

DANS LE MÉTRO

Les Espaces clients sont à votre service

NOS 16 ESPACES CLIENTS SONT RÉPARTIS SUR TOUT LE RÉSEAU DE MÉTRO, ET AU TERMINUS FAIRVIEW – POINTE-CLAIRE.

Henri-Bourassa, Jean-Talon, Berri-UQAM, Bonaventure, Lionel-Groulx, Snowdon, Côte-Vertu, Honoré-Beaugrand, Pie-IX, McGill, Guy-Concordia, Angrignon, Saint-Michel, Université-de-Montréal, Côte-des-Neiges

Fairview – Pointe-Claire

Vous pouvez y bénéficier d'une gamme complète de services après-vente. Vous pouvez aussi vous y procurer un titre de transport mais attention, les transactions sont faites par carte de crédit, débit ou par paiement sans contact uniquement. L'argent comptant n'y est pas accepté.

Vous pouvez toutefois utiliser de l'argent comptant pour vous procurer un titre de transport dans une distributrice automatique de titres, dans une station de métro.



L'Espace client de la station Snowdon.

OBJET PERDU ?

Il y a notre comptoir des Objets trouvés

TOUTE CETTE PLUIE! ET VOILÀ QUE VOUS AVEZ OUBLIÉ VOTRE PARAPLUIE PRÉFÉRÉ DANS LE BUS. ZUT! ATTENDEZ, IL Y A PEUT-ÊTRE UNE FAÇON DE LE RÉCUPÉRER. C'EST BIEN POSSIBLE QU'IL VOUS ATTENDE À NOTRE COMPTOIR DES OBJETS TROUVÉS, À LA STATION BERRI-UQAM.

Berri-UQAM

Comptez une semaine entre le moment où vous avez perdu votre objet et celui où vous présenterez à notre centre de services.

S'il nous a été remis, vous pourrez le récupérer à cet endroit.

Notre comptoir des Objets trouvés est ouvert du lundi au vendredi de 8 h à 15 h 30 (fermé le samedi et le dimanche ainsi que les jours fériés).

Pour plus d'information, composez le STM-INFO et faites le 6, puis le 2.

PANDÉMIE
LES NAVETTES OR PAR BUS ET PAR TAXI COLLECTIF SONT SUSPENDUES

En raison du contexte actuel, le service de Navettes Or par bus et taxi collectif est suspendu temporairement pour toute l'année 2020.

ACHAT DE TITRES
LES TITRES EN LOT SONT DE NOUVEAU ACCESSIBLES

Suspendu en raison de la pandémie, l'achat de titres en lot est de nouveau possible.

Destiné aux clients désirant se procurer des titres de transport en gros volume, l'achat en lot est idéal pour les organisations ou les entreprises.

Rendez-vous dans un Espace client pour en faire l'acquisition.



Gardez vos mains propres avec le gel désinfectant

Utilisez les distributeurs dans les stations



Prenons soin de nous

Voyez nos conseils : stm.info/coronavirus