

## LE COMPTOIR DES OBJETS TROUVÉS

# Si vous avez perdu un objet dans un bus ou dans une station de métro

COMME LE DIT LA CHANSON, LORSQU'IL SOURIT SUR LA PLACE, LE BONHOMME HIVER A « SON CHAPEAU, SA CANNE ET SON FOULARD ». MAIS QU'ARRIVERAIT-IL S'IL PERDAIT UN DE CES ACCESSOIRES? NOUS, ON LE SAIT!

 Berri-UQAM

Il se dirigerait vers notre comptoir des Objets trouvés à la station Berri-UQAM.

Car le Bonhomme hiver n'est pas le seul à égarer des choses. Cette année seulement, plus de 26 600 objets sont venus attendre leur propriétaire sur nos rayons.

Et parmi toutes ces choses qui se sont échappées d'une poche de manteau ou d'un sac, qu'est-ce qu'on retrouve souvent? On vous le donne en mille : des cartes OPUS! En 2020, plus de 4400 cartes avec photo nous ont été rapportées et près de 5000 autres sans photos.

## DES CHOSES INUSITÉES

Mais il y a plus encore. Nous avons aussi récolté un archet, un harmonica et même deux lutrins. Des musiciens distraits? Peut-être, mais que dire de ceux qui ont aussi oublié une baguette de pool, une



Un accessoire qui vous appartient serait-il répertorié au comptoir des Objets trouvés?

valise pleine de jetons de poker et une imprimante? Tout ça, et bien d'autres choses, dont près de 1200 paires de lunettes, se sont retrouvées chez nous.

## POUR LES RÉCUPÉRER

Nous invitons le propriétaire d'un objet perdu à se présenter à notre centre de services de la station Berri-UQAM une semaine après avoir constaté sa perte dans nos installations. Si un bon samaritain nous l'a remis, nous vous le remettons à notre tour avec plaisir. Si

l'objet n'est pas réclamé après 21 jours ouvrables, il sera remis à un organisme de charité qui en fera bon usage. Jusqu'à présent, nous avons remis 10 279 à un tel organisme depuis le début de cette année.

Vous avez trouvé quelque chose dans un bus ou dans une station de métro? Remettez-le au chauffeur ou à un agent de station pour que l'objet fasse son chemin jusqu'à son propriétaire via notre comptoir à Berri-UQAM.

## PENDANT LA PÉRIODE DES FÊTES

# Consultez nos outils d'information clientèle

LA PÉRIODE DES FÊTES COMPRENDRA PLUSIEURS JOURNÉES OÙ LES HORAIRES DES BUS ET DU MÉTRO SERONT CEUX D'UN JOUR FÉRIÉ. EN PRÉVISION DE VOS DÉPLACEMENTS, NOUS VOUS CONSEILLONS DE VOUS RENDRE SUR NOTRE SITE WEB MOBILE, QUE NOUS VENONS D'AMÉLIORER, OU DE VÉRIFIER NOS APPLICATIONS PARTENAIRES TRANSIT OU CHRONO AVANT DE PARTIR.

## LE SAVIEZ-VOUS?

En utilisant la version mobile de stm.info ainsi que Transit et Chrono, vous pouvez maintenant consulter le taux d'occupation des prochains bus.

## SERVICE DU MÉTRO

L'horaire d'un jour férié s'appliquera aussi les 31 décembre et 1<sup>er</sup> janvier 2021. Il n'y a pas de service pendant cette nuit, mais le métro reprendra aux heures habituelles à son ouverture le 1<sup>er</sup> janvier au matin.

## GRATUIT POUR LES PETITS

Si vous devez vous déplacer pendant cette période, notez que l'offre Sorties en famille sera en vigueur du vendredi 18 décembre à 16 h jusqu'au dimanche 3 janvier à la fin du service. Ainsi, un maximum de cinq enfants de 6 à 11 ans voyagent gratuitement en bus ou en métro lorsqu'ils sont accompagnés d'un adulte détenant un titre de transport valide.

## BUS DE NUIT

Quelle que soit la nuit, si vous avez à vous déplacer, nos lignes de bus de nuit seront aussi au rendez-vous aux heures habituelles.

### C'EST TOUJOURS UNE BONNE IDÉE

#### ACHETEZ VOTRE TITRE D'AVANCE

Parmi les titres de transport à votre disposition, nous vous proposons :

#### 2 passages

Avec son coût de 6,50 \$ (tarif ordinaire), chaque passage revient à 3,25 \$ plutôt que 3,50 \$. Vous pouvez l'utiliser pour une correspondance entre le métro et les lignes de bus.

#### 10 passages

En vous procurant 10 titres de 1 passage au même moment, pour un coût de 29,50 \$, chaque passage vous revient à 2,95 \$ plutôt que 3,50 \$. Vous pouvez correspondre entre le métro et les lignes de bus.

#### Titre 1 jour

Vendu au coût de 10 \$, ce titre permet des déplacements illimités pendant 24 heures. Il est valide à partir du moment où vous le validez (et non pas à partir de l'achat).



SRB PIE-IX

# DÈS LA MI-DÉCEMBRE

 41 139 439 reviendront sur le boulevard Pie-IX

[srbpieix.ca](http://srbpieix.ca)