

UN DÉFI QUOTIDIEN POUR NOS ÉQUIPES

# Planifier le service et prévoir l'achalandage



## COMBIEN DE GENS DANS LE PROCHAIN BUS ?

Depuis le déploiement de l'information en temps réel, tous nos véhicules sont dotés de compteurs de passagers qui calculent le nombre de clients qui montent et descendent aux arrêts.

Vous pouvez consulter le taux d'occupation des bus sur notre site mobile, sur le site web ainsi que sur nos applications partenaires Transit et Chrono.

Presque vide.  
Distanciation possible.

Quelques places assises.  
Distanciation impossible.

Places debout seulement.  
Distanciation impossible.

Presque plein.

**VOUS VOUS DEMANDEZ PEUT-ÊTRE SI LA DISTANCIATION DANS LE TRANSPORT COLLECTIF, ÇA SE GÈRE ? LA RÉPONSE EST OUI !**

### AU RÉSEAU DES BUS

Le centre opérationnel ne dort jamais : 7 jours sur 7, 24 h sur 24 h, nos équipes sont en poste.

Nos régulateurs prennent en charge les différentes situations sur le réseau en temps réel. Ils tiennent informés les chauffeurs

et la clientèle de toute perturbation. Malgré une planification du service rigoureuse, chaque jour est différent : travaux urgents, incendie, congestion routière, etc.

Les régulateurs gèrent les événements qui surviennent sur la route et sont en mode solution. Ils essaient d'apporter des modifications au service afin qu'il soit le plus fluide et fiable.

Sans être sur le terrain, ils sont au courant de tout ce qui se passe dans le réseau de bus.

### DU CÔTÉ DU MÉTRO

Comme pour le réseau bus, les lumières ne se ferment jamais à la salle de contrôle du métro, qui est le centre névralgique de toutes les activités du métro. Les équipes sont aussi prêtes à intervenir lors d'incidents qui affectent le service.

En cas d'incident, leur priorité est de minimiser les délais et de réta-

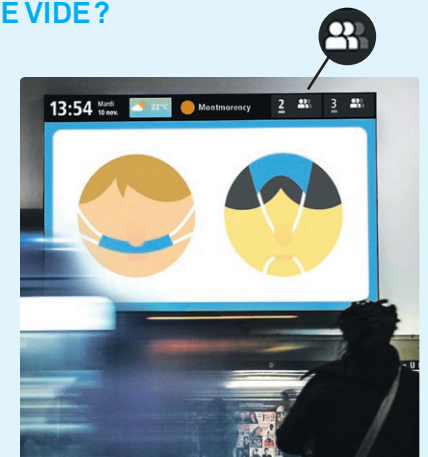
blir le service. La sécurité prime et il y a différents protocoles à respecter en fonction des événements. Le rôle de la salle de contrôle est de coordonner toutes les équipes et de voir au bon fonctionnement des procédures. Dans le métro, nous gérons à la seconde près.

Visionnez notre capsule vidéo sur le sujet à [www.stm.info/videos](http://www.stm.info/videos)

## LORS DE VOTRE PROCHAIN DÉPLACEMENT, EST-CE QUE LE TRAIN SERA PRESQUE PLEIN OU PRESQUE VIDE ?

Sur la ligne orange, c'est possible de le savoir ! Levez les yeux vers les écrans sur les quais ou consultez notre site Internet !

Psst : il y a aussi souvent moins de monde dans les premières et les dernières voitures du train.



Tellement  
**historique.**

Tellement  
Montréal.

**715** Vieux-Montréal / Vieux-Port