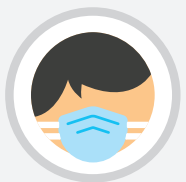


Plan de déconfinement : DES MESURES QUI SE CONCRÉTISENT

AVANT LE DÉPLACEMENT



Couvre-visage obligatoire

- Distribution gratuite du 13 au 26 juillet et à la rentrée
- Message sur la girouette avant des bus
- Message audio dans les bus et sur les quais de métro
- Affichage aux entrées des stations et sur tous les bus



À partir du 1^{er} août pour les cartes OPUS pour étudiants

- Renouvellement en ligne via le portail de 100 établissements
- Renouvellement postal
- Système de réservation pour le studio photo



À partir de la mi-août

Information sur le taux d'occupation dans les bus disponible sur notre site web et applications partenaires. Plus tard cet automne, information pour les trains de la ligne orange.



En continu

Hausse de la fréquence de nettoyage dans nos installations.



Complété

Installation de plus de 200 distributeurs de gel désinfectant pour les mains dans toutes les stations de métro.



Campagnes de communication multiplateformes

- Mesures générales
- Obligation du port du couvre-visage
- Information en temps réel sur les changements dans nos réseaux (Facebook, Twitter, site web)

PENDANT LE DÉPLACEMENT

BUS

En cours : Transformation des bus avec l'installation des panneaux protecteurs et la zone de dégagement autour du chauffeur.

À partir du 20 juillet

- Reprise graduelle de l'embarquement par l'avant et de la validation de titres
- Obligation de descendre par l'arrière pour éviter le croisement de la clientèle (à l'exception de la clientèle avec limitations fonctionnelles)
- Relocalisation des sièges réservés
- Communication à l'intérieur du bus pour informer les clients des nouvelles règles

TRANSPORT ADAPTÉ

En cours : La perception est reprise depuis le 29 juin et retour des déplacements de deux clients par véhicule dès la fin juillet

MÉTRO

En cours : Pastilles de distanciation là où se forment des files d'attente (ascenseurs, distributrices, loges, etc.)

Semaine du 13 juillet

- Réouverture des Espaces clients, service après-vente et transactions par cartes seulement
- Retour de l'argent comptant dans les distributrices de titres
- Prototype pour une nouvelle signalétique à Montmorency visant une circulation fluide. Selon les résultats, un déploiement est prévu dans les stations prioritaires du réseau

Août : Début du déploiement dans sept stations du paiement sans contact débit/crédit dans les loges.



Prenons soin de nous

Voyez nos conseils :
stm.info/coronavirus