

AGENTE DE STATION À BERRI-UQAM

Toujours présente, en tout temps

EN RÉPONDANT PRÉSENTS TOUS LES JOURS, NOS EMPLOYÉS DE PREMIÈRE LIGNE FONT TOUTE LA DIFFÉRENCE POUR PLUSIEURS MILLIERS DE PERSONNES QUI COMPTENT SUR EUX POUR SE RENDRE AU TRAVAIL ET ŒUVRER DANS LES SECTEURS ESSENTIELS. AUJOURD'HUI, NOUS VOUS SUGGÉRONS DE PORTER LE CŒUR STM POUR CARMEN DUROCHER, AGENTE DE STATION.

«Au début, c'était irréel. J'avais l'impression d'être dans une autre dimension.». Carmen Durocher, agente de station à Berri-UQAM, était aux premières loges en mars dernier alors que des milliers de Montréalais faisaient l'aller simple pour rentrer chez eux. Le métro, lui, continue de rouler pour les travailleurs des services essentiels.

«Il n'y a pas beaucoup de clients ces temps-ci, mais il y en a encore qui ont des questions sur leur trajet. C'est important de continuer d'être là pour eux. Quand je vais travailler, je me sens utile!» lance Carmen, la fierté dans la voix. Berri-UQAM est la station de métro la plus achalandée du réseau et

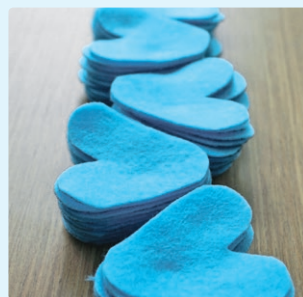
on y trouve l'un des 16 espaces clients temporairement fermés. «En ce moment, je ne peux pas offrir tous les services d'après-vente, mais en temps normal c'est un plus dans mon travail. J'aime être avec le public et j'aime être occupée! Ce n'est pas pour rien que je choisis cette station-là!»

Même si une vitre la sépare des clients, celle qui partage sa vie avec un chauffeur de bus prend toujours le temps de jaser avec ceux qui viennent la voir. «Je m'intéresse aux gens et je pense qu'ils le sentent. Pour certains, c'est le seul contact humain qu'ils ont dans leur semaine.» Merci d'être là, Carmen.



Carmen Durocher, agente de station à Berri-UQAM

EMBARQUEZ DANS LE MOUVEMENT



EN PORTANT LE CŒUR...

Vous afficherez bien sûr votre solidarité pour les employés de la STM et tous ceux qui, comme eux, continuent de prendre soin de Montréal dans cette période particulière. Et... vous démontrerez également votre engagement à respecter les règles d'hygiène afin d'assurer la sécurité de tous!

VÉLOS DANS LE MÉTRO

Attention cyclistes : le règlement demeure en vigueur

LES CONDITIONS ENTOURANT L'ENTRÉE D'UN VÉLO SONT TOUJOURS LES MÊMES.

Nous demandons aux propriétaires de vélo de respecter les horaires autorisés et les règles d'utilisation :

- Du lundi au vendredi, de 10h à 15h et après 19h
- Samedi, dimanche et jours fériés, toute la journée
- Les vélos ne sont acceptés que dans la première voiture du métro, pour un maximum de six.
- Laissez entrer et sortir les autres passagers d'abord et une fois à l'intérieur, tenez bien votre vélo près de vous sans l'appuyer sur un siège ou toute autre installation.

SONDAGE EN LIGNE

CONFINEMENT ET MOBILITÉ
La Chaire Mobilité (Polytechnique Montréal) s'intéresse aux impacts du confinement sur vos systèmes d'activités et comportements de mobilité.

Vous êtes invités à prendre 10 à 15 minutes pour participer dès maintenant à l'enquête en vous rendant à l'adresse suivante : <https://covid.etude-mobilite.net>

En plus de la STM, les partenaires de la Chaire Mobilité sont l'Autorité régionale de transport métropolitain (ARTM), exo, le Ministère des Transports du Québec ainsi que la Ville de Montréal.

EN TRANSPORT COLLECTIF

ÉVITONS LES RISQUES
La fréquence de nettoyage des bus, des voitures de trains du métro et des stations a été augmentée depuis le début de la crise du COVID-19.

De votre côté, s'il vous plait, n'utilisez pas le transport collectif si vous croyez être atteint, ou si vous êtes atteint par le virus.



Un cœur qui voyage

Découpez-le, portez-le et joignez le mouvement.

stm.info/cœur