

QUALITÉ DE VOS DÉPLACEMENTS ET SENTIMENT DE SÉCURITÉ

Nos inspecteurs participeront plus activement à l'amélioration de votre expérience client

CE VIRAGE CLIENT SE DÉPLOIE GRÂCE À UNE NOUVELLE STRATÉGIE DE PROXIMITÉ ET UN NOUVEAU STATUT DE CONSTABLE SPÉCIAL.

Avec cette nouvelle approche, les inspecteurs seront maintenant affectés à des secteurs spécifiques. Ils deviendront des visages familiers dans votre routine et pourront mieux vous accompagner.

Une approche sociocommunautaire

En travaillant de concert avec les partenaires et organismes de leur secteur, ils pourront aussi assu-



De gauche à droite : Pénélope Toupin, inspecteur, Anick Lavoie, inspecteur, Jocelyn Latulippe, directeur de Sûreté et contrôle, Philippe Schnobb, président du conseil d'administration et Francis Turmel, inspecteur. Photo : Mission Old Brewery, Christian Blais

rer une cohabitation harmonieuse des clientèles de leurs stations de métro.

Nous croyons en effet en l'approche sociocommunautaire, qui a été démontrée de plusieurs façons au

cours des dernières années. Par exemple, nous avons instauré une patrouille mixte STM-SPVM-Société de développement social (SDS). Nous avons aussi mis le Solidaribus à la disposition de la Mission Old Brewery (MOB).

Des constables spéciaux

À compter du mois de juillet, le nouveau statut de constables spéciaux permettra à nos inspecteurs de poursuivre concrètement leurs efforts pour améliorer votre sentiment de sécurité et la fluidité de vos déplacements. Par exemple, ils pourront maintenant intervenir

pour faire libérer des voies réservées ou des terminus encombrés par des véhicules illégalement stationnés, ce qui n'est pas le cas aujourd'hui. Autre exemple : ce statut leur permettra aussi d'améliorer les interventions auprès de personnes en situation de vulnérabilité nécessitant une prise en charge.

Comme pour d'autres sociétés de transport au Canada, ce nouveau statut de constable spécial permettra donc à nos inspecteurs d'être reconnus comme des professionnels de la sûreté des transports collectifs.

CONSTRUCTION D'UNE NOUVELLE INFRASTRUCTURE DU MÉTRO

Appel à participer à une consultation publique indépendante

LE PUBLIC EST INVITÉ À DONNER SON AVIS À LA COMMISSION INDÉPENDANTE SUR LE PROJET DE CONSTRUCTION ET D'AMÉNAGEMENT DU POSTE DE VENTILATION MÉCANIQUE RICHELIEU, UNE NOUVELLE INFRASTRUCTURE NÉCESSAIRE À LA VENTILATION DU MÉTRO.

Cette nouvelle infrastructure sera construite à l'angle des rues de Richelieu et Sainte-Marguerite, dans l'arrondissement du Sud-Ouest.

Les personnes intéressées pourront assister à une séance d'information en ligne le mardi 30 mars à 18 h 30.

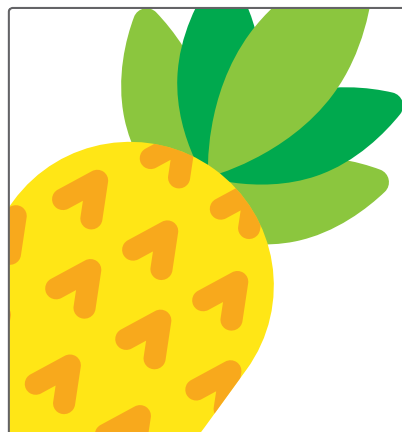
Ce sera l'occasion d'en apprendre plus sur le projet et de poser vos questions. Vous aurez ensuite jusqu'au 15 avril 2021 pour nous

partager votre avis sur le projet.

Le jeudi 15 avril, une séance publique d'expression des opinions permettra aux personnes inscrites de donner verbalement leur avis en ligne aux membres de la commission indépendante.

Rendez-vous à www.stm.info/consultation-richelieu pour participer et obtenir plus d'informations.

Si vous n'avez pas accès à Internet, composez le 514 STM-INFO pour plus d'informations.



Des bus propulsés au jus d'ananas ?

oui

non

Votre opinion, c'est sérieux.

Répondez à nos vrais sondages.

mavoixmastm.info