

LE 8 MARS, JOURNÉE INTERNATIONALE DES FEMMES

# Des femmes qui vous conduisent à bon port

**NOUS SOMMES À LA RECHERCHE DE CHAUFFEURS. PLUS DE 500 POSTES SONT DISPONIBLES. LA JOURNÉE INTERNATIONALE DES FEMMES DU 8 MARS NOUS DONNE L'OCCASION DE MONTRER DES VISAGES DE FEMMES QUI PRATIQUENT CETTE PROFESSION AU VOLANT DE NOS BUS. L'HISTOIRE DE CHACUNE POURRAIT VOUS INSPIRER À PORTER VOTRE CANDIDATURE VOUS AUSSI.**

## INSPIRÉE PAR LE SERVICE AUX CLIENTS

« En travaillant à la STM, je voulais partager avec les gens la belle image que j'avais du transport collectif, raconte Marie-Pierre Rossignol, une utilisatrice du transport collectif montréalais depuis son plus jeune âge.

J'ai aussi trouvé important de montrer qu'une femme pouvait occuper un tel poste. Lorsque j'ai posé ma candidature, j'avais de très bonnes références pour mon service à la clientèle. Je n'avais pas d'expérience de conduite d'un bus. » Motivée, Marie-Pierre a ensuite suivi une formation qui a mené à son embauche.

« Si tu aimes les gens, le service à la clientèle, mais aussi la découverte



d'endroits, de quartiers : vas-y », dit Marie-Pierre. La STM est une grande entreprise où il y a plusieurs métiers à exercer et de belles possibilités d'avancement dans sa carrière. Les horaires ne devraient pas être un frein pour une femme qui pense à y travailler. Il faut aimer la route et apprécier l'autonomie. »

« Je me dis toujours que mon employeur, ce sont mes clients, conclue Marie-Pierre. Si je les sers bien, je me dis que j'ai rendu mon employeur heureux! »

## EXPÉRIENCE DE CONDUITE ET SOURIRES

Isabelle Vertefeuille possédait déjà une expérience de conduite de bus scolaires et des camions lourds avant d'opter pour la STM. « Avant ça, je travaillais dans un magasin. Un jour, c'est en regardant passer un

bus scolaire que je me suis dit que je devrais essayer d'en conduire un. Dès que je me suis assise au volant d'un bus pour la première fois, j'ai su que c'était pour moi ».



Pour Isabelle aussi, la relation avec les clients fait partie du bon côté du métier qu'elle exerce. « J'aime faire sourire les gens, dit-elle. Je sens que les clients m'apprécient et je sais que c'est parce que je leur offre un bon service. »

Isabelle dit ne jamais venir travailler à reculons. « Aimer conduire et avoir une patience d'ange, sont des atouts pour exercer ce métier, mais par-dessus tout, l'important, c'est d'aimer le monde, conclue la chauffeure d'expérience.

« Nous possédons de bonnes conditions de travail à la STM. Si tu aimes

le service à la clientèle : c'est pour toi, tu vas adorer ça et les gens vont bien te le rendre. »

## DES HORAIRES DIVERSIFIÉS

Pour Geneviève Bertrand, la conduite d'un bus est venue après 15 ans de travail en restauration et des études en design de mode. « J'ai ensuite travaillé deux ans dans un bureau. Ça ne m'allait pas. C'est ma tante, qui conduisait déjà un bus à l'époque, qui m'a suggéré de postuler même si je n'avais jamais conduit un tel véhicule avant. Je ne soupçonnais pas alors que je tomberais en amour avec le métier ».

Pour Geneviève, sa carrière de chauffeure lui permet maintenant d'avoir des horaires de travail qui vont de pair avec sa personnalité. « C'est certain qu'au début les horaires sont moins selon nos choix, mais ça évolue rapidement, précise-t-elle. En 2020, de plus en plus de gens préfèrent avoir des horaires atypiques pour une raison ou une autre, et ce travail les sert bien. »

Et conduire un bus? « Le stress qu'on éprouve au début disparaît avec le temps. Notre bus devient notre environnement de travail et on s'y sent à l'aise rapidement. »



À celle ou celui qui hésite à poser sa candidature, Geneviève recommande de ne pas avoir peur de conduire un bus. « Si tu es à l'aise dans sa voiture, tu le seras dans le bus », dit-elle. Question sécurité, ne pas s'en faire non plus. « Je pense toujours à transporter mes clients avec sécurité, donc je me mets en sécurité moi aussi. Je ne me suis jamais sentie en danger. Et si en plus tu aimes les gens alors oui, pose ta candidature ».

500 CHAUFFEURS RECHERCHÉS

### RELEVEZ LE DÉFI!

Nos trois chauffeures poursuivent toutes leur carrière à la STM depuis plusieurs années. Suivez leur trace!

[stm.info/emplois](https://stm.info/emplois)

Carte

# défec...tueu&e



Maintenant, nous pouvons vous aider dans toutes les stations.

Plus de services. Plus près.

Carte OPUS à tarif réduit : présentez-vous à l'un des 16 Espaces clients.