

SI VOUS AVEZ PERDU QUELQUE CHOSE DANS UN BUS OU DANS LE MÉTRO

Contactez notre comptoir des objets trouvés

QUELQU'UN A DÉJÀ OUBLIÉ UNE IMPRIMANTE DANS LE MÉTRO. UNE AUTRE PERSONNE A LAISSÉ SON HARMONICA. UNE AUTRE ENCORE A ÉGARÉ SA BAGUETTE DE BILLARD. SI LA MÊME CHOSE EST ARRIVÉE AVEC LE PARAPLUIE QUE VOUS AIMIEZ TANT, VOTRE TÉLÉPHONE (OH NON !) OU MÊME VOTRE CARTE OPUS, ALLEZ VOIR AUX OBJETS TROUVÉS, À LA STATION BERRI-UQAM

Berri-UQAM

Ouvert du lundi au vendredi de 8h à 18h (fermé les samedis, dimanches et les jours fériés), ce service pourrait vous réserver une agréable surprise en vous restituant l'objet que vous avez perdu dans un bus ou dans le métro.

POUR LES RÉCUPÉRER

Présentez-vous à notre centre de services de la station Berri-UQAM, au niveau de la mezzanine, une semaine après avoir constaté sa perte dans nos installations ou nos véhicules. Si un bon samaritain

nous l'a remis, nous vous le remettons à notre tour avec plaisir.

SI L'OBJET N'EST PAS RÉCLAMÉ

Après 21 jours ouvrables, l'objet sera remis à un organisme de charité qui en fera bon usage. Par exemple, nous remettons des accessoires comme des tuques ou des foulards à l'Accueil Bonneau, un organisme sans but lucratif qui accueille les personnes en situation ou à risque d'itinérance.

DANS UN BUS OU DANS LE MÉTRO

VOUS AVEZ TROUVÉ QUELQUE CHOSE?

Gant, foulard, cellulaire, carte OPUS... Lorsque vous trouvez un objet, remettez-le au chauffeur ou à un agent de station. Ce dernier l'acheminera jusqu'à notre comptoir à Berri-UQAM pour qu'il se rende enfin jusqu'à son propriétaire, qui vous en sera grandement reconnaissant.

Avez-Vous Perdu Quelque Chose?

CHAQUE mois, les employés de cette Compagnie nous remettent, en moyenne, plus de mille objets trouvés dans les tramways ou les salles d'attente.

Si le colis ou l'objet porte l'adresse de son propriétaire, nous lui envoyons immédiatement une carte postale pour lui laisser savoir que l'article a été trouvé et que notre Bureau des Objets Trouvés le tient à sa disposition.

S'il vous arrivait de laisser quelque chose dans un tramway, appelez le Bureau des Objets Trouvés—Harbour 2817—et donnez votre nom et votre adresse afin que nous puissions vous notifier si l'article est retrouvé. Il serait superflu de louer la probité de nos employés qui s'empressent d'apporter à ce Bureau tout objet trouvé.

Et, en passant, pourquoi ne pas toujours écrire votre adresse sur les petits colis que vous portez? Vous augmentez ainsi fortement la probabilité de les retrouver s'il vous arrive de les égarer.

Le Bureau des Objets Trouvés est maintenant à notre nouveau Terminus, 89, ouest, rue Craig. Nous avons effectué ce changement pour accommoder notre clientèle.

LA COMPAGNIE DES TRAMWAYS DE MONTRÉAL

Voici quelques exemples typiques d'objets trouvés dans les tramways au cours d'un seul mois

- 214 Parapluies
- 164 Paquets de Vêtements
- 91 Bouteilles ou récipients
- 58 Bijoux et autres objets de prix
- 15 Pairettes
- 72 Valises
- 47 Livres

sans compter nombre d'autres articles divers.

Il y a presque 100 ans, en 1926, la Compagnie des tramways de Montréal prodiguait ses bons conseils pour aider à récupérer les objets perdus : « ... pourquoi ne pas toujours écrire votre adresse sur les petits colis que vous portez? Vous augmentez ainsi fortement la probabilité de les retrouver s'il vous arrive de les égarer ». Pas bête!

ÉTAT DE SERVICE DU MÉTRO

Recevez des informations directement

VOUS POUVEZ ÊTRE DIRECTEMENT INFORMÉS PAR COURRIEL OU PAR SMS LORS D'INTERRUPTIONS DE SERVICE DE PLUS DE 10 MINUTES DU MÉTRO.

Pour recevoir ces informations, créez un compte ma stm en passant par stm.info pour gérer vos abonnements aux alertes métro. Vous pourrez personnaliser ces informations selon votre ligne de métro et vos heures de déplacement. En quelques clics, vous aurez également un accès direct aux horaires de vos lignes de bus favorites. stm.info/ma-stm

NOS FILS TWITTER

Ce type d'information peut aussi vous être transmis via nos quatre fils Twitter. En vous abonnant au fil de votre choix, vous recevez les alertes concernant la ligne de métro qui le concerne.

[@stm_verte](https://twitter.com/stm_verte)
[@stm_bleue](https://twitter.com/stm_bleue)
[@stm_orange](https://twitter.com/stm_orange)
[@stm_jaune](https://twitter.com/stm_jaune)

Bien sûr, stm.info et notre site mobile diffusent également l'état de service du métro.



Quel est le taux d'occupation dans le métro?

Un outil de plus pour évaluer vos options de déplacement.

stm.info/tauxoccupation