

LE 20 DÉCEMBRE

Fermeture du Centre de service de la station Berri-UQAM



Une photo-souvenir du Centre de service de Berri-UQAM il y a une vingtaine d'années

C'EST LA FIN D'UNE ÉPOQUE ! LE CENTRE DE LA STATION BERRI-UQAM FERME SES PORTES AUJOURD'HUI, MAIS SOYEZ RASSURÉS, VOUS DISEZ MAINTENANT DE PLUSIEURS POINTS DE SERVICE PLUTÔT QUE D'UN SEUL.

Depuis les premières années du métro à Montréal, nos clients avaient l'habitude de se rendre « à Berri » lorsqu'ils avaient besoin d'obtenir des services après-vente, ou encore pour obtenir des réponses à leurs questions les plus diverses.

ON SE RAPPROCHE DE VOUS
La fermeture du Centre signifie que nous vous offrons maintenant



Il y a 15 espaces clients dans le réseau du métro et un autre au terminus de bus Fairview-Pointe-Claire

les services qu'on y trouvait en se rapprochant de vous. Vous pouvez en effet obtenir tous ces services dans nos 16 Espaces clients. Vous n'aurez donc plus besoin de faire un détour. Nos agents de station

se trouvent sur votre chemin pour vous aider.

Notez enfin que le comptoir des objets trouvés demeure ouvert au même endroit.

DANS NOS 16 ESPACES CLIENTS

LES SERVICES OFFERTS

- Remplacer une carte OPUS
- Récupérer les titres d'une carte OPUS
- Obtenir un échange ou un remboursement selon les conditions en vigueur
- Obtenir une carte OPUS avec photo (65 ans et +)
- Payer par débit, crédit et Paypass

LE SAVIEZ-VOUS ?

CERTAINS SERVICES DANS TOUTES LES STATIONS

Depuis cet automne, certains services sont offerts dans les loges régulières de toutes les stations.

Consulter stm.info pour les détails

TRAVAUX EN PRÉVISION DE LA VENUE DU REM

Les mesures d'atténuation prévues sont reportées

SUITE À L'ANNONCE FAITE PLUS TÔT CETTE SEMAINE PAR CDPQ INFRA, LA MISE EN ŒUVRE DU RÉSEAU TRANSITOIRE DE TRANSPORT COLLECTIF EST REMISE AU 30 MARS 2020.

Rappelons que les travaux dans le tunnel mont Royal obligeront les clients des trains d'exo sur les lignes Deux-Montagnes et Mascouche à adopter des moyens alternatifs pour accéder au centre-ville.

La mise sur pied de services par bus figure parmi les moyens visant à pallier la perte du service de trains de banlieue.

Initialement prévues pour commencer le 6 janvier, les mesures de la STM, comme les mesures d'atténuation de nos partenaires en transport public, sont remises au 30 mars prochain.



Partir pour mieux revenir

Achetez votre titre de retour d'avance