

LORS D'UNE INTERRUPTION DE SERVICE DU MÉTRO

Comment sont calculés les délais ?

DANS LE MÉTRO, DES SITUATIONS ONT PARFOIS DES IMPACTS SUR VOS DÉPLACEMENTS EN CAUSANT DES RALENTISSEMENTS OU DES ARRÊTS DE SERVICE. PLUSIEURS ÉLÉMENTS COMPOSENT CES SITUATIONS, ET NOUS FAISONS EN SORTE QUE LE SERVICE SOIT MAINTENU, QUOI QU'IL ARRIVE.

Ainsi, la durée d'une interruption de service annoncée est déterminée en fonction de la cause de celle-ci.

Cette estimation est basée sur une compilation historique du temps de reprise moyen pour chaque type d'interruption.

Il faut savoir que chaque interruption est différente, et que la situation peut évoluer rapidement, selon notamment les équipes d'intervention impliquées, l'heure à laquelle l'incident survient, etc. C'est ce qui explique que le service puisse parfois reprendre avant le temps de reprise annoncé initialement, ou au contraire, que l'interruption puisse se prolonger.



DANS LE BUS OU DANS LE MÉTRO

TENEZ UNE BARRE D'APPUI

Si vous êtes debout alors que le train ou le bus est en mouvement, prenez toujours la peine de tenir une barre d'appui. Ces équipements permettent d'éviter des incidents reliés aux mouvements du véhicule dans lequel vous prenez place.



SE TENIR TROP PRÈS DE LA VOIE

COMPORTEMENT À ÉVITER DANS LE MÉTRO

Le train arrive en station à 72 km/h. Pour votre sécurité, tenez-vous derrière la bande jaune



FACEBOOK ET INSTAGRAM

Deux autres moyens de rester en contact!

CHOISISSEZ VOTRE FAÇON DE RESTER EN CONTACT AVEC NOUS!

Plus de 86 000 abonnés nous suivent sur notre page Facebook pour des capsules informatives, des faits cocasses et divers sur nos réseaux de bus et de métro, ainsi que des concours

exclusifs que nous y publions régulièrement. Soyez du nombre, entrez dans le mouvement: www.facebook.com/stminfo

DÉCOUVREZ NOTRE COMPTE INSTAGRAM

Vous y verrez d'étonnantes photos tirées de nos archives, des concours exclusifs et des clins

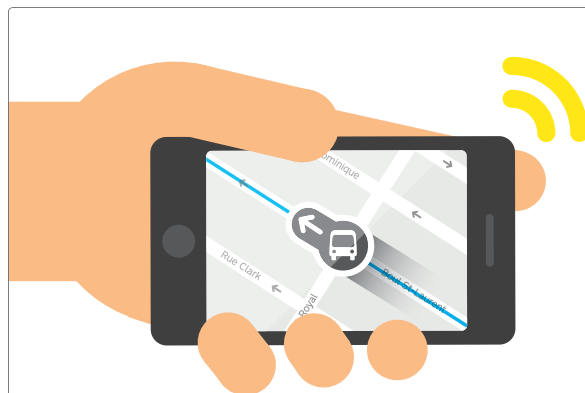
d'œil artistiques de notre réseau de transport, captés sur le vif ou partagés par nos abonnés. De quoi connaître bus et métro sous leurs angles les plus méconnus!

Nos abonnés constituent une communauté de passionnés de l'architecture du métro et de l'actualité dans le réseau qui captent,

une photo à la fois, l'unicité et la beauté architecturale des réseaux de bus et de métro montréalais.

Joignez-vous à nous et partagez avec vos plus belles photos du réseau de la STM avec le mot-clic **#stminfo**.

www.instagram.com/stminfo



Suivez l'arrivée de votre bus en temps réel



Site Web et mobile
stm.info



Applications recommandées
Transit



Chrono