliser des économies récurrentes de plus de 1M\$ puisque plusieurs processus opérationnels seront simplifiés.

## NOS EMPLOYÉS VOUS ACCOMPAGNENT

Soyez rassuré, nos employés seront présents en station pour

vous aider si vous êtes moins familier avec le fonctionnement de la distributrice automatique de titres. Ils pourront aussi vous renseigner sur les options qui s'offrent à vous si vous souhaitez toujours payer avec de l'argent comptant.

Vous pouvez aussi profiter de vos courses pour faire vos achats de

titres. En effet, les titres de la STM sont en vente dans environ 350 commerces comme des épiceries ou des pharmacies. Vous en trouverez certainement un près de chez vous.

Si vous souhaitez connaître toutes les options qui s'offrent à vous, consultez [stm.info](http://stm.info).



LES MUSICIENS SONT DE RETOUR DANS LE MÉTRO

## Vous aimez ce que vous entendez? Encouragez-les!

DEPUIS QUELQUES JOURS DÉJÀ, DES MUSICIENS CONTRIBUENT À ÉGAYER VOTRE PASSAGE DANS LE MÉTRO.

Manifestez votre encouragement lorsque vous en croisez un et que sa prestation vous plaît.

### AVIS AUX MUSICIENS

Pour l'instant, seuls quelques emplacements autorisés (lyres) sont ouverts.

Selon le déroulement de cette première phase, d'autres emplacements seront progressivement ouverts au cours des prochaines semaines.

Les musiciens sont invités à utiliser la plateforme de réservation en ligne sur [stm.info](http://stm.info) pour réserver leurs plages horaires et repérer les lyres ouvertes. Ils y trouveront aussi les informations sur les consignes sanitaires et les règlements à respecter.

MERCREDI 8 DÉCEMBRE 2021

### ASSEMBLÉE ORDINAIRE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA STM PAR WEBDIFFUSION

En raison des circonstances actuelles, la séance sera seulement par web diffusion. Aucun public ne sera admis.

Les questions du public pourront être acheminées par voie électronique selon la procédure indiquée sur le site [stm.info/ca-participer](http://stm.info/ca-participer).

EN TOUT TEMPS

### C'EST GRATUIT POUR LES PETITS

Le saviez-vous? Notre programme Sorties en famille est maintenant en vigueur en tout temps.

Un maximum de cinq enfants de 11 ans et moins peut donc voyager gratuitement lorsqu'ils sont accompagnés d'une personne de 14 ans et plus qui en assume la surveillance.

Cette personne doit détenir un titre de transport valide.



## Quel est le taux d'occupation dans le bus?

Un outil de plus pour évaluer vos options de déplacement.

[stm.info/tauxoccupation](http://stm.info/tauxoccupation)