

DU 2 AU 8 FÉVRIER, C'EST LA SEMAINE QUÉBÉCOISE DE LA CANNE BLANCHE

# Faciliter le parcours des clients ayant une limitation visuelle

CETTE SEMAINE EST L'OCCASION DE SE SENSIBILISER À LA RÉALITÉ DES PERSONNES VIVANT AVEC UNE PERTE DE VISION. DANS LES TRANSPORTS COLLECTIFS, PLUSIEURS INITIATIVES SONT PRISES POUR FACILITER LEURS DÉPLACEMENTS.

## AFFICHEURS – BUS ET MÉTRO

La technologie DEL choisie pour les afficheurs dans les bus et à certains arrêts présente une police de caractère et une couleur choisies pour leur contraste, leur clarté et leur accessibilité pour les personnes ayant des limitations visuelles. Les messages sonores indiquant les arrêts, dans les bus, et les stations, dans le métro sont aussi des repères particulièrement utiles pour cette clientèle.

## L'AMÉNAGEMENT DES VOITURES AZUR

Dans le métro, les voitures des trains AZUR ont été aménagées



01



02



03

selon les exigences de l'accessibilité universelle. Ces voitures contiennent plus de points d'appui mieux positionnés ainsi que des contrastes et couleurs dosés pour mieux délimiter les objets.

## TUILES TACTIQUES SUR LES QUAIS

On peut les voir dans toutes les stations du métro. Elles visent à diminuer le risque de chute sur la voie et à augmenter l'autonomie et l'assurance des personnes aveugles et amblyopes, en leur permettant de repérer facilement

la fin du quai. Ce système d'avertissement permet également d'accroître la sécurité de tous les voyageurs, notamment grâce à l'effet dissuasif qu'il peut avoir auprès des gens qui ont tendance à trop s'approcher du bord du quai.

## ÉQUIPEMENTS DANS LES STATIONS

Dans les stations du métro, les bornes de recharge et les distributrices automatiques de titres sont équipées d'un dispositif sonore visant à aider les personnes ayant une limitation visuelle.

## DES AMÉNAGEMENTS PENDANT DES CHANTIERS

Des actions sont prises pour éviter de créer des obstacles dans le cheminement des clients ayant une limitation visuelle, comme de positionner des signaleurs à des intersections problématiques (chantier du SRB Pie-IX), et de sécuriser les chantiers qui occupent nos stations de métro.

01 Une borne d'information à un arrêt

02 Un client utilise une distributrice automatique de titres.

03 Les tuiles tactiles jaunes sur les quais du métro

## POUR ACCOMPAGNER DES PERSONNES NON VOYANTES

### RECHERCHE DE BÉNÉVOLES

Le Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal métropolitain (RAAMM) recherche des bénévoles pour accompagner des personnes non-voyantes afin de favoriser leur autonomie et leur inclusion dans la société.

Selon vos préférences et vos disponibilités, vous pourriez, par exemple, être appelés à accompagner une personne qui se rend à un rendez-vous médical, qui veut lire son courrier ou qui désire s'acheter des vêtements.

L'accompagnement se réalise à pied, en transport en commun ou en voiture et a lieu à tout moment de la semaine. Nous recherchons surtout des bénévoles disponibles le jour en semaine, mais toutes les offres de disponibilités sont les bienvenues.

Les bénévoles bénéficieront d'une formation spécialisée sur les techniques de guidage. Si vous êtes intéressé : (514) 277-4401, poste 115, ou au [sab@raamm.org](mailto:sab@raamm.org).

# ATTACHONS NOTRE TUQUE

Champ-de-Mars

## igloofest

Du 16 janvier au 8 février 2020