

ANDRÉ LAFLAMME, OPÉRATEUR DE MÉTRO

# Voir la lumière au bout du tunnel

EN RÉPONDANT PRÉSENTS TOUS LES JOURS, ILS FONT TOUTE LA DIFFÉRENCE POUR PLUSIEURS MILLIERS DE PERSONNES QUI COMPTENT SUR EUX POUR SE RENDRE AU TRAVAIL ET ŒUVRER DANS LES SECTEURS ESSENTIELS. AUJOURD'HUI, NOUS VOUS SUGGÉRONS DE PORTER LE CŒUR STM POUR ANDRÉ LAFLAMME, OPÉRATEUR DE MÉTRO.

On le voit régulièrement, dès l'ouverture du métro le matin, aux commandes d'un train sur la ligne verte. André Laflamme est opérateur de métro depuis dix-huit mois après avoir été chauffeur de bus pendant 18 ans.



André Laflamme, opérateur de métro

André considère qu'il fait le plus beau métier du monde. Pour lui, chaque jour est différent et apporte son lot de situations imprévues qu'il doit gérer efficacement pour offrir le service à temps. Pandémie ou non, il est toujours heureux d'être au poste.

## UNE BELLE SOLIDARITÉ

La Covid-19 a cependant créé une situation totalement inconnue avec laquelle il a fallu composer au jour le jour. Étant en bonne santé, André a continué son travail sans inquiétude se sentant bien encadré pour l'accomplir. Il s'assure de respecter les mesures

« Les gens sont chaleureux, ils nous envoient la main, nous disent merci. »

de sécurité nécessaires dans ses contacts avec les clients et de désinfecter régulièrement sa loge de conduite. «Au cours des dernières semaines, j'ai senti une chaleur humaine beaucoup plus intense autant de la part de mes gestionnaires et mes collègues que des clients», constate André. «Les premiers temps, on déplaçait surtout des travailleurs essentiels, on se saluait pour s'encourager. Encore aujourd'hui, les gens sont chaleureux, ils nous envoient la main, nous disent merci, on sent une belle solidarité.»

André tient lui aussi à remercier la clientèle pour sa collaboration. Il est convaincu que ça va bien aller et dit que déjà on voit la lumière au bout du tunnel... parole d'opérateur de métro !

AUJOURD'HUI, 11 JUIN

## C'est l'anniversaire de la ligne 11



01

LA LIGNE 11 A TRANSPORTÉ SES PREMIERS VOYAGEURS SUR LE MONT ROYAL IL Y A EXACTEMENT 60 ANS, LE 11 JUIN 1960.

11

Rappelons que cette ligne a remplacé le circuit 11 du tramway, qui a existé de 1930 à 1957. En fait, la voie Camillien-Houde reprend en quasi-totalité le tracé de ce circuit.



02

02 Lancement de la ligne 11, le 11 juin 1960. Le président de la Commission de transport de Montréal, Arthur Duperron, coupe le traditionnel ruban en présence de nombreux dignitaires. (Photo: Archives de la STM)



03

03 La ligne 11 - Montagne est devenue la ligne 11 - Parc du Mont-Royal/Ridgewood le 19 juin 2017



# Un cœur qui voyage

Découpez-le, portez-le et joignez le mouvement.

[stm.info/cœur](http://stm.info/cœur)