

PARTICULARITÉ DU MÉTRO

Le pourquoi des messages dans les haut-parleurs des stations

LES UTILISATEURS DU MÉTRO ENTENDENT PARFOIS, VIA LES HAUT-PARLEURS EN STATION, DE COURTS MESSAGES ADRESSÉS À L'INTENTION D'EMPLOYÉS. SI CES MESSAGES CIBLÉS SONT ENTENDUS PAR TOUS, C'EST QU'IL S'AGIT DE LA FAÇON LA PLUS RAPIDE DE REJOINDRE UN MAXIMUM DE NOS EMPLOYÉS PRÉSENTS SUR LE RÉSEAU DU MÉTRO AU MOMENT DE LA DIFFUSION DU MESSAGE.

Au cours d'une journée, différents messages sont communiqués à nos employés pendant leur quart de travail.

Qu'il s'agisse d'opérateurs de train, d'agents de station, ou d'employés à l'entretien sanitaire, il faut parfois rejoindre un seul, un groupe ou l'ensemble des employés pour une tâche à accomplir rapidement, ou pour une information à diffuser tout aussi prestement.

OPÉRATEURS DE TRAINS ET AGENTS DE STATION

Lorsqu'il s'agit d'un seul employé ou d'un groupe, comme par exemple les opérateurs d'une ligne de métro en particulier, un message radio leur est envoyé directement. Aucun client n'a connaissance de telles communications. Mais s'il s'agit d'un message d'intérêt pour l'ensemble des employés du métro, on utilise alors les haut-parleurs pour les rejoindre tous, ce qui inclut ceux qui sont en déplacement, comme vous.

EMPLOYÉS D'ENTRETIEN SANITAIRE

Les messages parfois diffusés à l'intention des employés d'entretien sanitaire concernent des opérations qui demandent une intervention rapide. Comme tous ne disposent pas d'une radio portative, il est plus facile de rejoindre les préposés en diffusant un message par les haut-parleurs, de

façon à ce que quelqu'un puisse intervenir avec diligence.

En résumé, la diffusion de tels messages dans les haut-parleurs contribue à la bonne poursuite des opérations du réseau de métro. Le but est d'intervenir de la meilleure façon qui soit en évitant toute entrave à votre parcours dans notre réseau de tunnels et de stations.



MESURES D'ATTÉNUATION DU REM

Les horaires des navettes par bus sont disponibles

ON PEUT AUSSI CONSULTER LES HORAIRES DES NAVETTES FERROVIAIRES ET DES NAVETTES PAR BUS MISES EN SERVICE PAR LES PARTENAIRES DE MOBILITÉ MONTRÉAL SUR LEURS SITES RESPECTIFS.

 [919, 964, 968](http://919.964.968)

En plus du métro et de toutes les lignes de notre réseau de bus, vous pouvez ainsi consulter les horaires des navettes, 919 – Trainbus Acadie/Mont-Royal/Namur, 964 – Trainbus Bois-Franc/Côte-Vertu ainsi que de la navette 968 – Trainbus Roxboro/Côte-Vertu à www.stm.info/REM.

Rappelons que ces mesures d'atténuation en transport collectif seront mises en place le 6 janvier 2020 en raison des travaux de modernisation du tunnel du mont Royal effectués par le Réseau express métropolitain (REM).

Ces travaux entraîneront des répercussions sur les services offerts aux usagers des lignes de trains Deux-Montagnes et Mascouche.



EN RÉSUMÉ

HORAIRES

- Du service de métro;
- du réseau de bus STM;
- de la navette 919 – Trainbus Acadie/Mont-Royal/Namur;
- de la navette 964 – Trainbus Bois-Franc/Côte-Vertu;
- de la navette 968 – Trainbus Roxboro/Côte-Vertu.

Disponibles à www.stm.info/REM

Vers
un monde
plus accessible

stmprojets.com