

DANS 15 STATIONS DE MÉTRO ET AU TERMINUS FAIRVIEW – POINTE-CLAIRE

# Nos Espaces clients : des services sur tout le réseau de métro

**VOYEZ TOUS LES SERVICES QU'ON Y OFFRE.**

 Côte-Vertu, Snowdon, Lionel-Groulx, Bonaventure, Berri-UQAM, Jean-Talon, Henri-Bourassa, Angrignon, Guy-Concordia, McGill, Pie-IX, Honoré-Beaugrand, Côte-des-Neiges, Université-de-Montréal, Saint-Michel

 Terminus Fairview – Pointe-Claire

- faire corriger une erreur d'achat;
  - obtenir des informations pour une demande de remboursement ou d'échange;
  - obtenir un formulaire pour faire une demande de carte OPUS tarif réduit;
  - obtenir une carte OPUS avec photo pour bénéficier du tarif réduit (exclusivement pour les clients âgés de 65 ans et plus);
  - obtenir le statut Maestro;
  - remplacer votre carte OPUS à tarif ordinaire dans les 90 jours avant sa date d'expiration;
  - remplacer votre carte OPUS à tarif ordinaire expirée.
- Les Espaces clients dans les stations de métro sont ouverts de l'ouverture à la fermeture du métro
- Acheter un titre de transport par débit, crédit et paypass;
  - enregistrer votre carte OPUS (service offert en ligne également);
  - remplacer votre carte OPUS défectueuse;
  - récupérer le solde d'une carte OPUS enregistrée perdue, volée ou brisée;



ON L'ENTEND À LA FIN D'UNE INTERRUPTION DE SERVICE DU MÉTRO

## Explication du message « reprise graduelle du service »

**IL VOUS INDIQUE QUE QUELQUES DÉLAIS D'ATTENTE PEUVENT ENCORE SURVENIR ENTRE LES DÉPLACEMENTS DE STATION EN STATION, ET CE JUSQU'AU PLEIN RETOUR À LA NORMALE.**

Il faut savoir qu'après une interruption, le service reprend généralement de façon graduelle. Par sécurité et pour rétablir la fréquence normale des trains, les contrôleurs trafic laissent une certaine distance entre ceux-ci. Il est normal que tous les trains ne

se remettent pas à avancer immédiatement et simultanément. En heure de pointe, l'achalandage est très important dans le réseau. Uniquement à la station McGill, c'est l'équivalent de 12 Boeing 747 qui circulent toutes les 5 minutes. Il faut donc parfois attendre le passage de quelques trains avant de pouvoir y embarquer.

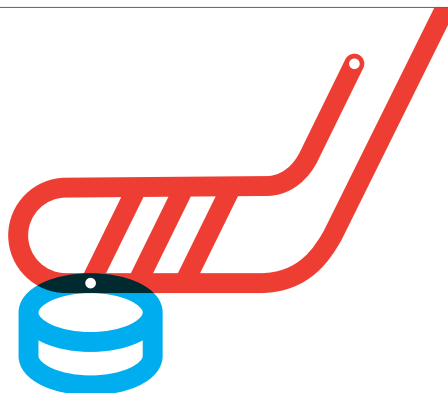
Généralement, le service normal du métro reprend quelques minutes après la reprise graduelle. Un message de retour au service normal est alors diffusé.

À PRIVILÉGIER DANS LES BUS ET DANS LE MÉTRO

## Soyez courtois!

**POUR UNE RAISON OU POUR UNE AUTRE, TOUT LE MONDE PEUT AVOIR BESOIN D'UN SIÈGE. SI VOUS APERCEVEZ UN AUTRE PASSAGER QUI POURRAIT EN AVOIR BESOIN, S'IL VOUS PLAÎT, SOYEZ COURTOIS ET OFFREZ-LUI LE VÔTRE.**

Un geste aussi simple sera toujours apprécié. Des sièges prioritaires. Nos bus et nos voitures de métro contiennent aussi des sièges prioritaires, spécifiquement identifiés pour les personnes à mobilité réduite. Merci de laisser utiliser ces emplacements à ces clients.



# FILONS VERS LA VICTOIRE

 Bonaventure, Lucien-L'Allier