

ABONNEMENTS ANNUELS ET
TITRES MENSUELS INUTILISÉS EN MARS 2020

Conservez vos titres et preuves d'achats



L'AUTORITÉ RÉGIONALE DE TRANSPORT DE MONTRÉAL (ARTM) ÉVALUE LA SITUATION AVEC SES PARTENAIRES. ÉTANT DONNÉ QUE LA SITUATION ÉVOLUE, L'INFORMATION SERA MISE À JOUR AU COURS DES PROCHAINES SEMAINES.

D'ici là, conservez vos titres et preuves d'achats. Les points de vente et notre service à la clientèle ne peuvent pas vous répondre. Si vous avez des questions en lien avec les titres non-utilisés, vous pouvez aussi consulter le site web de l'ARTM à www.artm.quebec.

CORONAVIRUS (COVID-19)

UNE PAGE WEB SUR TOUT CE QUI NOUS CONCERNE

La situation actuelle nous emmène à vous communiquer plusieurs mesures exceptionnelles qui concernent nos services.

Toutes ces informations sont colligées et mises à jour régulièrement à

www.stm.info/coronavirus

POUR CONNAÎTRE L'HORAIRE DES BUS

Consultez nos outils d'information clientèle

ÉTANT DONNÉ LE CONTEXTE ACTUEL, LES PLANIBUS SONT RETIRÉS DE LA CIRCULATION. POUR CONNAÎTRE L'HORAIRE D'UNE LIGNE DE BUS, CONSULTEZ L'OUTIL D'INFORMATION À LA CLIENTÈLE QUI VOUS CONVIENT LE MIEUX.

- SMS

Composez le 52786, puis écrivez le numéro de votre ligne et le code d'arrêt dans le message pour obtenir les 3 prochains passages



- Au téléphone

514 288-6287 (A•U•T•O•B•U•S)

Cette ligne téléphonique automatisée vous dictera les 3 prochains passages et l'horaire pour les 7 prochains jours. Le code d'arrêt à cinq chiffres et le numéro de la ligne de bus vous seront demandés. Celui-ci est indiqué sur le panneau d'arrêt et sur notre site web.

- Sur stm.info

- Sur les applications partenaires **Transit** et **Chrono**

À NOS CLIENTS DU TRANSPORT ADAPTÉ

Nos services se poursuivent

COMME POUR LE MÉTRO ET LES BUS DU SERVICE RÉGULIER, NOUS AVONS REVU NOS PROCÉDURES DE NETTOYAGE ET ACCÉLÉRÉ CES DERNIÈRES POUR QUE LES MINIBUS SOIENT NETTOYÉS À UNE FRÉQUENCE ACCRUE, CE QUI S'APPLIQUE AUSSI AUX VOITURES TAXIS.

Les équipements qui sont manipulés de façon fréquente, telle que les ceintures de sécurité et poignées de porte sont nettoyés fréquemment. Ces mesures resteront en place aussi longtemps que nécessaire.

Pour rester en contact avec nous

- notre ligne téléphonique 514 280-8211 contient des messages qui sont régulièrement mis à jour et qui vous informent de nos dernières nouvelles;

- le site stm.info/coronavirus contient toutes les informations reliées à la situation actuelle, ce qui inclut les informations concernant le service de Transport adapté.

Avec ses collègues des réseaux du réseau régulier de bus et du métro, le personnel du Transport adapté suit de près l'évolution de la situation actuelle, en lien avec les autorités de santé publique. Assurer votre sécurité et vous reconduire à bon port restent nos priorités.



Suivez l'arrivée de votre bus en temps réel



Site Web et mobile
stm.info



Applications recommandées
Transit



Chrono