

EN RECEVANT UN AVIS D'ARRIVÉE IMMEDIATE DU VÉHICULE

# Les clients du Transport adapté profiteront d'un nouveau service

**NOTRE SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ UTILISE MAINTENANT UN SYSTÈME DE GESTION DES DÉPLACEMENTS EN TEMPS RÉEL. LA MISE EN OPÉRATION DE SA DERNIÈRE FONCTIONNALITÉ PERMET À CES CLIENTS DE RECEVOIR, PAR TEXTO, PAR TÉLÉPHONE OU PAR COURRIEL, UN AVIS D'ARRIVÉE IMMEDIATE DU VÉHICULE.**

Chaque jour, la salle de contrôle du Transport adapté peut suivre l'ensemble des véhicules (minibus et véhicules de taxis réguliers et accessibles) en temps réel. Quelques minutes avant le déplacement, le nouveau système mis en place détecte automatiquement l'arrivée imminente du véhicule à l'adresse du client et un message lui est envoyé afin de l'aviser de l'arrivée prochaine de son transport. De plus, la clientèle a maintenant la possibilité de consulter l'heure prévue d'arrivée

des véhicules sur le site de réservation en ligne SIRTA.

La mise en opération de cette fonctionnalité vient améliorer l'expérience des clients du Transport adapté. Grâce au temps réel, qui donne la position exacte du véhicule en tout temps, il est maintenant possible d'agir plus rapidement et efficacement sur le réseau. Les demandes de transport peuvent ainsi être optimisées afin d'offrir un meilleur service à la clientèle.

## PLUS DE 34 500 CLIENTS

Rappelons que nous offrons un service de transport adapté porte-à-porte pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles depuis 1980. Fiable, sécuritaire et courtois, ce service spécialisé contribue à l'inclusion sociale, professionnelle et économique des personnes ayant des limitations fonctionnelles. Plus de 34 500 clients effectuent annuellement leurs déplacements sur l'île de Montréal et



Nous offrons un service de transport adapté porte-à-porte pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles depuis 1980.

en périphérie à l'aide de nos 86 minibus, pour 12% des déplacements, et de 9 intermédiaires de services de taxis réguliers et accessibles, pour 88% des déplacements.

LE SAMEDI 23 NOVEMBRE

## Venez visiter un de nos centres de transport



Le tout dernier bus électrique à grande autonomie figurera parmi les choses à découvrir.

- Une exposition de bus d'hier à demain;
- Des kiosques sur nos futurs centres de transport, nos différents services et métiers, les emplois disponibles chez nous, la Boutique STM, et plus encore.

Toute la famille est invitée!

### NAVETTES DE BUS SEULEMENT

Veillez noter que pour des raisons de sécurité, nous vous accueillerons sur les lieux au moyen de navettes par bus uniquement. Considérant la circulation des véhicules et des travaux d'agrandissement en cours, il ne sera pas possible de s'y rendre directement en auto ou à pied.

**À L'OCCASION DES 100 ANS DE BUS À MONTRÉAL, NOUS VOUS INVITONS À VENIR DÉCOUVRIR LES COULISSES DE NOTRE RÉSEAU DE BUS AU CENTRE DE TRANSPORT LEGENDRE.**

Crémazie

Cet événement gratuit se tiendra samedi de 12 h à 17 h. Pour vous y rendre, comptez sur nous pour avoir une solution transport: rendez-vous à la station Crémazie, sortie nord, d'où une navette reliera le lieu de l'événement toutes les 10 minutes dès midi.

Au menu:

- La découverte d'ateliers d'entretien et du garage de bus;

L'ÉVÈNEMENT

## EN RÉSUMÉ

Où:

Centre de transport Legendre

Quand:

le samedi 23 novembre de 12h à 17h

Comment:

navettes par bus aux 10 minutes à la station Crémazie, sortie nord

Vers  
un monde  
plus accessible

[stmprojets.com](http://stmprojets.com)