

POUR SENSIBILISER EN FAISANT SOURIRE

« Les préhistoriques » sont de retour cet hiver

VOUS VOUS SOUVENEZ DE LES AVOIR VUS AU PRINTEMPS 2019 ? « LES PRÉHISTORIQUES » NOUS REVIENNENT POUR UNE SECONDE FOIS CET HIVER AVEC LEURS COMPORTEMENTS QUI N'ONT PLUS LEUR PLACE EN 2020.

Ce nouvel effort de communication conserve un angle résolument humoristique et léger. Avec « les préhistoriques », nous visons toujours à inciter les clients à éviter d'adopter des comportements qui ont un impact sur l'expérience des autres. Sans oublier qu'ils peuvent aussi affecter l'efficacité du service et nuire aux déplacements ! Ces illustrations présentent une série de situations bien réelles où on peut observer des façons d'agir dignes du temps où nos personnages chassaient le mammoth et habitaient dans des cavernes.

Les comportements illustrés vous disent quelque chose ? Ils figurent parmi ceux qui suscitent le plus de plaintes et de commentaires des usagers, notamment enlever



son sac-à-dos, partager le tripode, laisser sortir avant d'entrer, se déplacer vers l'arrière ou baisser le volume.

Pour cette nouvelle phase de la campagne, trois nouveaux messages suggérés par des clients font leur apparition : céder son siège, prendre ses aises et faire la file.

D'AUTRES SUGGESTIONS ?

Nous vous invitons à continuer d'utiliser **#préhistoriques** en partageant vos observations de comportements qui devraient être évités en transport collectif.



RÉSEAU MOBILE

Maintenant 61 stations sont branchées

AVEC L'AJOUT DE RADISSON ET HONORÉ-BEAUGRAND À LA LISTE DES STATIONS BRANCHÉES DEPUIS LA FIN DÉCEMBRE, IL N'EN RESTE PLUS QUE SEPT À COMPLÉTER.

Radisson, Honoré-Beaugrand

Le tronçon restant, soit celui de la ligne verte entre Lionel-Groulx et Angrignon, sera connecté au cours de l'année.

Rappelons que ce projet se poursuit grâce à un investissement de 50 millions de dollars assumé à parts égales par les fournisseurs de télécommunications Bell, Rogers, TELUS et Vidéotron.

RESTEZ BRANCHÉS !

Avec le réseau mobile dans le métro, vous pouvez utiliser les outils que nous mettons à votre disposition pour faciliter vos déplacements.

Consulter les horaires, choisir un trajet ou être informé de l'état du service devient ainsi plus facile.



Faites la file,
même si vous êtes la cheffe de la tribu.

préhistoriques