

## CHEF D'OPÉRATION AU RÉSEAU DES BUS

# Assurer le service bus quelles que soient les circonstances

**EN RÉPONDANT PRÉSENTS TOUS LES JOURS, NOS EMPLOYÉS DE PREMIÈRE LIGNE FONT TOUTE LA DIFFÉRENCE POUR PLUSIEURS MILLIERS DE PERSONNES QUI COMPTENT SUR EUX POUR SE RENDRE AU TRAVAIL ET ŒUVRER DANS LES SECTEURS ESSENTIELS. AUJOURD'HUI, NOUS VOUS SUGGÉRONS DE PORTER LE CŒUR STM POUR PIERRE BOILY, CHEF D'OPÉRATION À NOTRE RÉSEAU DES BUS.**

«Depuis la mi-mars, c'est du jamais vu, on doit s'adapter à de nouvelles réalités presque chaque jour». C'est ainsi que Pierre Boily, chef d'opérations au réseau des bus, résume son quotidien. Pourtant, en 24 ans à la STM dont 12 comme chef d'opérations, les changements Pierre connaît ça et il aime ça, cela fait partie de son travail.

Sa journée compte 10 heures de travail dont six sur la route.

«J'ai l'habitude de réagir rapidement lorsque des entraves entraînent des déroutages de lignes de bus. Il faut éviter que les bus prennent du retard sur l'horaire et informer les chauffeurs.»

Ces temps-ci, de nouveaux ajustements surviennent dus à de nouvelles mesures comme la mise en place de corridors sanitaires sur des artères où circulent des bus. Pierre fait également l'analyse de lignes plus achalandées afin de déployer des bus en renfort pour assurer la distanciation physique des passagers.

«On doit s'adapter aux circonstances car nous devons être là pour nos clients. L'autre jour, une dame s'est approchée de mon véhicule de service et m'a dit «Félicitations pour les services que vous donnez.» Ça m'a fait grand plaisir et, bien sûr, ses mots s'adressent à tous mes collègues qui sont au rendez-vous.»



Pierre Boily, chef d'opération à notre réseau des bus, devant le centre de transport Mont-Royal, sur la rue du même nom

## STATION MCGILL

### Une portion de la station est cloisonnée

**DEPUIS LE DIMANCHE 24 MAI, NOUS AVONS CLOISONNÉ COMPLÈTEMENT LA PORTION OUEST DE LA STATION.**



L'édicule situé au 690, De Maisonneuve Ouest sera fermé jusqu'en mars 2021. L'un des accès au centre Eaton de Montréal sera également temporairement cloisonné. Par ailleurs, l'Espace client situé du côté ouest de la station sera fermé, mais nos agents de station seront prêts à offrir tous les services à la loge située du côté est.

Rappelons que ce chantier majeur vise à remplacer la membrane d'étanchéité recouvrant le toit souterrain de la station, à installer deux ascenseurs, à construire un nouvel édicule et à rénover trois des six édicules existants. Pendant ces travaux, notre priorité demeure que la sécurité de tous soit assurée, en respectant les recommandations émises par la Santé publique et la CNESST.

## COUVRES-VISAGES FABRIQUÉS À MONTRÉAL

### LA DISTRIBUTION SE POURSUIT

Même qu'hier, Valérie Plante, mairesse de Montréal (photo) faisait partie des personnalités publiques qui se sont joints aux brigades allant à la rencontre des clients de la station Langelier pour en distribuer des exemplaires.

Rappelons que grâce à l'appui du gouvernement du Québec, des couvre-visages réutilisables seront distribués aux clients des réseaux de transport du grand Montréal d'ici la fin d'une première vague qui devrait se terminer à la fin juin.

D'autres vagues de distribution à la clientèle sont prévues au cours des prochains mois selon l'évolution de la situation et l'approvisionnement.



# Un cœur qui voyage

Découpez-le, portez-le et joignez le mouvement.

[stm.info/cœur](http://stm.info/cœur)