

EN 2020

Hausse de service pour les bus et fréquence augmentée du métro

NOTRE BUDGET RENDU PUBLIC HIER SE CHIFFRE À PRÈS DE 1,6 G\$, ALORS QUE NOTRE PROGRAMME DES IMMOBILISATIONS 2020-2029 PRÉSENTE DES INVESTISSEMENTS DE 17,8 G\$. CES DEUX ÉLÉMENTS, QUI MISENT SUR DES MESURES D'AMÉLIORATION POUR L'EXPÉRIENCE CLIENT, DÉMONTRENT NOTRE CONTEXTE DE CROISSANCE.

En 2020, nous investirons 48,6M\$ afin d'augmenter directement le niveau de service pour nos clients. En voici quelques exemples.

FRÉQUENCE AUGMENTÉE AU MÉTRO

On remarquera une hausse de service de 2,6% par rapport à l'an dernier pour un total de 92,4 millions de km. Fiers du succès du service «5 minutes max» amorcé en 2019, nous élargirons ce service en 2020, alors que cette fréquence sera dorénavant en vigueur tout au long de l'année, et ce, même pendant la période estivale. Nous accueillerons aussi progressive-



01

ment 17 nouveaux trains AZUR qui permettront de desservir la ligne verte à 80%.

HAUSSE DE SERVICE DE 5% POUR LES BUS

Il s'agira de la plus importante hausse de service depuis 2012. De cette hausse, près de 3% sera dédiée à l'amélioration de dessertes des nouveaux pôles d'emplois et de développement. On réduira aussi l'entassement sur certaines lignes, en plus de renforcer les mesures mises en place dans le cadre du Mouvement orange. L'autre partie de la hausse de service permettra d'assurer les mesures d'atténuation

pour le Réseau express métropolitain à la suite de la fermeture du tunnel sous le mont Royal à partir de janvier 2020.

Près de 400 nouveaux bus de plus.

Cette hausse de service est possible grâce à l'ajout de 300 bus au parc de véhicules, une augmentation de 15%, du jamais vu. Avec les acquisitions prévues pour le remplacement, c'est près de 400 nou-



02

veaux bus hybrides de plus pour la clientèle.

D'autres services poursuivront leur déploiement comme le réseau de téléphonie cellulaire, alors que les 8 stations restantes seront branchées en 2020. Aussi, en plus des 16 «Espaces client» déjà existants, 53 stations vous permettront d'avoir accès facilement à un service après-vente.

01 En 2020, 17 nouveaux trains AZUR permettront de desservir la ligne verte à 80%. Sur la photo: la station Charlevoix.

02 Les mesures mises en place dans le cadre du Mouvement orange seront renforcées..

DANS LE CADRE DES 100 ANS DE BUS À MONTRÉAL

Portes ouvertes sur un centre de transport

C'EST UN RENDEZ-VOUS POUR TOUTE LA FAMILLE, DEMAIN À LA STATION CRÉMAZIE, DE 12 H À 17 H. UNE NAVETTE GRATUITE PAR BUS QUI VOUS MÈNERA À NOTRE CENTRE DE TRANSPORT LEGENDRE.

Crémazie

Présentée dans le cadre des 100 ans de bus à Montréal, cette activité comprendra :

- la découverte d'ateliers d'entretien et du garage de bus ;
- une exposition de bus d'hier à demain ;
- des kiosques sur nos futurs centres de transport, nos différents services et métiers, les emplois disponibles chez nous, la Boutique STM, et plus encore.

Une navette quittera la station aux 10 minutes pendant toute la durée de l'événement. Pour des raisons de sécurité, il s'agira de l'unique façon d'accéder au site de l'événement. Cette activité est gratuite.

Vers un monde plus moderne

stm.projets.com

